

**ESCOLA PROFISSIONAL DE AGRICULTURA E DESENVOLVIMENTO RURAL
DE MARCO DE CANAVESES**

RELATÓRIO DE SATISFAÇÃO
Encarregados de Educação (EE)
ANO LETIVO 2022/2023

JUNHO DE 2023

Índice

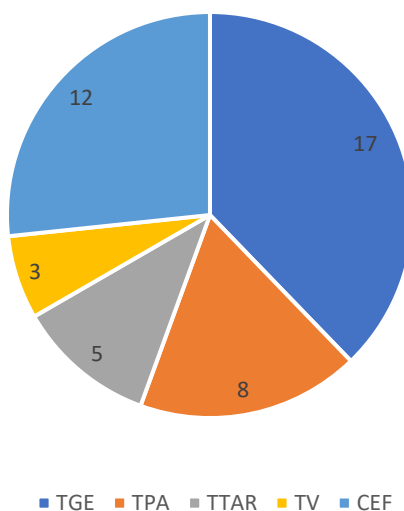
I. Dados sociodemográficos.....	3
1.1. Caracterização da situação do educando.....	3
II. Satisfação Geral dos(as) Encarregados(as) de Educação	4
2.1. Grau de satisfação dos(as) Encarregados(as) de Educação	4
2.2. Satisfação com o Desempenho da Direção da Escola	6
2.2.1. Justificação dos participantes que se demonstraram insatisfeitos com alguma dimensão de desempenho da Direção da Escola	7
2.3. Satisfação com o Desempenho do(a) POET	7
2.4. Satisfação com o Ensino/Aprendizagens	10
2.5. Satisfação com o Envolvimento e Participação na Vida Escolar.....	11
III. O que sinto e penso... ..	14
3.2. Satisfação sobre serviços, instalações e recursos... ..	16
IV. Aspetos mais positivos na EPAMAC	18
V. Propostas de melhoria.....	19
VI. Conclusões/Observações	21

I. Dados sociodemográficos

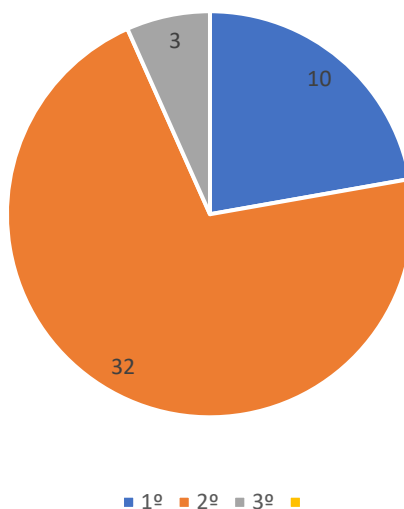
1.1. Caracterização da situação do educando

Os participantes, cujos dados sociodemográficos se encontram escritos nas *Figuras 1. e 2.*, são na sua maioria encarregados de educação de alunos(as) do curso TGE, 17 EE's, 37,7%, que frequentam/frequentaram o segundo ano do ensino profissional, 32, 71,1%. Dos 125 Encarregados de Educação, responderam 45, o que perfaz uma taxa de resposta de 36%.

Caracterização da situação do seu educando



Ano escolar que frequenta

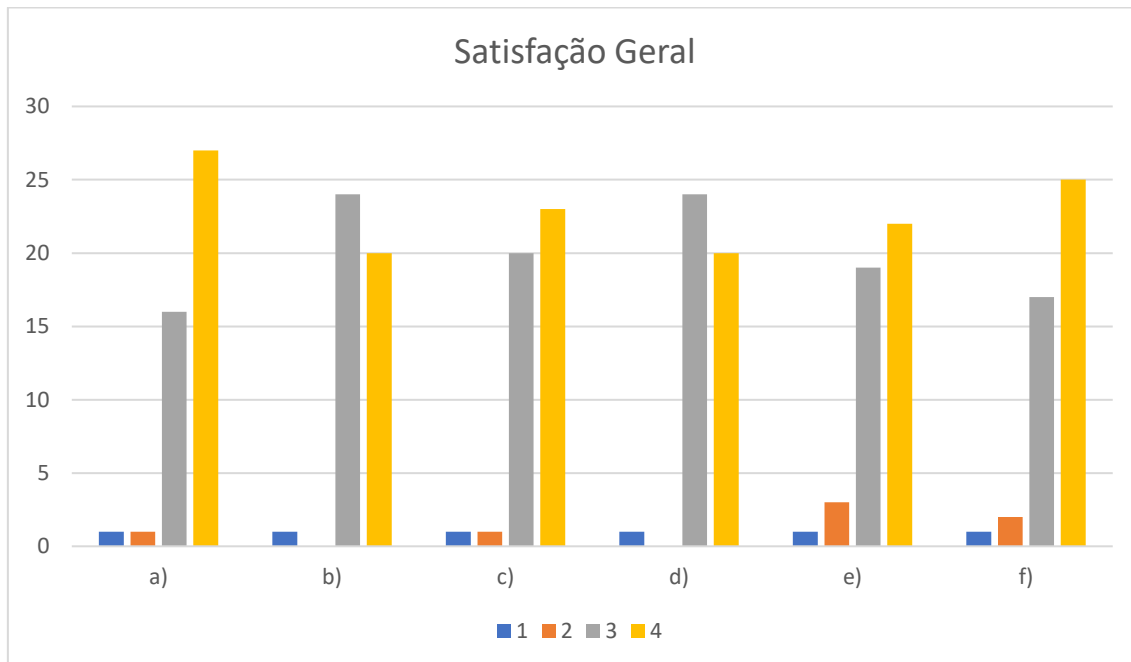


II. Satisfação Geral dos(as) Encarregados(as) de Educação

2.1. Grau de satisfação dos(as) Encarregados(as) de Educação

1 – Muito Insatisfeito; 2 – Insatisfeito; 3 – Satisfeito; 4 – Muito Satisfeito

Satisfação com....	1	2	3	4
a) Imagem da escola	1	1	16	27
b) Missão e objetivos	1	0	24	20
c) Papel da escola na comunidade envolvente	1	1	20	23
d) Responsabilidade social da escola	1	0	24	20
e) Prática de uma educação inclusiva	1	3	19	22
f) Desempenho global da escola	1	2	17	25
TOTAIS	6	7	120	137
	2,22%	2,59%	44,44%	50,74%



Discussão de resultados:

Os resultados obtidos na dimensão satisfação geral avaliada foram **bastante satisfatórios**, atendendo que na maioria das respostas a escala de satisfação situa-se sobretudo entre os níveis 3 e 4, o que, neste parâmetro, perfaz uma **percentagem de satisfação de 95,2%**.

2.1.1. *Justificação dos participantes que se demonstraram insatisfeitos com alguma dimensão da escola*

“Só tenho uma observação a fazer, a Escola tem excelentes condições para a prática da modalidade Equestre, desde recursos naturais aos professores, não compreendo porque não se rentabiliza mais o tempo dos alunos que estão em sistema de Internato. - Como concursos internos, - utilização do picadeiro por parte dos alunos, no final da carga horária letiva. - Aulas individuais com orientação de monitor, sujeito a pagamento, quando o aluno pretende evoluir mais. -As reuniões com os encarregados de Educação deveriam de ser ao fim-de-semana, as famílias que são de longe tem dificuldade em comparecer durante a semana”

“É uma escola que tem potencialidade para ser mais divulgada, pois tem espaços, resultantes da influência de diversos fatores como a natureza, o facto de ter residência, a localização, assim como o leque de ofertas de cursos profissionais que esta escola tem, bem como a confeção e produção de produtos e a demonstração de atividades dos variados cursos, são uma mais-valia para a apresentação e dinamização da escola. A apresentação destes cursos em feiras, agrícolas e temáticas, como feiras do cavalo, em que os cursos se podiam interligar entre eles e promover a escola e os seus produtos, com a venda destes. Envolver os encarregados de educação nas atividades de divulgação, pois é importante que se crie uma relação de cooperação e confiança entre escola e família. Ter uma imagem mais apelativa e dinâmica nas redes sociais.”

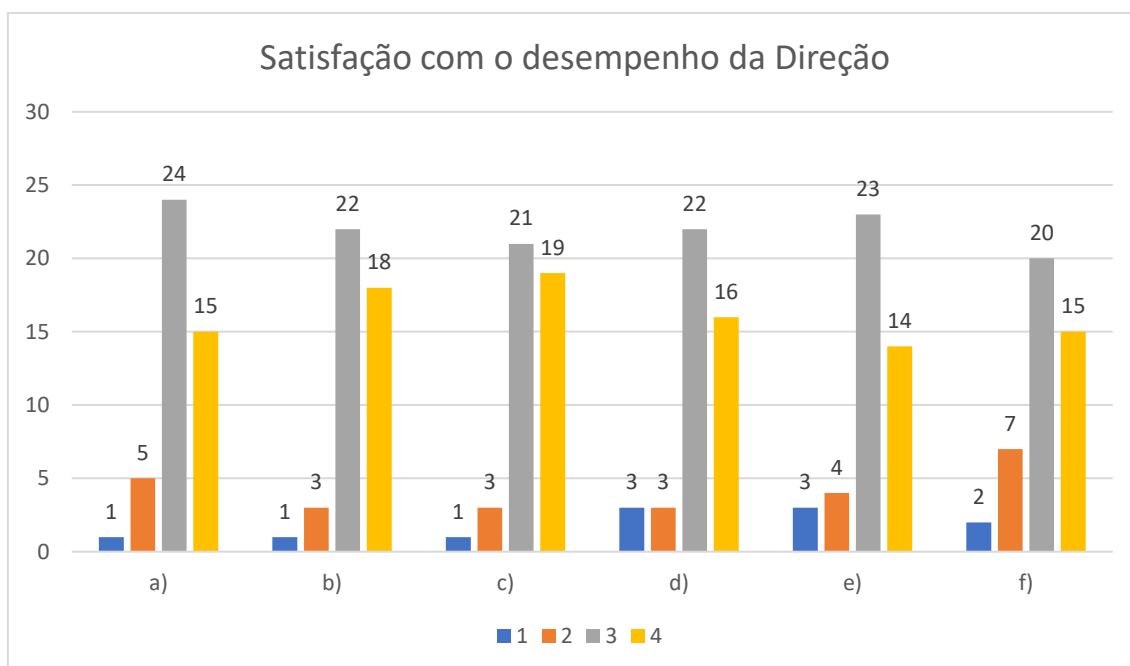
“Nem sempre é inclusiva. Os alunos do CEF são vítimas de preconceito inclusive pela própria diretora da escola.”

“Na minha opinião em termos de castigos de expulsão devem ser repensados”.

2.2. Satisfação com o Desempenho da Direção da Escola

1 – Muito Insatisfeito; 2 – Insatisfeito; 3 – Satisfeito; 4 – Muito Satisfeito

Questões	1	2	3	4
a) A Direção comunica de forma eficaz	1	5	24	15
b) Fomenta a participação dos(as) E.E. na vida da escola	1	3	22	18
c) Promove uma cultura de abertura.	1	3	21	19
d) Está atenta aos problemas dos alunos	3	3	22	16
e) Gere os conflitos/desafios que surgem na escola com sensibilidade e senso de justiça	3	4	23	14
f) Aciona respostas adequadas às necessidades/desafios que surgem	2	7	20	15
TOTAIS	11	25	132	97
	4,07%	9,26%	48,89%	35,93%



Discussão de resultados:

Os resultados obtidos na dimensão satisfação com o desempenho da direção avaliada foram **bastante satisfatórios**, atendendo que na maioria das respostas a escala de satisfação situa-se sobretudo entre os níveis 3 e 4, o que, neste parâmetro, perfaz uma **percentagem de satisfação de 84,8%**.

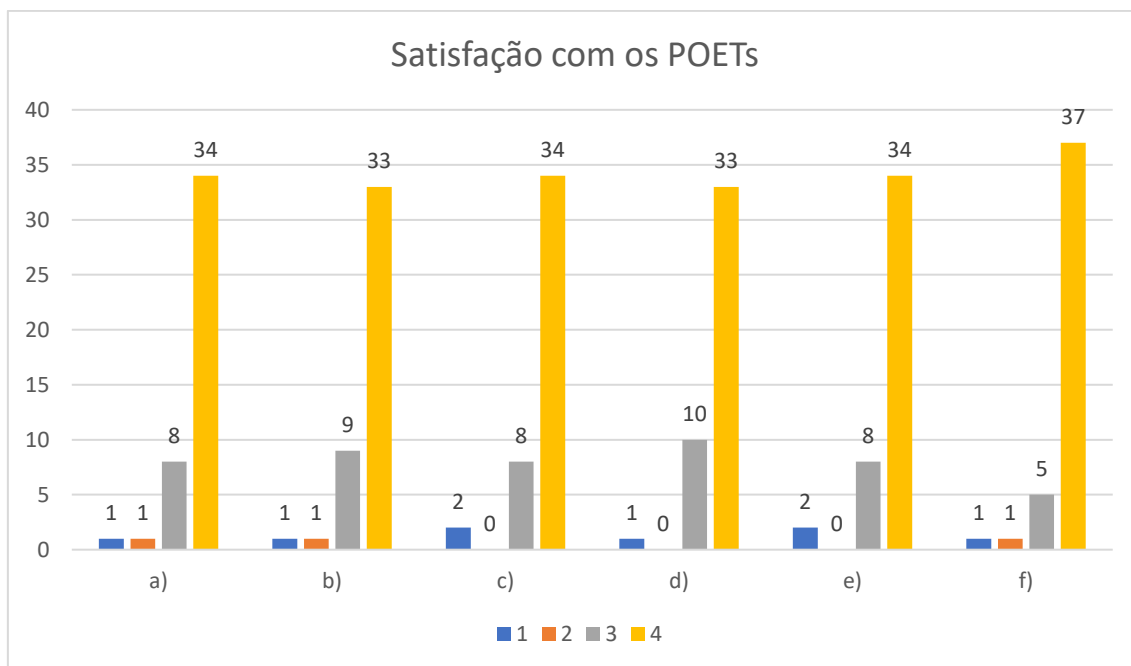
2.2.1. *Justificação dos participantes que se demonstraram insatisfeitos com alguma dimensão de desempenho da Direção da Escola*

RESPOSTA ÀS NECESSIDADES	“A direção tem um papel observador fundamental para o bom funcionamento da escola, posto isto, a meu ver, a mesma não tem apresentado soluções adequadas aos problemas existentes, como por exemplo a falta de aquecimento na sala de aulas.”
COMUNICAÇÃO	“Do ponto de vista prático na resolução das questões, existe alguma passividade.”
GESTÃO	“Em termos de justiça há muitas coisas a serem revistas.” “Como disse anteriormente não estou satisfeita com a conduta da direção. Quando liga é atendida, quando acontece o contrário nem as chamadas devolve, é arrogante e prepotente no seu discurso, não cativa pais nem alunos. Quanto aos outros membros da direção, não tenho nada contra.” “Na minha opinião acho que a direção em alguns aspetos não tomou as medidas corretas”.
ESTRUTURAS PARA PAIS	“Falta de uma associação de pais, pois a escola faz parte do quotidiano dos nossos filhos e os pais devem ser chamados a estar envolvidos, pois é uma forma importante de sensibilizar os pais para participarem ativamente na vida escolar dos seus educandos.”

2.3. *Satisfação com o Desempenho do(a) POET*

1 – Muito Insatisfeito; 2 – Insatisfeito; 3 – Satisfeito; 4 – Muito Satisfeito

Questões	1	2	3	4
a) Mostra-se sempre disponível para me atender	1	1	8	34
b) Presta informações exatas e claras	1	1	9	33
c) Mostra disponibilidade para esclarecer todas as dúvidas colocadas.	2	0	8	34
d) Soluciona ou encaminha para os órgãos próprios os problemas ocorridos	1	0	10	33
e) Conheço o horário de atendimento do POET do meu educando	2	0	8	34
f) Estou satisfeito com o POET do meu educando	1	1	5	37
TOTAIS	8	3	48	205
	2,96%	1,11%	17,78%	75,92%



Discussão de resultados:

Os resultados obtidos na dimensão satisfação com o desempenho dos POETS avaliada foram **bastante satisfatórios**, atendendo que na maioria das respostas a escala de satisfação situa-se sobretudo entre os níveis 3 e 4, o que, neste parâmetro, perfaz uma **percentagem de satisfação de 93,7%**.

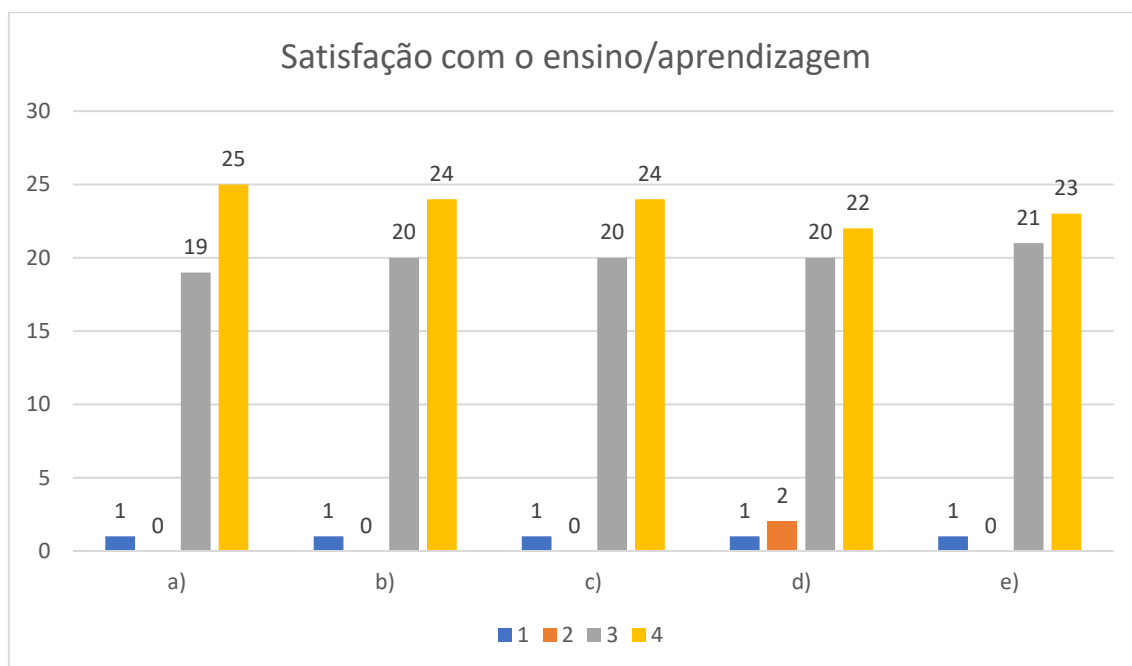
2.3.1. *Justificação dos participantes às dimensões de desempenho do(a) POET*

GRAU DE SATISFAÇÃO POSITIVO	“Estou 100 % satisfeito”; “Avaliação 4 em todas as questões”; “Estou muito satisfeita com a POET do meu filho. obrigada”; “É atenciosa, justa, e bastante recetiva.”; “E uma boa diretora sempre disponível para tudo”; “Estou deveras satisfeita com a POET do meu educando.”; “Em relação a POET a escola está de parabéns por ter uma profissional tão nobre como a professora Mónica Dias. Mostra-se sempre pronta no que diz respeito ao bem-estar e equilíbrio dos seus alunos.”; “Excelente profissional, sempre atenta, preocupada, disponível e esclarecedora nos assuntos da turma e da escola”; “A POET Olga é uma profissional e um ser humano excelente. Sempre prestativa, educada e mostra grande empatia com pais e alunos.” “Nada a apontar, tudo ótimo”; “Apenas avaliações 4”; “Excelente”; “Sempre que necessário contato a Poet”; “Só com avaliações 4”; “Sempre. Atenciosa”.
MENOR GRAU DE SATISFAÇÃO	"A POET do meu educando não tem correspondido as expectativas pressupostas para tal. Demonstra impaciência para com os alunos e as dúvidas e problemas dos mesmos”.

2.4. Satisfação com o Ensino/Aprendizagens

1 – Muito Insatisfeito; 2 – Insatisfeito; 3 – Satisfeito; 4 – Muito Satisfeito

Questões	1	2	3	4
a) Sou informado sobre os critérios de avaliação das disciplinas do meu educando	1	0	19	25
b) É disponibilizada informação intercalar atualizada sobre os progressos e dificuldades do meu educando	1	0	20	24
c) A informação que é disponibilizada permite-me o acompanhamento do desempenho escolar do meu educando	1	0	20	24
d) As ofertas de medidas de apoio educativo dão resposta às necessidades dos alunos	1	2	20	22
e) Estou satisfeito com o ensino/aprendizagem desenvolvido na EPAMAC	1	0	21	23
TOTAIS	5	2	100	118
	2,22%	0,89%	44,44%	52,44%



Discussão de resultados:

Os resultados obtidos na dimensão satisfação com o ensino/aprendizagem avaliada foram **bastante satisfatórios**, atendendo que na maioria das respostas a escala de satisfação situa-se sobretudo entre os níveis 3 e 4, o que, neste parâmetro, perfaz uma **percentagem de satisfação de 96,9%**.

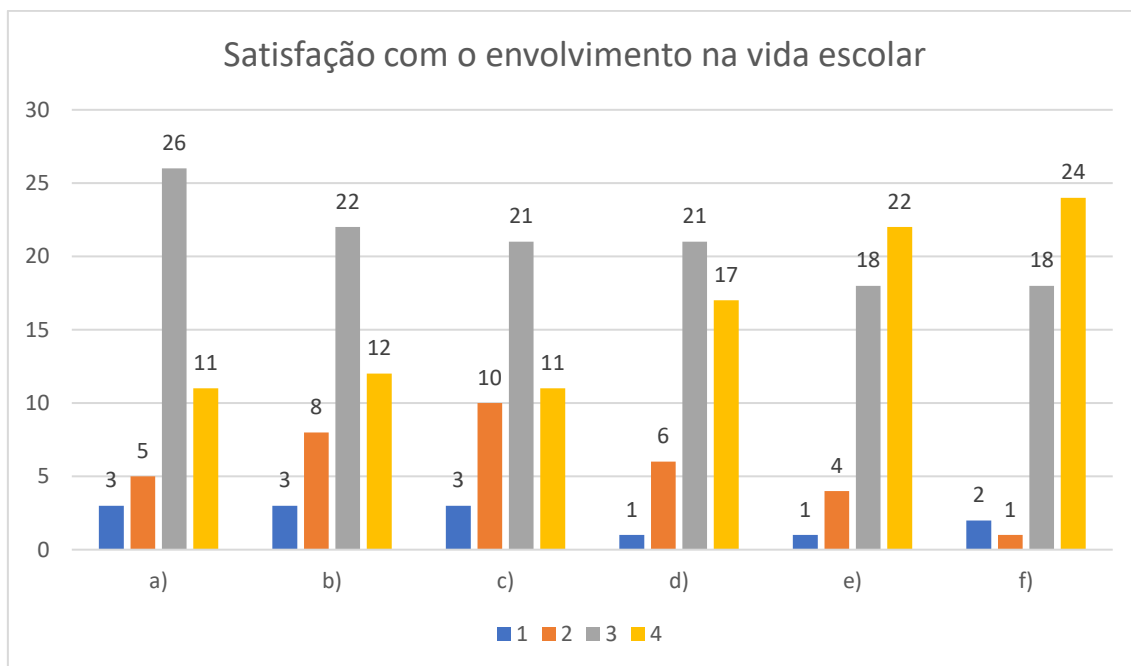
2.4.1. *Justificação dos participantes às dimensões do Ensino/Aprendizagens*

GRAU DE SATISFAÇÃO ELEVADO	“Estou satisfeita com e como é abordado os conhecimentos aos educandos”; “Estamos muito satisfeitos com a EPAMAC. Fica um bocadinho longe, seria melhor para nós se fosse aqui no Porto”; “Muito contente com a mudança da minha filha”.
MENOR GRAU DE SATISFAÇÃO	“As máquinas e instrumentos de trabalho nem sempre são os melhores”. “Há sempre melhorias que podem ser feitas”.

2.5. *Satisfação com o Envolvimento e Participação na Vida Escolar*

1 – Muito Insatisfeito; 2 – Insatisfeito; 3 – Satisfeito; 4 – Muito Satisfeito

Questões	1	2	3	4
a) Sou solicitado a participar na construção dos documentos estruturantes	3	5	26	11
b) Sou solicitado a apresentar sugestões de atividades a realizar na escola	3	8	22	12
c) Participo na organização das atividades da escola	3	10	21	11
d) A informação sobre atividades e projetos da escola é adequada	1	6	21	17
e) Acompanho regularmente a vida escolar do meu educando	1	4	18	22
f) Considero adequados os meios de comunicação disponibilizados pela escola	2	1	18	24
TOTAIS	13	34	126	97
	4,81%	12,59%	46,67%	35,93%



Discussão de resultados:

Os resultados obtidos na dimensão satisfação com o envolvimento na vida escolar avaliada foram **bastante satisfatórios**, atendendo que na maioria das respostas a escala de satisfação situa-se sobretudo entre os níveis 3 e 4, o que, neste parâmetro, perfaz uma **percentagem de satisfação de 82,6%**.

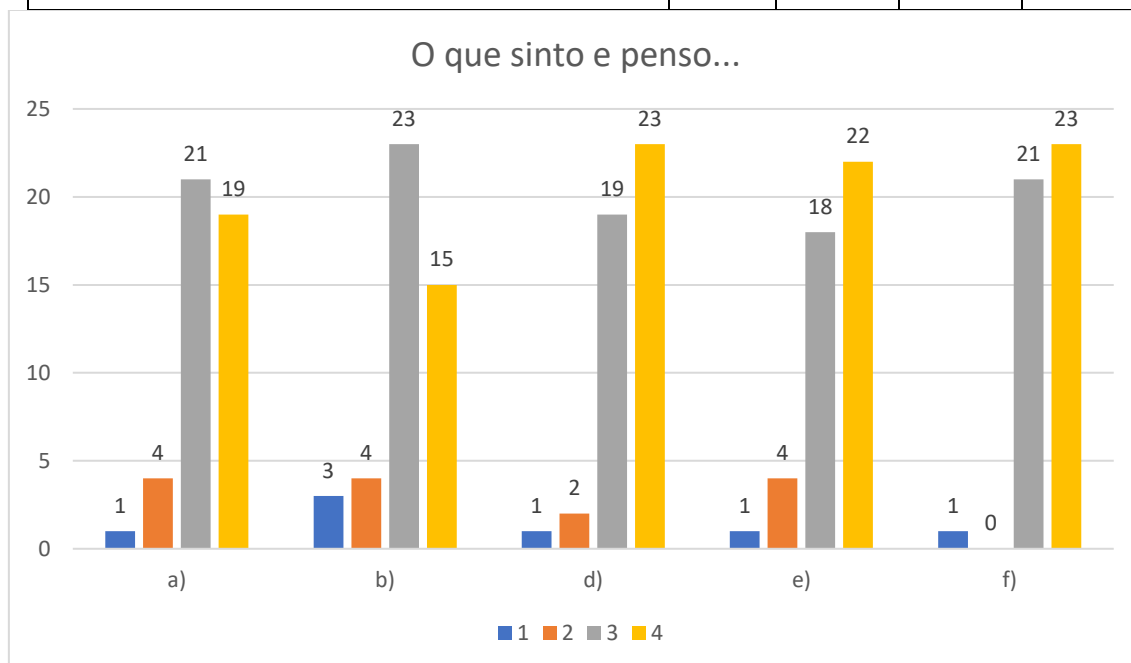
2.5.1. *Justificação dos participantes às respostas de nível 1 e 2 - Envolvimento e Participação na Vida Escolar*

	“Ainda não participei nas atividades da escola por falta de disponibilidade”;
DISTÂNCIA	“Gostaria de participar, mas não posso”;
SATISFAÇÃO	“A EPAMAC fica muito longe do nosso domicílio para possamos acompanhar mais de perto”;
REPRESENTANTE DOS PAIS	“Muito a fazer”; “Só não participo porque sou de longe”; “Estou satisfeita neste campo”; “É uma escola muito boa”; “Estou satisfeito”;
COMUNICAÇÃO/ DISPONIBILIDADE	“A escola é responsável pelo alheamento dos pais em relação à instituição, já que nem sempre informa claramente, e ao mesmo tempo não mobiliza os pais da melhor forma. Além de ser um dever cívico, a participação ativa dos pais em estruturas da escola (associação de pais, conselho pedagógico, conselho geral) estes precisam de ter consciência do seu papel na complementação da educação dos filhos. Sugiro que seja substituído um dos representantes de pais, pois a sua educanda já não faz parte da escola desde o início do 2 período”; “Quando ligam da direção atendo, no entanto quando é o contrário a Diretora ou esta em reunião ou em outra chamada e pedindo que entre em contacto quando possível, não o faz”.

III. O que sinto e penso...

1 – Discordo Totalmente; 2 – Discordo; 3 – Concordo; 4 – Concordo Totalmente

Questões	1	2	3	4
a) Sinto que existe um bom ambiente	1	4	21	19
b) Sinto que existe segurança na escola	3	4	23	15
c) O(s) meu(s) educando(s) sente(m)-se incluído(s) e integrado(s) na escola	1	2	19	23
d) Sinto que existe um bom relacionamento entre alunos e professores	1	4	18	22
e) Sinto que existe um bom relacionamento entre alunos e assistentes operacionais	1	0	21	23
f) Sinto que existe um bom relacionamento entre alunos	1	4	28	12
TOTALS	8	20	130	114
	2,96%	7,41%	48,15%	42,22%



Discussão de resultados:

Os resultados obtidos na dimensão o que sinto e penso avaliada foram **bastante satisfatórios**, atendendo que na maioria das respostas a escala de satisfação situa-se sobretudo entre os níveis 3 e 4, o que, neste parâmetro, perfaz uma **percentagem de satisfação de 90,4%**.

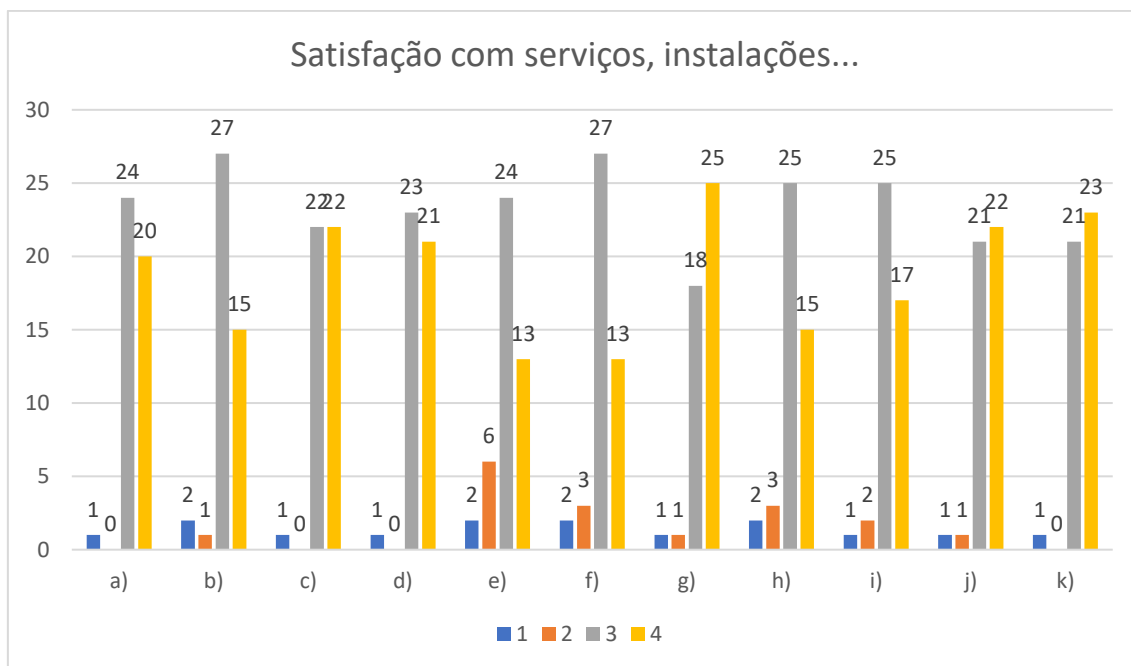
3.1. *Justificação dos participantes às respostas baixas no domínio “O que Sinto e Penso”*

DISCRIMINAÇÃO E PRECONCEITO RELACIONAMENTO PARES SEGURANÇA ESCOLAR	“Nem sempre o ambiente será o melhor. Como já disse anteriormente, os alunos dos cursos CEF, não só deste ano, mas de anos anteriores inclusive, sentem a discriminação e preconceito em relação a eles.”; “Há alunos que perturbam esse relacionamento.”; “Os perigos que assolam as escolas aumentam diariamente, e isso já é motivo suficiente para percebermos que a escola tem obrigação de prover meios de segurança. O papel da escola é estar atenta ao comportamento de seus alunos, integração e bem-estar, pois é da responsabilidade civil da instituição a segurança escolar. Deve fazer um acompanhamento adequado e manter a comunicação com os pais, o que não se verificou este ano letivo em que houve casos de violência e nada foi comunicado por parte da escola aos encarregados de educação.”; “A escola revela facilidade nas saídas dos alunos internos depois do horário escolar. Uma vez que os portões não têm vigilância poderiam ser fechados em certos horários”; “Devia haver mais comunicação entre alguns alunos”; “Nem sempre o ambiente e os relacionamentos são bons.”.
--	--

3.2. Satisfação sobre serviços, instalações e recursos...

1 – Discordo Totalmente; 2 – Discordo; 3 – Concordo; 4 – Concordo Totalmente

Satisfação com...	1	2	3	4
a) Cantina	1	0	24	20
b) Bar	2	1	27	15
c) Secretaria	1	0	22	22
d) Assistentes Operacionais	1	0	23	21
e) Salas de aula	2	6	24	13
f) Casas de banho	2	3	27	13
g) Espaço exterior	1	1	18	25
h) Recursos materiais necessários para o curso	2	3	25	15
i) Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva (no passado Educação Especial)	1	2	25	17
j) Serviço de Psicologia e Orientação (SPO)	1	1	21	22
k) Biblioteca	1	0	21	23
TOTALS	15	17	257	206
	3,03%	3,43%	51,92%	41,62%



Discussão de resultados:

Os resultados obtidos na dimensão satisfação com serviços e instalações avaliadas foram **bastante satisfatórios**, atendendo que na maioria das respostas a escala de satisfação situa-se sobretudo entre os níveis 3 e 4, o que, neste parâmetro, perfaz uma **percentagem de satisfação de 93,5%**.

3.2.1. *Justificação dos participantes às respostas baixas no domínio serviços, instalações e recursos...*

CONDIÇÕES AMBIENTAIS E RECURSOS	"Falta ar condicionado nas salas de aula Falta Material técnico";
	"Sala sem ambiente controlado, fria no Inverno e quente no Verão.";
	"Sala de aula sem climatização".
	"O bar só está aberto a servir em hora de enterrá-lo, o que é estúpido".
	"Acho que haveria de haver mais material para o curso de TTAR.".
	"Os instrumentos de trabalho estão já alguns em desuso.".
	"Falta de cuidados para com as salas de aula (manutenção do aquecimento e mau funcionamento da parte elétrica)".
	"Casas de banho- estão porcas".
	"Salas de aula - no inverno são muito frias e o verão são muito quentes.".

IV. Aspetos mais positivos na EPAMAC

Respostas à pergunta “Na sua opinião, qual o aspeto mais positivo desta escola?”

“Gosto de tudo”; “Tudo”; “Todos”; “Tudo sendo exceção”;

“Perfeita para se aprender e desfrutar das belas paisagens e recantos da EPAMAC”;

“O espaço e a possibilidade infinita de progressão da escola.”;

“O ambiente da escola é muito bom, a minha educanda está muito feliz, sente-se realizada. Os professores são excelentes assim como a POET que está sempre disponível”;

“Acho uma escola com bastante espaço para tarefa de agronomia, sementeiras etc.”;

“A grande oferta que a EPAMAC apresenta de atividades escolares que se baseiam na integração dos alunos”;

“Facilidade na formação dos alunos”; “Ajuda os jovens a ter objetivos na vida”;

“Os alunos terem acesso à modalidade Equestre a custos reduzidos, com excelentes professores.”;

“Espaço e condições das instalações da escola Serviço da cantina excelente”;

“A relação entre POET e alunos | POET e família. Comunicação e cuidado”;

“Inclusão”; “A Natureza e a possibilidade de aprender junto a ela”;

“O serviço prestado à comunidade”; “As aulas práticas”; “Aprendizagem e oportunidades”; “Educação”;

“É uma escola que facilita mais a aprendizagem dos alunos”; “A relação dos docentes com os alunos”;

“Um aspeto relevante é a escola ter residência/refeições tudo dentro da área escolar.”;

“Localização Corpo docente e não docente em geral e o corpo docente da área equestre, parabéns a estes profissionais empenhados com os seus alunos”;

“Integração no mercado de emprego”; “Ser ao ar livre”; “O ar livre”;

“Bons professores, funcionários e boa receção”; “Os professores”;

“A disponibilidade dos professores funcionários.”; “Integração no mercado de emprego”;

“a possibilidade de fazer um curso que comporta valores muito altos. Todos os cursos que pesquisamos dentro da área era obrigatório cavalo o que limite os alunos que não tem bens ou pelo menos uma estrutura financeira alta. A EPAMAC dá oportunidade que mais nenhuma dá, de aceitar de forma "gratuita" que façam este curso de gestão equina. Até diria que para

ajudar a escola se podia pagar um valor simbólico, e assim haver mais condições. Mas valores como pedem de 150 euros mês, e cavalo com boxe é impossível para muitas famílias”;

“O fazer os alunos e pais terem a sensação de estar em casa; bom diálogo entre todas as pessoas sem discriminação”;

“A organização”; “A área da escola obriga os alunos a interagir com os animais e a natureza”;

“Bom ambiente”; “Melhor atendimento e ensinam bem os alunos”; “Aprendizagem”.

“A sua fauna e flora e a possibilidade dos alunos poderem usufruir do ar livre”.

V. Propostas de melhoria

Respostas à pergunta “O que gostaria que a escola melhorasse?”

“Não ir à chove para a cantina”; “O estado das salas de aula”;

“Sim. A mudança da direção. Estou certa de que levaria a mudanças extremamente benéficas não só ao ambiente escolar como ao seu saudável funcionamento”;

“A segurança”; “Para o que conheço da escola era os balneários dos Internos”;

“Ter cartões para recarregar e controlar as vidas e a alimentação dos educandos”;

“Assertividade”; “Melhorasse o espaço para as aulas de educação física”;

“Bar”; “Direção”; “Segurança”; “A imagem da escola com o exterior.”; “Menos violência”;

“O que eu gostaria que melhora se é o que quando está a chover os alunos terem sítios onde possam conviver”;

“Os relacionamentos entre profissionais e alunos”;

“No final da carga diária letiva, envolverem os alunos no desenvolvimento das suas habilidades equestres, em concursos, organização de torneios inter-turmas. Apresentando aos encarregados de educação os valores que teriam de suportar com a contratação de um monitor extra para esta área.”;

“O caminho para a residência poderia ser melhorado, poderia existir um acesso mais curto para a sala de aulas. A vigilância deveria ser reforçada e os portões de entrada para a escola fechados após as aulas”;

“A segurança, estarem mais atentos a atividades ilícitas. Haver mais conforto nas salas de aula. Castigar, expulsar ou suspender alunos problemáticos de forma a mostrar que não andam a brincar com a escola. Fazer atividades de forma a angariar mais dinheiro ou haver uma quota baixa que todos os pais pagassem”;

“O que eu gostaria que melhora se é o que quando está a chover os alunos terem sítios onde possam conviver”;

“Devia existir aquecimento nas instalações de ensino e sala para tempos livres”;

“Ações de sensibilização aos alunos e professores sobre comportamentos para com o outro”;

“- participação e voz dos pais na escola - mais Segurança - melhor comunicação entre a direção e os pais - oferta de atividades extracurriculares pois a diversidade de eventos como teatro, música e dança, volteio, culinária, enriquece o conhecimento cultural, e a formação do aluno bem como a interação com pensamentos diferentes, refletindo-se positivamente na forma que o aluno vê o mundo. - Um professor de cada curso deveria fazer parte dos órgãos da direção”;

“A integração dos EE nas decisões da escola, favorecendo condições para a criação da Associação de Pais”;

“Mais prática e menos teoria, na resolução de questões”; “Um espaço para educação física “pavilhão”.”

VI. Conclusões/Observações

Em conclusão, os **resultados obtidos** na avaliação da satisfação dos encarregados de educação em diversas dimensões foram bastante satisfatórios. A maioria dos participantes mostrou-se satisfeita com a imagem da escola, o papel na comunidade e a educação inclusiva. A insatisfação foi mínima, destacando-se apenas aqui alguma na área da educação inclusiva. O desempenho da direção da escola foi bem avaliado, mas houve menor satisfação em relação às respostas às necessidades e à comunicação eficaz. O desempenho dos POET recebeu alta aprovação. O ensino/aprendizagem foi bem avaliado, com poucos participantes insatisfeitos. O envolvimento e participação na vida escolar foram altamente satisfatórios, exceto na organização de atividades e auscultação de sugestões. Os encarregados de educação percebem um bom relacionamento entre alunos e assistentes operacionais, sentem que os seus educandos se encontram incluídos e integrados na escola, e que existe um bom ambiente e segurança. Os serviços, instalações e recursos da escola foram amplamente satisfatórios, exceto pelas salas de aula, que geraram um pouco mais de insatisfação, embora numa proporção pequena.

Para os encarregados de educação existe uma ampla gama de **aspetos positivos** na escola dos quais se destacam:

- a possibilidade de progressão
- o bom ambiente
- a integração dos alunos como elementos positivos
- a facilidade de formação e apoio aos objetivos de vida
- acesso à modalidade equestre a custos reduzidos
- boas instalações e o serviço da cantina
- a relação entre a equipa educativa e os alunos/famílias
- a inclusão e a oportunidade de aprendizagem junto à natureza
- o serviço à comunidade e as aulas práticas
- a facilidade de aprendizagem
- a disponibilidade dos professores e funcionários
- a integração no mercado de emprego
- o ambiente ao ar livre também
- a organização escolar
- a interação com animais e natureza
- o bom ambiente, atendimento e aprendizagem.

Os encarregados de educação sugeriram várias **melhorias para a escola**, tais como:

- aprimoramentos na cantina e nas salas de aula
- reforço na segurança (especialmente para os alunos internos)
- implementação de cartões para controle da alimentação dos alunos
- maior assertividade e um melhor espaço para aulas de educação física

- melhorias no bar, direção e imagem da escola
- redução da violência
- criação de espaços cobertos para os alunos se reunirem em dias de chuva
- melhorias nos relacionamentos entre profissionais e alunos
- utilização do tempo na residência para o desenvolvimento das habilidades equestres
- melhoria na vigilância na área externa da escola
- aumento da segurança e conforto nas salas de aula
- punições para alunos problemáticos
- aquecimento nas instalações
- espaço para tempos livres
- ações de sensibilização sobre comportamentos adequados
- maior participação e voz dos pais na escola integração dos pais nas decisões da escola
- possibilidade de criação de uma Associação de Pais
- criação de um espaço adequado para educação física.

Em resumo, os resultados da avaliação de satisfação dos encarregados de educação indicam que, globalmente, há uma alta satisfação em relação às diferentes dimensões avaliadas. Esses resultados fornecem informações valiosas para a escola, destacando as áreas em que os encarregados de educação estão mais satisfeitos e aquelas que podem exigir maior atenção e melhorias, como a participação na organização de atividades escolares, a comunicação eficaz da direção e as condições das salas de aula. Esses dados podem ser utilizados para aprimorar o trabalho escolar e promover a satisfação e o envolvimento dos encarregados de educação na educação dos seus filhos.

A taxa global de satisfação dos encarregados de educação foi de 91%.

O presente relatório estará disponível em <https://www.epamac.com/eqavet/> e será alvo de análise e discussão no Conselho Geral e no Conselho Pedagógico para consensualização com os diversos *stakeholders* das ações de melhoria a introduzir no Plano de Ação EQAVET – Revisão e Melhoria 2023/2024.

Rosém, junho de 2023

Relatório elaborado pela Equipa da Qualidade da EPAMAC