

**ESCOLA PROFISSIONAL DE AGRICULTURA E DESENVOLVIMENTO RURAL
DE MARCO DE CANAVESES**

RELATÓRIO DE SATISFAÇÃO

ALUNOS

ANO LETIVO 2022/2023

JUNHO DE 2023

ÍNDICE

1. Introdução.....	3
I. Dados sociodemográficos	4
1.1. Caraterização dos Participantes	4
1.1.1. Curso que frequenta	4
1.1.2. Ano que frequentas	5
1.1.3. Género.....	6
II. Satisfação Global.....	7
2.1. Divulgação / recursos	7
2.1.1. Justificação avaliação níveis 1 e 2	8
2.2. Instalações e Recursos.....	8
2.2.1. Justificação avaliação 1 ou 2.....	10
2.3. Formação na EPAMAC.....	12
2.3.1. Justificação avaliação 1 ou 2.....	13
3. Pontos Positivos e Menos Positivos da EPAMAC	14
4. Conclusões / Observações	17

1. Introdução

No âmbito do sistema de qualidade EQAVET e da avaliação interna, no final do ano letivo 2022/2023, foi solicitado aos alunos dos Cursos Profissionais [Curso Técnico de Gestão Equina (TGE), Curso Técnico de Turismo Ambiental e Rural (TTAR), Técnico de Produção Agropecuária (TPA)] e Técnico de Vitivinícola (TV) e do Curso de Educação e Formação de Tipo II (CEF) o preenchimento do Questionário de Satisfação para aferir o grau de satisfação com os seguintes itens:

A – Dados sociodemográficos

B – Satisfação Geral dos alunos com a EPAMAC

C – Heteroavaliação do trabalho docente

D – Satisfação com a Direção

E – Satisfação e Envolvimento com a escola e os colegas

F - Sugestões

Para o efeito de avaliação da satisfação foram utilizadas no questionário escalas de Likert de 4 pontos, sendo que 1 representa discordo totalmente e 4 concordo totalmente, bem como escalas intensidade que variaram de 0 a 5 e de 0 a 10 graus.

De seguida, sumariamos os resultados dos questionários que serão alvo de apresentação e discussão no Conselho Pedagógico, partilhados com todos os elementos do Conselho Geral e da Equipa Consultiva do EQAVET via Email e divulgados na página eletrónica da Escola.

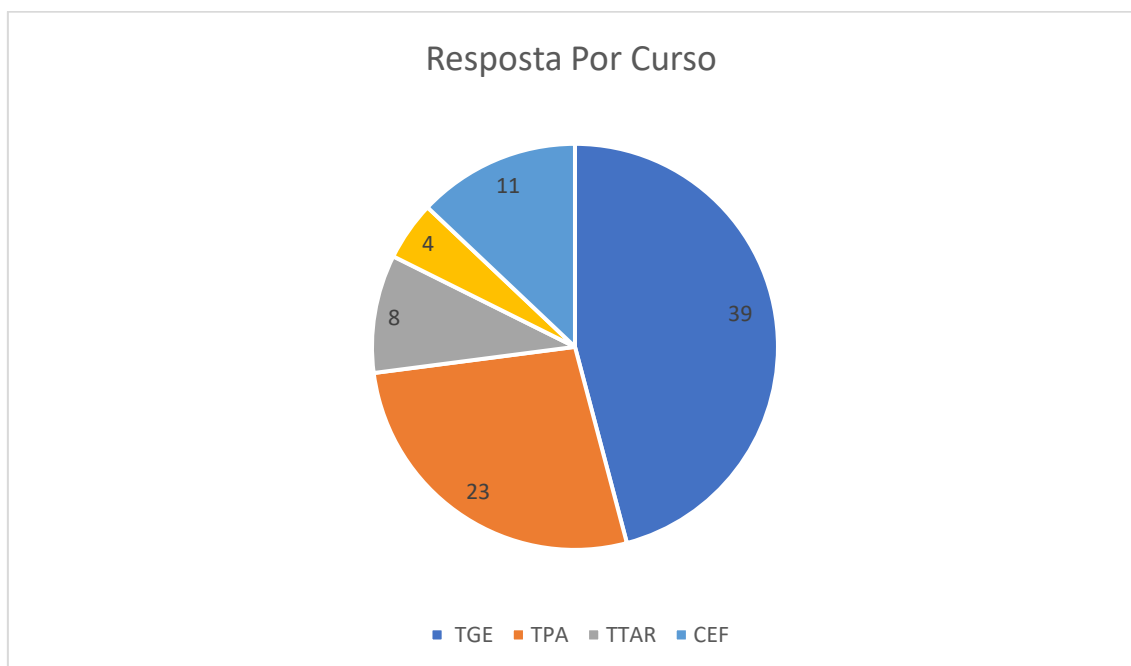
I. Dados sociodemográficos

1.1. Caracterização dos Participantes

1.1.1. Curso que frequenta

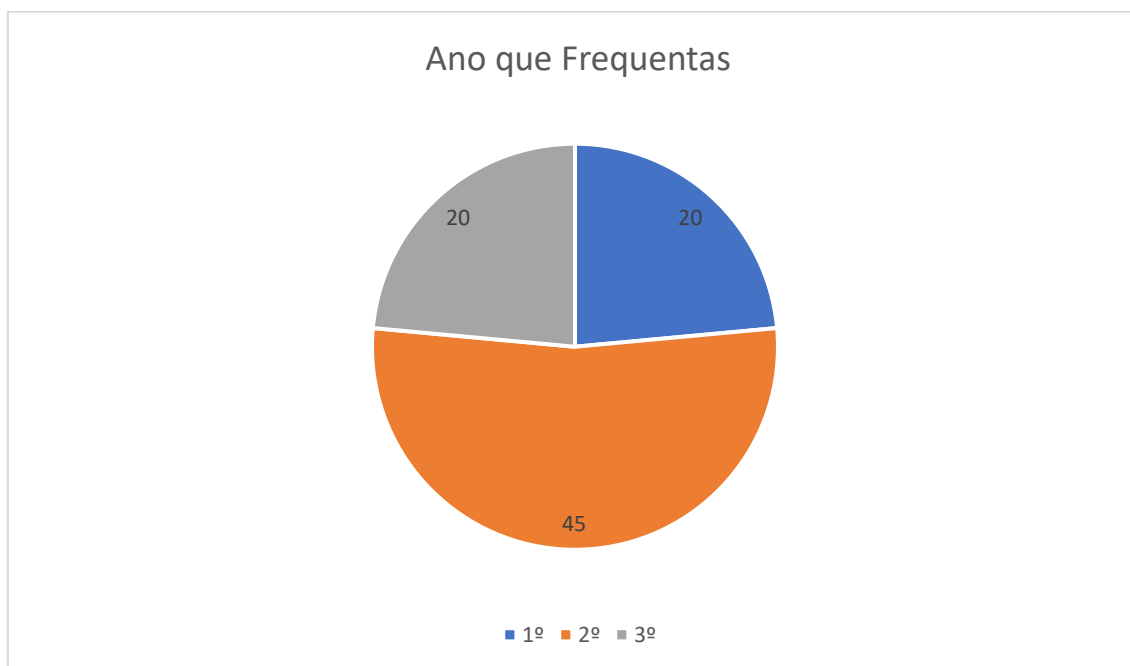
Número de Respostas ao Questionário – 85, num universo de 133 alunos, o que corresponde a uma taxa de resposta de 64% (arredondado às unidades):

Resposta por Curso	TOTAL
a) TGE	39
b) TPA	23
c) TTAR	8
d) TV	4
e) CEF	11



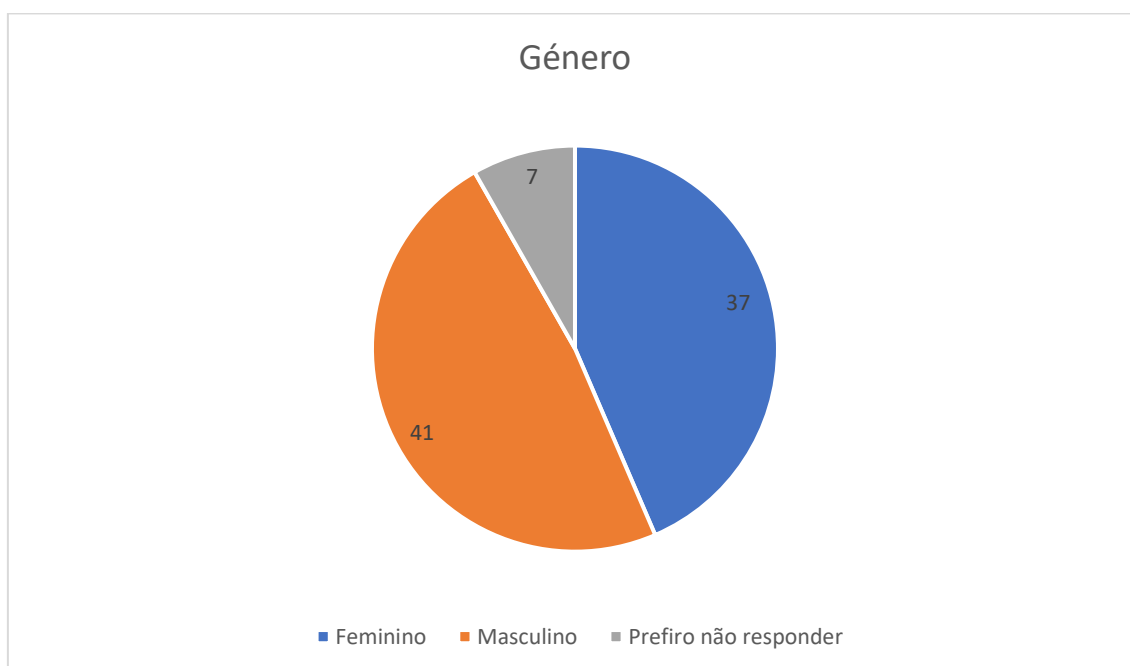
1.1.2. Ano que frequentas

Ano que frequentas	TOTAL
a) 1º	20
b) 2º	45
c) 3º	20



1.1.3. Género

Género	TOTAL
Feminino	37
Masculino	41
Prefiro não responder	7

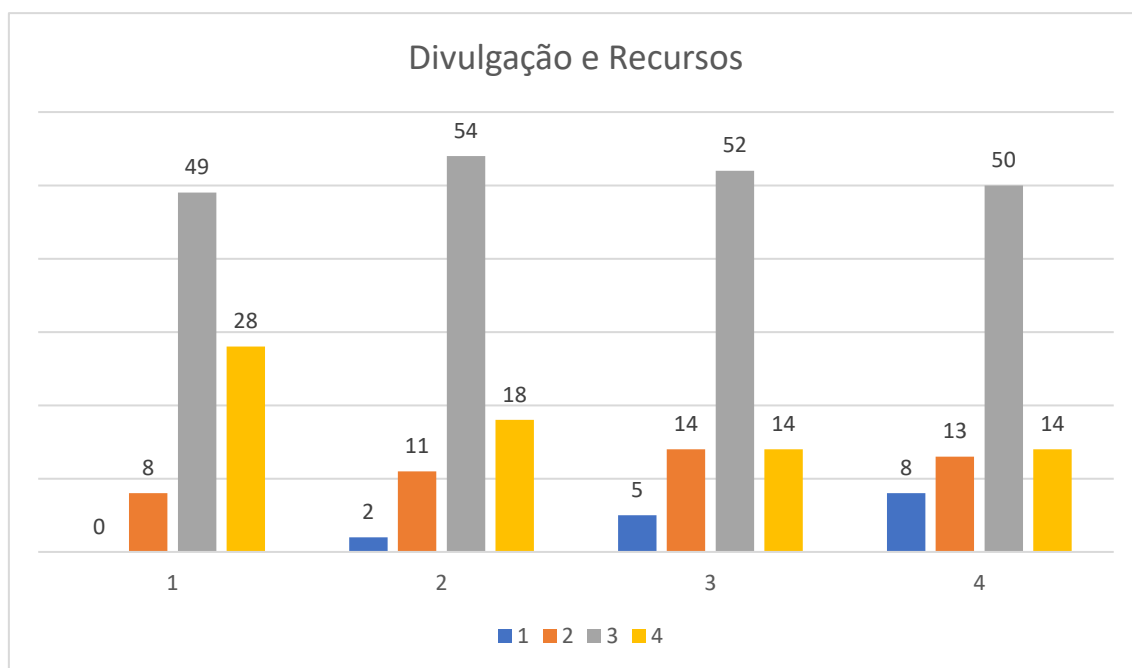


II. Satisfação Global

2.1. Divulgação / recursos

1 – Discordo Totalmente; 2 – Discordo; 3 – Concordo; 4 – Concordo Totalmente

Divulgação e Recursos	1	2	3	4
1. É fácil conhecer os cursos da EPAMAC.	0	8	49	28
2. Recebo as informações sobre atividades, horários, entre outros, atempadamente.	2	11	54	18
3. O site da escola é útil.	5	14	52	14
4. Sou convidado(a) a apresentar sugestões de melhoria.	8	13	50	14
TOTALS	15	46	205	74
	4,4%	13,5%	60,3%	21,8%



Discussão de resultados:

- Os resultados obtidos nas dimensões de Divulgação e Recursos avaliadas foram **bastante satisfatórios**, atendendo que na maioria das respostas a escala de satisfação situa-se sobretudo entre os níveis Concordo e Concordo Totalmente, o que, neste parâmetro perfaz uma **percentagem de satisfação de 82,1%**.

2.1.1. Justificação avaliação níveis 1 e 2

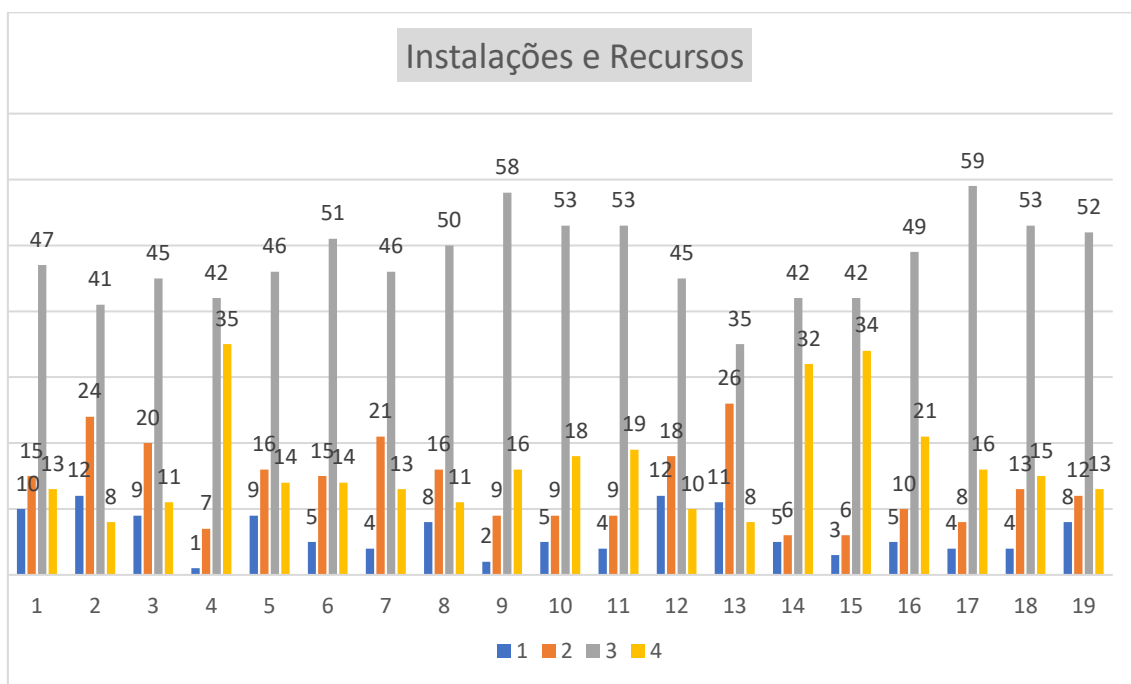
Justificações	
1.	Às vezes nós estamos à espera de uma aula e temos outra porque ninguém avisa.
2.	Nos trabalhos práticos certas pessoas chegam atrasadas, professores e empregadas.
3.	Ninguém nos pergunta o que se pode melhorar na escola.

2.2. Instalações e Recursos

1 – Discordo Totalmente; 2 – Discordo; 3 – Concordo; 4 – Concordo Totalmente

Instalações e Recursos	1	2	3	4
1. Gosto da minha sala de aulas.	10	15	47	13
2. As salas de aula dispõem dos recursos necessários ao bom funcionamento das aulas.	12	24	41	8
3. As refeições na EPAMAC são de qualidade.	9	20	45	11
4. Sou bem atendido(a) na cantina.	1	7	42	35
5. As casas de banho/balneários são adequadas às nossas necessidades.	9	16	46	14
6. Os espaços das aulas práticas são adequados à formação.	5	15	51	14
7. Sou bem atendido(a) quando vou ao Bar.	4	21	46	13
8. Os produtos do bar vão de encontro às minhas necessidades.	8	16	50	11
9. Sou bem atendido(a) quando me dirijo aos Serviços Administrativos.	2	9	58	16
10. A Biblioteca da escola dinamiza atividades interessantes.	5	9	53	18
11. Gosto da Biblioteca da minha escola.	4	9	53	19
12. A Direção gere os conflitos que surgem na escola com justiça.	12	18	45	10
13. A Direção está atenta aos problemas dos alunos.	11	26	35	8
14. O/A POET mostra disponibilidade para esclarecer as minhas dúvidas.	5	6	42	32

15. Estou satisfeito(a) com o/a meu/minha POET.	3	6	42	34
16. O Serviço de Psicologia e Orientação vai ao encontro das minhas necessidades.	5	10	49	21
17. Em termos globais, estou satisfeito com os meus professores.	4	8	59	16
18. Estou satisfeito(a) com a minha escola.	4	13	53	15
19. O material específico e as infraestruturas estão de acordo com as necessidades de cada curso.	8	12	52	13
TOTALS	121	260	909	321
	7,5%	16,1%	56,3%	19,9%



Discussão de resultados:

- Avaliando as instalações e recursos, os alunos consideram que a EPAMAC tem uma boa cantina, a biblioteca é um espaço interessante e organiza atividades relevantes, os POETS na sua maioria revelam disponibilidade para esclarecer dúvidas e estão globalmente satisfeitos com os professores que têm. **A maioria dos alunos revelam um nível de satisfação em todas as dimensões avaliadas, situadas entre o 3 e o 4, o que, neste parâmetro perfaz uma percentagem de satisfação de 76,2%.**

2.2.1. Justificação avaliação 1 ou 2

Justificações	
1.	As salas são muito frias. Não há net nas salas.
2.	A minha sala de aula não dispõe dos recursos necessários ao bom funcionamento das aulas. O aquecimento não funciona. O espaço destinado às aulas de educação física não tem as condições necessárias para a prática das mesmas. A minha POET não se mostra disponível para o atendimento muito menos para o esclarecimento de dúvidas dos alunos! Não estou satisfeito com a minha POET.
3.	A POET tem alturas que vem mal disposta e descarrega a sua raiva em nós.
4.	A sala não tem um bom aquecimento. Os preços do bar estão sempre a ser alterados, o que causa certa insatisfação, fora isso as funcionárias são simpáticas. O curso de turismo não tem materiais suficientes para poder dinamizar atividades/ não temos materiais ou espaços para atividades de turismo como paintball e a escalada, pois apesar da escola ter os espaços, estes não estão acessíveis e não apresentam condições para os possamos utilizar. A escola precisa de mais cobertos.
5.	Nas salas de aulas no inverno está muito frio e no verão esta muito calor e quando chove muitos os alunos não podem estar dentro da sala o que é desnecessário. No bar estão sempre a aumentar os preços o que dá a revolta às pessoas que comprem. Em relação ao material Turismo não contém o material necessário dando assim poucas ofertas para membros de turismo.
6.	As casas de banho precisam de melhorias.
7.	As salas de aulas muitas não tem recursos para o bem estar como por exemplo o computador é bastante lento, o aquecimento esta danificado e ainda não foi consertado; As casas de banho cheiram muito mal, e as condições são más; No bar as funcionarias são muito simpáticas mas os preços que lá estão são muito maus pois viriam do nada; sobre a direção eles preocupa-se com os alunos mas quando apresentam problemas por vezes não tentam arranjar soluções; Sobre material discordo totalmente pois turismo não tem o material necessário para visitas guiadas nem para atividades ate acho que deve ser o curso com menos recursos.
8.	Acho que as salas precisam de melhorar nos equipamentos como por exemplo os apagadores dos quadros, aquecimento e em algumas salas mudar os computadores para computadores novos, porque ainda se mantém os antigos e não funcionam corretamente. A direção devia aplicar outro tipo de castigos ao invés da suspensão, por exemplo por os alunos deviam ser dispensados das aulas tendo falta na mesma e indo trabalhar para algum dos locais da escola, sendo que um aluno iria trabalhar para áreas diferentes das deles, por exemplo TPA ia trabalhar

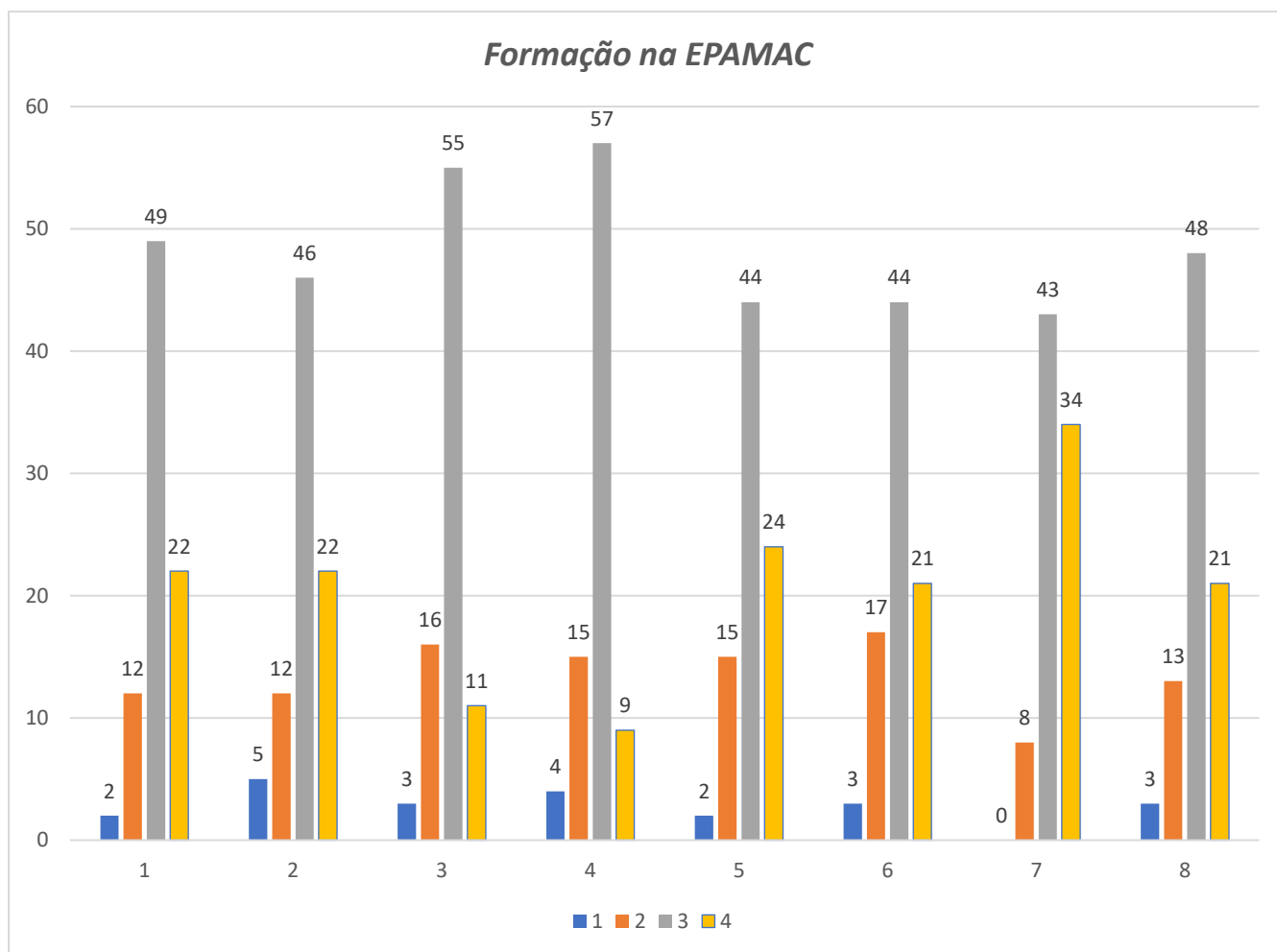
	para TGE, TTAR OU TV ou vice-versa. Não há material suficiente para as aulas práticas, e há muito material a necessitar de ser substituído. O atendimento da cantina é bem feito pela parte das cozinheiras, mas na parte da entrada não é bem organizado porque a Dona Alda não deixa entrar os alunos para almoçar sendo que tem mesas livres e os horários estão a gerar bastante confusão, acho que a entrada deveria ser por ordem de chegada porque assim evita tanta espera e fila.
9.	As casas de banhos não vão de acordo com as nossas necessidades porque muitas vezes não há papéis higiénicos, muitas vezes não são limpas constantemente. Não gosto da minha sala porque temos uma grande dificuldade em aceder à internet escolar/ dados móveis.
10.	eu não gosto da minha sala de aula porque ela não tem condições para dar aulas vamos dar exemplo ao quadro que os professores para apagar o quadro e preciso ir buscar álcool gel para apagar, no inverno a sala é fria e não tem ar condicionado teve que ser a minha turma a comprar um aquecedor se não passávamos frio o inverno; as casas de banho elas deviam começar a ser limpas 2 vezes por dia porque nos o passarmos para o bar e la cheira mal .
11.	Primeiro de tudo as casas de banho não têm papel acho uma pouca vergonha ser limpas 1 vez por dia e mudar o papel pelo menos duas vezes por dia. As salas podiam estar com os aquecedores a funcionar mas estão estragados e saber porque não podemos estar dentro da nossa sala quando chove, a pergunta e nós não vamos estragar a nossa sala.
12.	As salas de aula não têm aquecimento, a qualidade de internet é fraca e os computadores fixos são lentos e torna se difícil fazer apresentações. As casas de banho não disponibilizam papel higiénico e são pouco higienizadas. A direção por vezes não é justa nas punições. A escola por vezes tem falta de maquinarias da área agrícola para a nossa formação.
13.	1/2- As salas de aulas localizadas ao lado do campo de futebol não têm as condições necessárias. Ar condicionado avariado desde quando foi danificado e quadro desgastado, ou seja torna-se difícil apagá-lo. 5- As casas de banho da escola devem ser limpas regularmente e deve dispor sempre de sabonete e papel para limpar as mãos. 12- Na minha opinião, por vezes a escola não gere certos conflitos de uma forma correta, como por exemplo o projeto ARTEMIS: impediram alunos de participarem por supostamente ter havido "expressões faciais(olhares)" inapropriados na recessão do projeto. 17- Alguns professores tem um posicionamento desadequado face às opiniões dos alunos, chegam atrasados às aulas e depois querem dar o exemplo perante alguns alunos.
14.	As funcionarias do bar fazem bastantes comentários desnecessários, e não seguem as regras de higiene sendo que não usam a touca corretamente e pegam na nossa comida com a mão.

15.	Não temos aquecimento na sala, a diretora não permite a entrada de comida de fora para alunos com problemas alimentares.
16.	As salas de aula não têm aquecimento e a direção não dá atenção aos problemas dos alunos.
17.	Sinto que a escola podia ter melhor estruturas para o tempo de inverno.

2.3. Formação na EPAMAC

1 – Discordo totalmente 2 – Discordo 3 – Concordo 4 – Concordo totalmente

Questões	1	2	3	4
1. As aulas de Apoio ao Aluno são úteis para os alunos.	2	12	49	22
2. As recuperações de módulos são importantes e justas.	5	12	46	22
3. Gosto da forma como decorrem as aulas.	3	16	55	11
4. Confio nos meus professores.	4	15	57	9
5. Este curso é fundamental para o meu futuro.	2	15	44	24
6. Este curso prepara-me para o mercado de trabalho.	3	17	44	21
7. Os estágios são períodos muito importantes para a minha formação.	0	8	43	34
8. Estou satisfeito(a) com o meu curso.	3	13	48	21
TOTAIS	22	108	386	164
	3,2%	15,9%	56,8%	24,1%



Discussão de resultados:

- Relativamente à Formação na EPAMAC os resultados obtidos são bastante satisfatórios. A maioria dos alunos revela em cada dimensão avaliada um nível de satisfação situado entre o 3 e o 4. Neste parâmetro **os alunos apresentam uma taxa de satisfação de 80,9%.**

2.3.1. Justificação avaliação 1 ou 2

Justificações	
1.	Em relação a confiar nos professores confio sim em alguns mas obviamente não consigo confiar em todos.
2.	A escola tem muitas capacidades mas não se organiza ou não faz por dar o melhor na parte prática porque nos futuramente agricultores temos de aprender a usar qualquer tipo de alfaías, nós na condução só andamos com reboque podíamos usar o campo, pôr os alunos a desenvolver melhor as suas capacidades.

3.	Apesar de alguns alunos saírem preparados para o mercado de trabalho e mesmo havendo atividades para os preparar, muitos alunos continuam a sair da escola sem estar preparados e sem ter noção de como se trabalha numa empresa.
4.	Porque são muito teóricas e começa a ser secante em algumas disciplinas, porque à professores que só falam e não esclarecem as nossas dúvidas.

3. Pontos Positivos e Menos Positivos da EPAMAC

Aspetos Positivos		Nº	%
1.	Acho positivo os terrenos e termos aulas ao ar livre.	13	15%
2.	Um dos pontos positivos é relação de confiança que os professores fazem nos alunos em certos aspetos.	10	12%
3.	Dinamizam bastantes atividades com parcerias bastante interessantes.	9	11%
4.	Residência.	5	6%
5.	Comida servida na cantina.	4	5%
6.	Boa relação com os auxiliares.	3	4%
7.	Os animais e os tratores.	2	2%
8.	A escola tem uma componente prática muito positiva e é muito dinamizada.	1	1%
9.	Trabalhos interessantes e atividades.	1	1%
10.	Buscam sempre melhorar a escola em diversos aspetos.	1	1%
11.	Tem biblioteca.	1	1%
12.	Bar.	1	1%
13.	Bom ambiente escolar.	1	1%
14.	Estágios.	1	1%

Aspetos Menos Positivos		Nº	%
1.	Não haver um coberto para alunos em tempo de chuva, nem nada para esse efeito de nos abrigar nesses dias.	17	20%
2.	Salas de aula frias e sem condições, nomeadamente para escrever nos quadros.	10	12%
3.	Professores / Direção pouco compreensivos.	8	9%
4.	O bar é demasiado pequeno para o número de pessoas que serve e as funcionárias são mal educadas com os alunos.	7	8%
5.	Falta de material para as aulas técnicas.	6	7%
6.	Muitas mais aulas teóricas do que práticas.	3	4%
7.	Pisos do Picadeiro.	3	4%
8.	Comida racionada na cantina / qualidade e variedade da comida.	3	4%
9.	Favoritismo de alguns professores por certos alunos, que não escondem e reforçam.	3	4%
10.	Percurso até à cantina, especialmente de inverno.	2	2%
11.	Limpezas da casa de banho.	2	2%
12.	Benefício dos alunos que têm um comportamento desadequado... muitas vezes são beneficiados quer pela Direção, quer pelos professores da área técnica.	2	2%
13.	Falta de casas de banho no centro hípico.	2	2%
14.	Falta de seguranças e mau trato de alguns animais.	1	1%
15.	Não tem sala de convívio nem espaço adequado para a educação física.	1	1%
16.	Pouco trabalho com alfaías agrícolas.	1	1%
17.	Hora de almoço não deve ser por turnos.	1	1%
18.	Divulgar mais e de forma melhor a imagem da escola.	1	1%
19.	Pouca conversa com os alunos sobre as medidas que implementam, sobretudo a Direção.	1	1%
20.	Intervalos demasiado pequenos.	1	1%

Discussão de resultados:

Cofinanciado por:

- No que respeita aos pontos positivos a maioria dos alunos destaca a relação de confiança, entreajuda e companheirismo que conseguem desenvolver com alguns professores, as aulas práticas e o facto de estarem em permanente contacto com a natureza e as atividades que são desenvolvidas ao longo do ano com os parceiros.
- Considerando os aspetos menos positivos os alunos são claros em destacar a falta de um espaço coberto para se abrigarem em dias de chuva, a falta de condições das salas de aula e a relação difícil que se estabelece por vezes com alguns docentes e a Direção. Achando mesmo que não são compreendidos pelos mesmos e a sua opinião importa pouco.

4. Conclusões / Observações

Analisando os resultados verificamos que as dimensões nas quais os alunos se encontram menos satisfeitos são os seguintes:

- Falta de um espaço coberto onde se possam abrigar nos intervalos em dias de muito frio e de chuva;
- Falta de condições das salas de aula, quer no âmbito do aquecimento, quer no que respeita aos quadros e muitas vezes aos equipamentos de projeção e Internet;
- Incompreensão sentida por parte de alguns docentes e da direção e sentimento de que a opinião dos mesmos não interessa;
- Dificuldades de comunicação com as funcionárias do bar, alegam que acontecem algumas faltas de respeito;
- Falta de material muito importante para as aulas técnicas.

Em relação aos aspetos mais positivos que os alunos mais referiram foram:

- O espaço físico exterior da escola;
- A vertente prática dos cursos;
- O espírito colaborativo e o companheirismo de alguns professores;
- A diversidade de atividades;
- Contacto com as entidades parceiras.

Não obstante os aspetos menos positivos e de insatisfação mencionados, os alunos sentem-se felizes a estudar na EPAMAC, pois a escola promove um bom ambiente e muito contacto com a natureza.

A taxa global de satisfação dos alunos foi de 79,7%.

O presente relatório estará disponível em <https://www.epamac.com/eqavet/> e será alvo de análise e discussão no Conselho Geral e no Conselho Pedagógico para consensualização com os diversos stakeholders das ações de melhoria a introduzir no Plano de Ação EQAVET –Revisão e Melhoria 2023/2024.

Rosém, junho de 2023

Relatório elaborado pela Equipa da Qualidade da EPAMAC