ESCOLA PROFISSIONAL DE AGRICULTURA E DESENVOLVIMENTO RURAL DE MARCO DE CANAVESES

RELATÓRIO DE SATISFAÇÃO

ENTIDADES PARCEIRAS

ANO LETIVO 2022/2023

JUNHO DE 2023

Cofinanciado por:

ÍNDICE

1. Introdução 3

I. Dados sociodemográficos 4

1.1. Taxa de resposta das entidades parceiras 4

1.2. Cargo Exercido 4

II. Serviços Prestado, Comunicação e Imagem 5

III. Envolvimento e Participação 6

IV. Satisfação Global 7

V. Competências mais importantes dos Jovens recém formados 8

VI. Competências necessárias para o mercado de trabalho 9

VII. Contrataria um diplomado da EPAMAC? 10

VIII. Está disposto a receber estagiários da EPAMAC? 10

IX. Está disposto a redigir uma carta de recomendação 11

X. Já frequentou alguma ação de formação contínua ministrada pela EPAMAC? 12

XI. Se respondeu sim à questão anterior, indique quais e a sua satisfação relativamente às mesmas. 12

XII. Propostas de ações de formação a ministrar na EPAMAC 13

XIII. **Sugestões de melhoria** 13

XIV. Conclusões / Observações 14

1. Introdução

No âmbito do sistema de qualidade EQAVET e da avaliação interna, no final do ano letivo 2022/2023, foi solicitado às entidades parceiras da EPAMAC o preenchimento do Questionário de Satisfação para aferir o grau de satisfação com os seguintes itens:

A – Dados sociodemográficos
B – Serviço Prestado, Comunicação e Imagem
C – Envolvimento e Participação
D – Satisfação Global
E – Sugestões

Para o efeito de avaliação da satisfação foram utilizadas no questionário escalas de Likert de 4 pontos, bem como escalas intensidade que variaram de 0 a 5 e de 0 a 10 graus.

De seguida, sumariamos os resultados dos questionários que serão alvo de apresentação e discussão no Conselho Pedagógico e no Conselho Geral, partilhados com a Equipa Consultiva do EQAVET via Email e disponibilizados na página eletrónica da Escola.

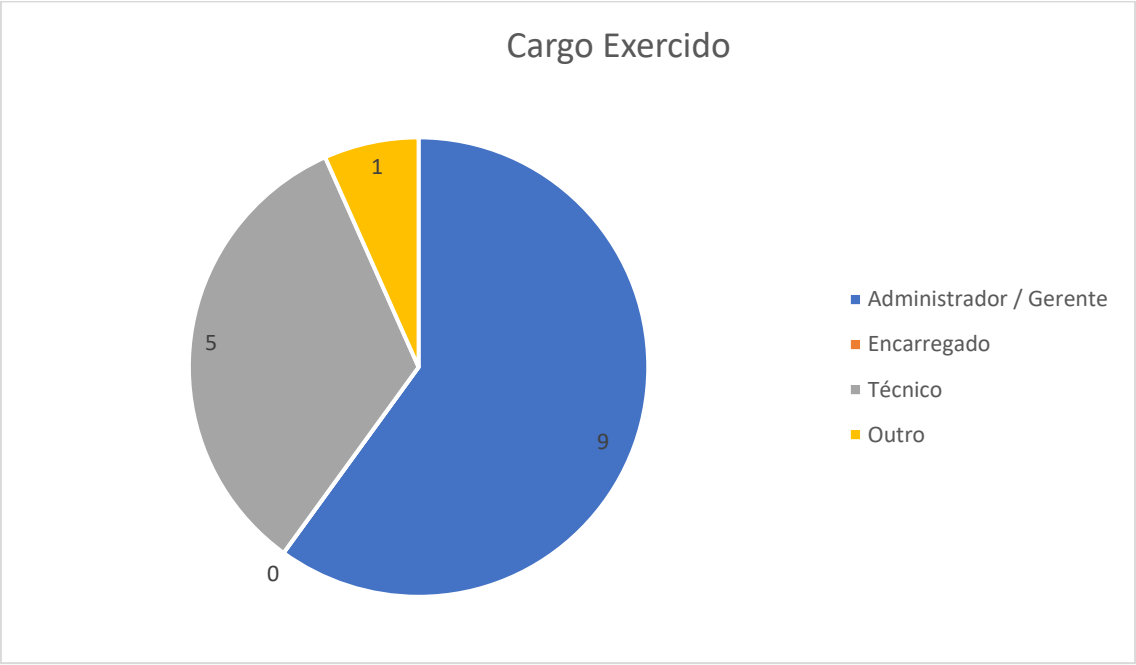
I. Dados sociodemográficos

1.1. Taxa de resposta das entidades parceiras

Responderam 15 entidades parceiras num universo 30, o que perfaz uma taxa de resposta de 50%.

1.2. Cargo Exercido

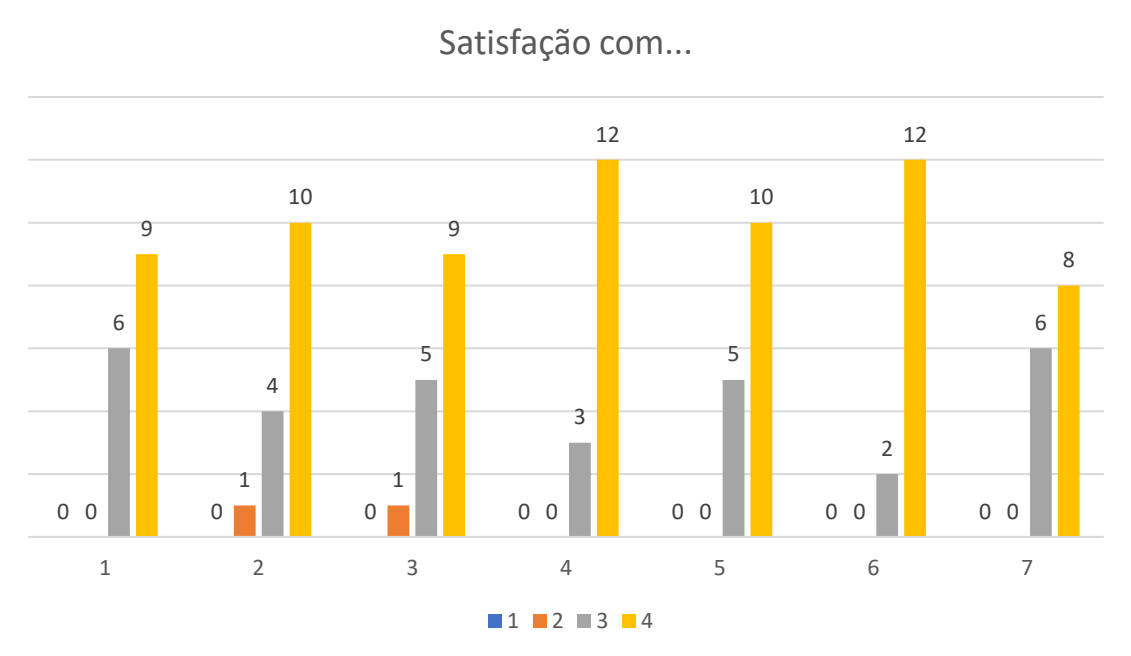
Cargos	**Número de Resposta**
1. Administrador / Gerente	9
2. Encarregado	0
3. Técnico	5
4. Outro	1



II. Serviços Prestado, Comunicação e Imagem

1 - Muito Insatisfeito/a; 2 - Mais ou Menos Insatisfeito/a; 3 - Mais ou Menos Satisfeito/a; 4 - Muito Satisfeito/a.

Satisfação com…	**1**	**2**	**3**	**4**
1. Considera a imagem que a escola tem no exterior...	0	0	6	9
2. Como avalia a divulgação dos serviços, atividades e da oferta da escola?	0	1	4	10
3. Como avalia a comunicação que tem vindo a ser estabelecida?	0	1	5	9
4. Como avalia a sua relação com a EPAMAC?	0	0	3	12
5. Como avalia a formação que a EPAMAC oferece relativamente às necessidades do mercado de trabalho?	0	0	5	10
6. Como avalia o acompanhamento de estágios realizados pelos docentes da EPAMAC?	0	0	3	12
7. Como avalia a preparação dos alunos da EPAMAC para ingressar no mercado de trabalho?	0	0	7	8
TOTAIS	**0**	**2**	**33**	**70**
	0,0%	**1,9%**	**31,4%**	**66,7%**



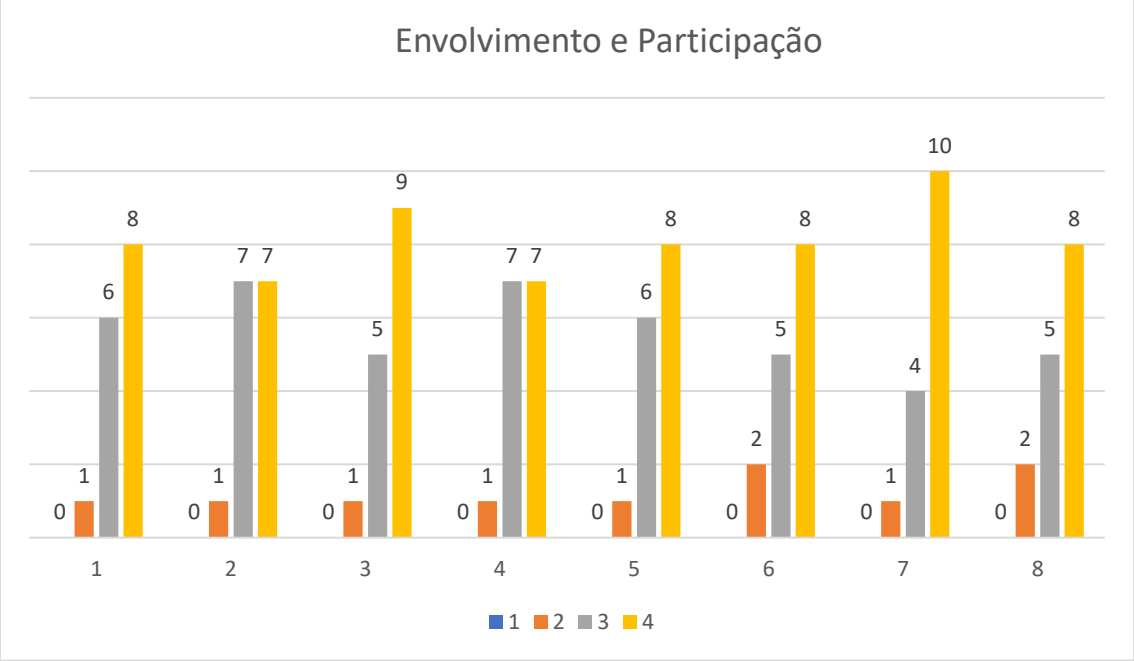
Discussão de resultados:

- Os resultados obtidos nas dimensões de satisfação avaliadas foram **bastante bons**, atendendo na maioria das respostas a escala de satisfação situa-se sobretudo entre os níveis 3 e 4. Assim, neste parâmetro, registamos uma **percentagem de 98,10% de satisfação**.

III. Envolvimento e Participação

1 - Muito Insatisfeito/a; 2 - Mais ou Menos Insatisfeito/a; 3 - Mais ou Menos Satisfeito/a; 4 - Muito Satisfeito/a.

Envolvimento e Participação	**1**	**2**	**3**	**4**
1. Os parceiros estão envolvidos na missão e nos objetivos da escola.	0	1	6	8
2. Os parceiros são envolvidos na gestão, funcionamento e nas tomadas de decisão da escola.	0	1	7	7
3. Os parceiros participam na gestão, funcionamento e nas tomadas de decisão da escola.	0	1	5	9
4. Os parceiros estão envolvidos em projetos de desenvolvimento técnico e científico.	0	1	7	7
5. Os parceiros estão envolvidos e participam no desenvolvimento das atividades da escola.	0	1	6	8
6. Os parceiros são convidados a participar nas atividades da escola.	0	2	5	8
7. A escola promove o envolvimento e participação dos parceiros na sua política de qualidade através de questionários de satisfação.	0	1	4	10
8. A escola consulta os parceiros para conhecer as sugestões de melhoria.	0	2	5	8
TOTAIS	**0**	**10**	**45**	**65**
	0,0%	**8,3%**	**37,5%**	**54,2%**

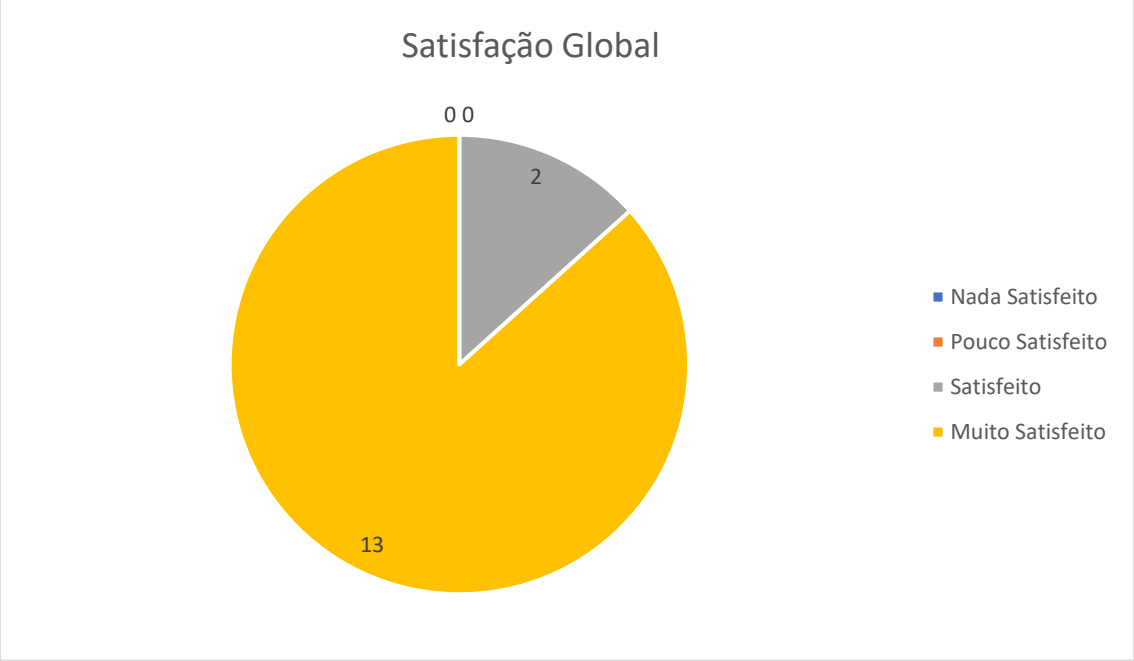


Discussão de resultados:

- Os resultados obtidos nas dimensões de envolvimento e participação avaliadas foram **bastante satisfatórios**, atendendo que na maioria das respostas a escala de satisfação situa-se sobretudo entre os níveis 3 e 4. Assim, neste parâmetro, registamos uma **percentagem de 91,7% de satisfação**.

IV. Satisfação Global

Respostas	**Número de Resposta**	**% Satisfação**
1. Nada Satisfeito	0	0%
2. Pouco Satisfeito	0	0%
3. Satisfeito	2	13,3%
4. Muito Satisfeito	13	86,7%



Discussão de resultados:

- Avaliando a satisfação global das entidades parceiras concluímos que 100% dos parceiros estão satisfeitos ou muito satisfeitos com a EPAMAC e a relação de parceria que mantêm com a mesma.

V. Competências mais importantes dos Jovens recém formados

Competências
1. Disponibilidade para aprender.
2. Empenho e manifestação de vontade em desenvolver trabalho e aquisição de conhecimento.
3. Profissionalismo e saber estar/acolher.
4. A orientação que tiveram para a vida profissional / amadurecimento de novas ideias.
5. O trabalho em campo.
6. Os estagiários devem ser capazes de realizarem as tarefas dentro das suas competências com autonomia
7. Mente aberta para aprender, assiduidade, responsabilidade e disponibilidade.

8. Conhecimento técnicos, capacidade de adaptação, comunicação e organização.
9. Educação e empenho.
10. Responsabilidade/conhecimento.
11. Boa formação cívica, respeito pelos seus superiores, dedicação e vontade de evoluir na área competente.
12. Vontade de aprender.
13. Competências linguísticas.

Discussão de resultados:

- Claramente neste questionário as entidades parceiras destacam as Softskills como as competências mais importantes que os jovens recém-formados devem dominar, mais do que as competências técnicas.

VI. Competências necessárias para o mercado de trabalho

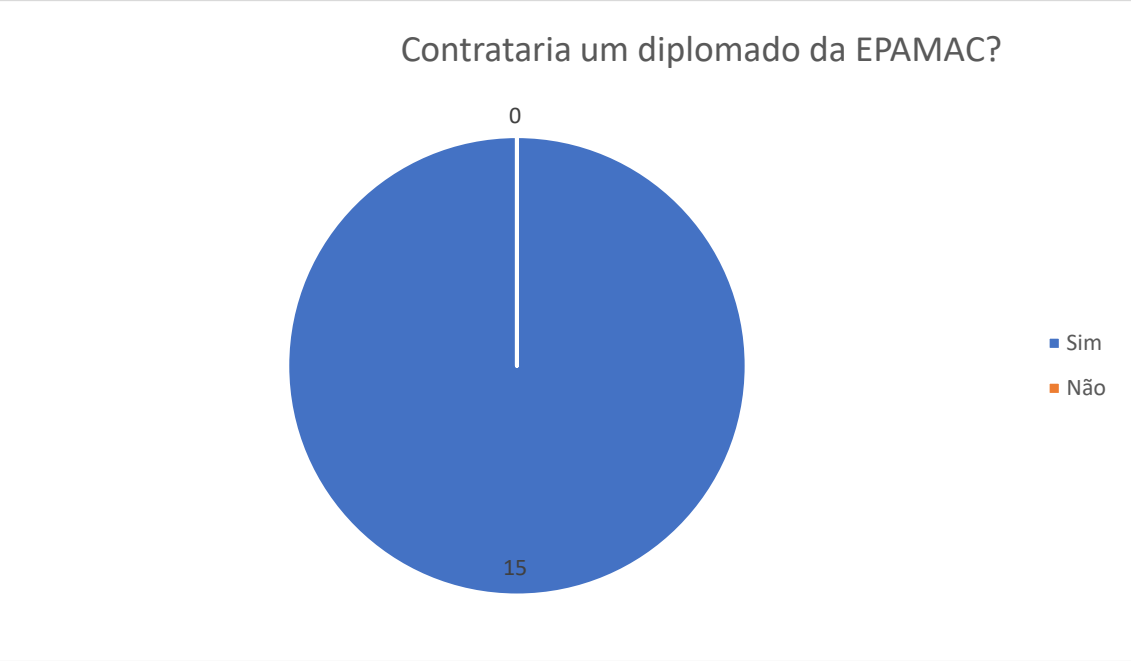
Competências
1. Maior plasticidade no leque de competências e na forma de as adquirirem
2. Estágios em contexto de trabalho. Relacionamento com entidades.
3. Formação em técnicas de atendimento e formação em línguas
4. 1. Proatividade 2. Conhecimento Técnico
5. 1. Competências de tratorista. 2. Educação e Respeito
6. 1. Boa experiência no trabalho de campo
7. 1. Mais formação na área agrícola
8. 1. Trabalhar conhecimentos sobre faturação / documentação e legislação laboral 2. Tentar melhorar a qualidade dos estágios
9. Criar empatia nos grupos de trabalho

10. Planificar implementar
11. Adquirimento de conhecimentos extra escolar (+ estágios) e se possível mais aulas práticas
12. Mais tempo de estágio, principalmente para alunos de 1 ano
13. Participação em projetos europeus.

VII. Contrataria um diplomado da EPAMAC?

Sim: 15

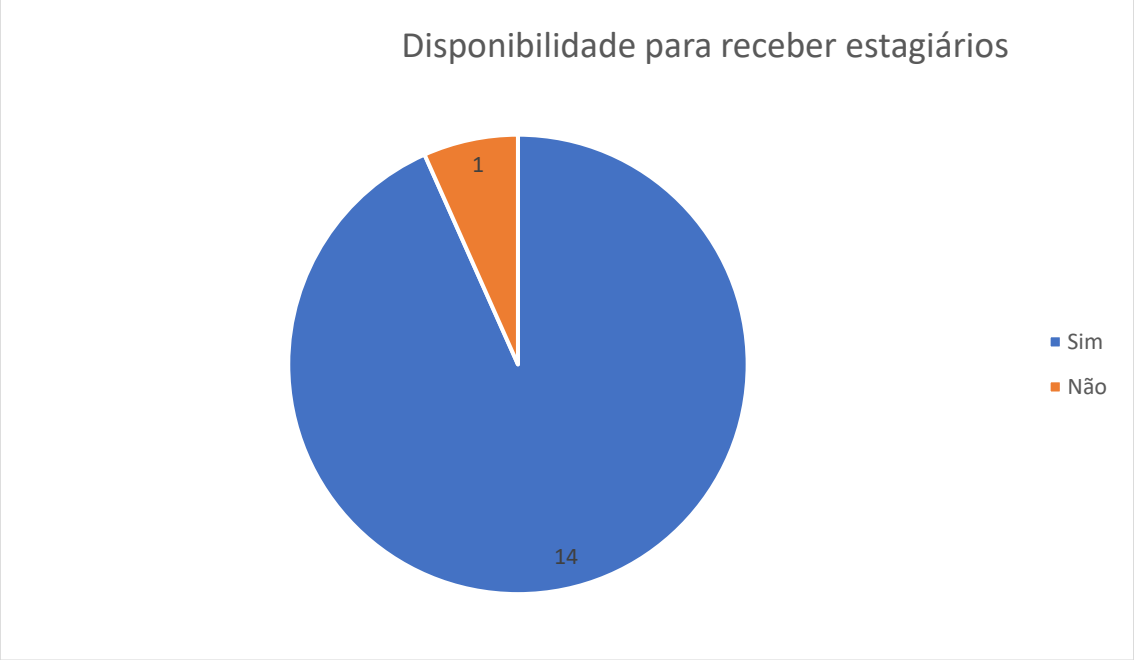
Não: 0



VIII. Está disposto a receber estagiários da EPAMAC?

Sim: 14

Não: 1



IX. Está disposto a redigir uma carta de recomendação

Sim: 13

Não: 2

X. Já frequentou alguma ação de formação contínua ministrada pela EPAMAC?

Sim: 2

Não: 13

XI. Se respondeu sim à questão anterior, indique quais e a sua satisfação relativamente às mesmas.

	Justificações
1.	Fiz o curso de agropecuária e o CTeSP de Produção Agrícola
2.	Aplicação de Produtos Fitofarmacêuticos. Boa

XII. Propostas de ações de formação a ministrar na EPAMAC

	Justificações
1.	Permacultura; Agrofloresta; Actividades outdoor
2.	Formação em hotelaria
3.	Formações sobre Floricultura e área afins
4.	Transporte de aves
5.	Conservação da biodiversidade em espaço verdes urbanos e rurais; Sustentabilidade e Economia Circular para empresas de turismo
6.	CAP
7.	Cursos de juizes de dressage
8.	Curso transporte de animais vivos

XIII. Sugestões de melhoria

	Sugestões
1.	Micro formação em regime de elearning pegando nos atuais conteúdos já existentes dos vários cursos
2.	Formação na área de hotelaria, mesa e bar
3.	Os formandos da EPAMAC devem aplicar-se mais e ter mais formação na área da mecânica
4.	As empresas, potenciais empregadoras, serem o palco de aulas práticas, que resultam da colaboração entre os professores e os empresários. Os formandos da EPAMAC precisam de melhorar a sua visão global do funcionamento de uma empresa, melhorar o conhecimento sobre as burocracias necessárias e legislação, assim como o trabalho com um programa de faturação.
5.	Criação de uma comissão de parceiros, com reuniões periódicas, para troca de sinergias entre parceiros e a EPAMAC para colaboração em projetos conjuntos.
6.	Introduzir aulas com profissionais externos

XIV. Conclusões / Observações

Analisando os resultados verificamos que os itens que as entidades parceiras se encontram menos satisfeitos são os seguintes:

- Fraca competência dos formandos na área da mecânica agrícola
- Competências de comunicação dos alunos
- Comunicação com a escola
- Fraca divulgação das atividades promovidas pela escola

Em relação aos aspetos mais positivos que os parceiros mais referiram foram:

- boa relação estabelecida com a escola
- formação técnica dos estagiários

Não obstante os aspetos menos positivos e de insatisfação mencionados, os parceiros sentem-se satisfeitos com a parceria estabelecida com a EPAMAC, pois a escola promove uma boa formação dos seus diplomados e acolhe muito bem os seus parceiros.

A taxa global de satisfação das entidades parceiras é de 100%.

O presente relatório estará disponível em https://www.epamac.com/eqavet/ e será alvo de análise e discussão no Conselho Geral e no Conselho Pedagógico para consensualização com os diversos stakeholders das ações de melhoria a introduzir no Plano de Ação EQAVET –Revisão e Melhoria 2023/2024.

Rosém, junho de 2023

Relatório elaborado pela Equipa da Qualidade da EPAMAC