

**ESCOLA PROFISSIONAL DE AGRICULTURA E DESENVOLVIMENTO RURAL
DE MARCO DE CANAVESES**

RELATÓRIO DE SATISFAÇÃO

ALUNO

ANO LETIVO 2021/2022

JUNHO DE 2022

ÍNDICE

Introdução	3
I e II – Taxa de Resposta	3
III - Género	4
IV – Divulgação / Serviços	4
V – Instalações e Recursos	7
VI – Formação na EPAMAC	19
IV. Conclusões / Observações	24

Introdução

No âmbito do sistema de qualidade EQAVET e da avaliação interna, no final do 2º período do ano letivo 2021/2022, foi solicitado, aos Alunos dos Cursos Profissionais [Curso Técnico de Gestão Equina (TGE), Curso Técnico de Turismo Ambiental e Rural (TTAR), Curso Técnico Vitivinícola (TV) e Técnico de Produção Agropecuária (TPA)], o preenchimento do Questionário de Satisfação. Para o efeito a escala utilizada foi:

- 1 – Nada Satisfeito/ Discordo Totalmente
- 2 – Pouco Satisfeito / Discordo
- 3 – Satisfeito / Concordo
- 4 – Muito Satisfeito / Concordo Totalmente
- NA – Não se aplica/Não Aplicável

De seguida, sumariamos os resultados dos questionários que será alvo de apresentação e discussão no Conselho Geral e no Conselho Pedagógico no 3º período do presente ano letivo, para consensualização e definição de ações de melhoria.

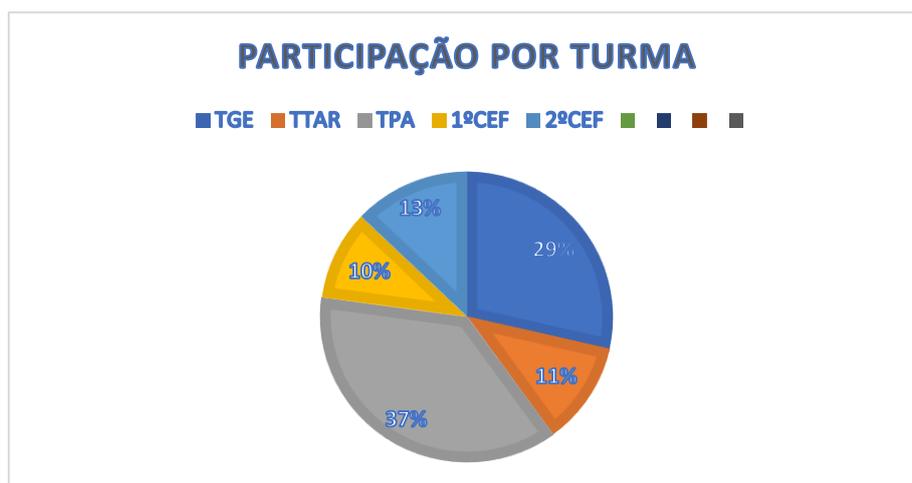
I e II – Taxa de Resposta

Nº de Inquéritos Aplicados – 162 Inquéritos

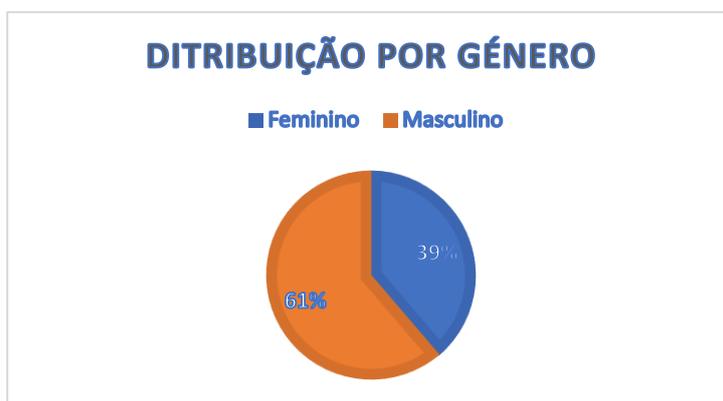
Nº de Inquéritos respondidos – 69 Inquéritos

Taxa de resposta aos questionários de satisfação – Alunos: 43%

CURSOS				
TGE	TTAR	TPA	1ºCEF	2ºCEF
Nº DE RESPOSTAS				
20	8	26	7	9



III - Género



Feminino – 19 respostas

Masculino – 50 respostas

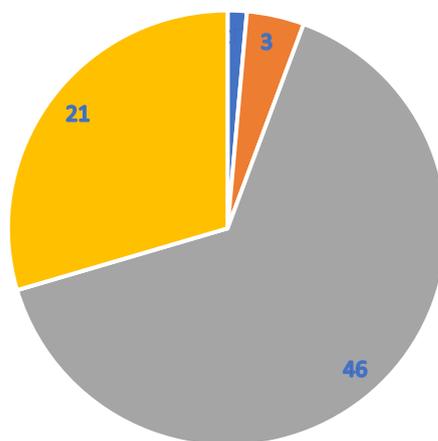
IV – Divulgação / Serviços

Questões		Resultados			
		1	2	3	4
1	É fácil conhecer os cursos da EPAMAC	1	3	46	21
2	Recebo as informações sobre atividades, horários, entre outros, atempadamente.	1	13	38	16
3	O site da escola é útil.	0	14	45	10
4	Sou convidado(a) a apresentar sugestões de melhoria, através de questionários e por auscultação dos POET	5	3	52	8

Justificações dadas pelos Alunos que selecionaram os níveis mais baixos da escala de satisfação 1 ou 2:

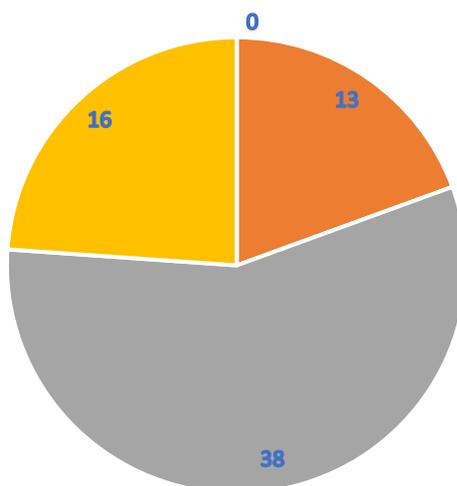
- Não recebemos as informações sobre atividades, horários, entre outros, atempadamente.
- Por vezes na parte do horário mudam as aulas sem os alunos saberem
- Avaliei com discordo na pergunta dois, porque muitas vezes acontece que os horários levam algumas alterações e os alunos não são devidamente informados

Questão 1 É fácil conhecer os cursos da EPAMAC



■ Discordo Totalmente ■ Discordo Totalmente ■ Concordo ■ Concordo Totalmente

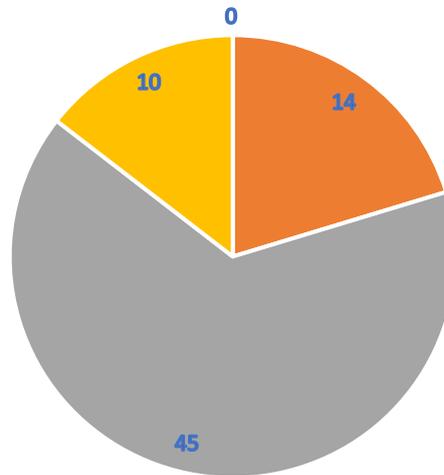
Questão 2 Recebo as informações sobre atividades, horários, entre outros, atempadamente.



■ Discordo Totalmente ■ Discordo ■ Concordo ■ Concordo Totalmente

Questão 3

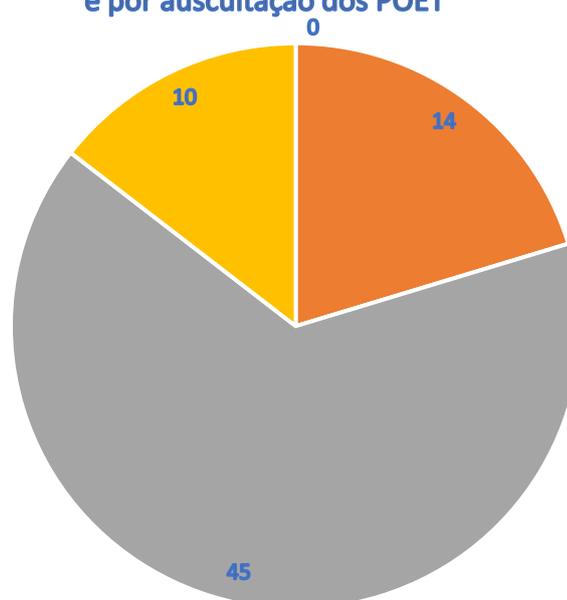
O site da escola é útil.



■ Discordo Totalmente ■ Discordo ■ Concordo ■ Concordo Totalmente

Questão 4

Sou convidado(a) a apresentar sugestões de melhoria, através de questionários e por auscultação dos POET



■ Discordo Totalmente ■ Discordo ■ Concordo ■ Concordo Totalmente

V – Instalações e Recursos

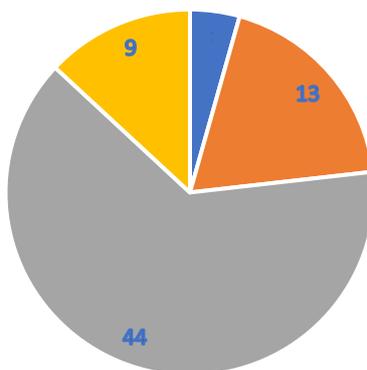
Questões		Resultados			
		1	2	3	4
1	Gosto da minha sala de aulas.	3	13	44	9
2	As salas de aulas dispõem de recursos necessários ao bom funcionamento das aulas.	2	23	38	6
3	As refeições na EPAMAC são de qualidade.	7	17	37	8
4	Sou bem atendido(a) na cantina.	3	1	34	30
5	As casas de banho / balneários da escola estão limpos.	6	22	37	4
6	As casas de banho / balneários são adequados às nossas necessidades.	3	18	41	6
7	Os espaços das aulas práticas são adequados às nossas necessidades.	2	10	48	9
8	Sou bem atendido(a) quando vou ao bar.	1	8	40	19
9	Os produtos do bar vão ao encontro das minhas necessidades.	5	18	44	11
10	Sou bem atendido(a) quando me dirijo aos Serviços Administrativos.	6	9	37	8
11	A Biblioteca da Escola dinamiza atividades interessantes.	1	14	46	9
12	Gosta da Biblioteca da minha escola.	2	13	45	10
13	A Direção gere os conflitos que surgem na escola com justiça.	1	21	33	7
14	A Direção está atenta aos problemas dos alunos.	3	18	41	7
15	O/A POET mostra disponibilidade para esclarecer as minhas dúvidas.	0	4	27	38

16	Estou satisfeito/a com o/a meu/minha POET.	1	3	22	16
17	O Serviço de Psicologia e Orientação vai ao encontro das minhas necessidades.	1	10	42	16
18	Em termos globais estou satisfeito/a com os meus professores.	3	5	45	15
19	Estou satisfeito com a minha escola.	4	14	42	11

Justificações dadas pelos Alunos que selecionaram os níveis mais baixos da escala de satisfação 1 ou 2:

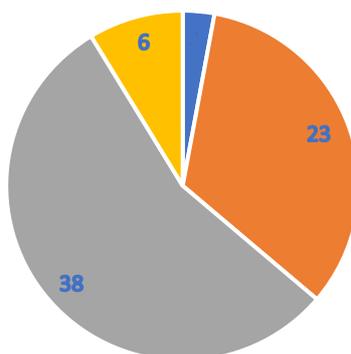
- Alguns equipamentos das salas não têm um bom funcionamento
- Eu acho que não sou bem atendido nos serviços administrativos, deveriam melhorar a sua postura e como se dirigem às pessoas
- Na 10 os serviços administrativos são uns antipáticos mal dispostos, ainda bem que eu não vou lá muitas vezes, pois sou mal atendido e não gosto disso
- Não sou bem atendido(a) quando me dirijo aos Serviços Administrativos, pois os funcionários são antipáticos, rudes e parece que estão a trabalhar lá por obrigação, é uma falta de educação perante a escola e vergonhoso estes funcionários no Serviços Administrativos da EPAMAC.
- As salas de aulas são, minimamente aceitáveis, no inverno é frio demais mesmo com roupa e tem ar condicionados que não funcionam, tirando isso o chão está lentamente a se destruir. Em termos gerais estou satisfeito com a escola menos com o material das aulas práticas e a sala.
- Respondi com discordo na primeira, porque as salas deviam ter aquecedores.
- As casas de banho femininas por vezes não têm papel. a escola não gere os conflitos com justiça por vezes.
- Algumas refeições não me satisfazem e muitas delas deixam me mal disposta durante o resto do dia, muitas vezes na casa de banho falta papel higiénico, gostaria mais da biblioteca se tivesse aberta durante o dia, eu sou bem atendida nos serviços administrativos mas os funcionários não sabem dar informações e muitas vezes não têm informações, estaria mais satisfeita com a minha escola se eu sentisse que a escola tivesse boas condições para os animais em geral, os espaços das aulas práticas, nomeadamente o local de educação física que não têm coberto e a carrier que não tem uma boa vedação.

Questão 1 Gosto da minha sala de aulas



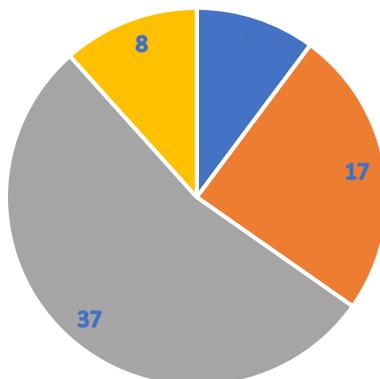
■ Discordo Totalmente ■ Discordo Totalmente ■ Concordo ■ Concordo Totalmente

Questão 2 As salas de aulas dispõem de recursos necessários ao bom funcionamento das aulas.



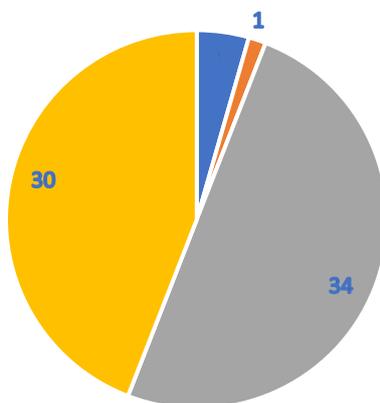
■ Discordo Totalmente ■ Discordo Totalmente ■ Concordo ■ Concordo Totalmente

Questão 3
As refeições na EPAMAC são de qualidade.



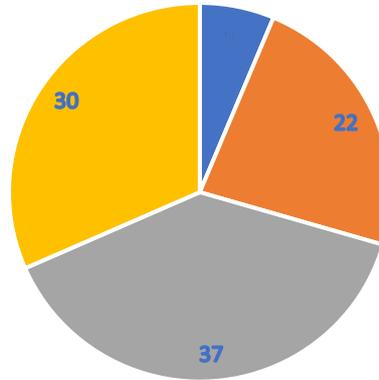
■ Discordo Totalmente ■ Discordo Totalmente ■ Concordo ■ Concordo Totalmente

Questão 4
Sou bem atendido(a) na cantina.



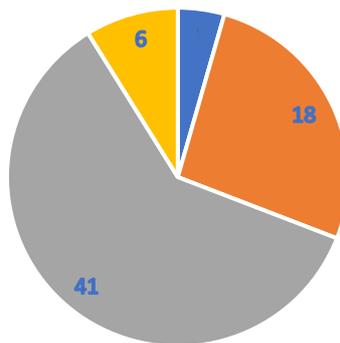
■ Discordo Totalmente ■ Discordo Totalmente ■ Concordo ■ Concordo Totalmente

Questão 5
As casas de banho / balneários da escola estão limpos.



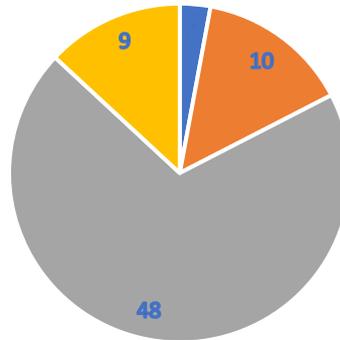
■ Discordo Totalmente ■ Discordo Totalmente ■ Concordo ■ Concordo Totalmente

Questão 6
As casas de banho / balneários são adequados às nossas necessidades.



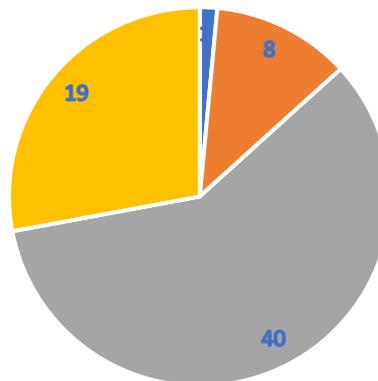
■ Discordo Totalmente ■ Discordo Totalmente ■ Concordo ■ Concordo Totalmente

Questão 7
Os espaços das aulas práticas são adequados às nossas necessidades.



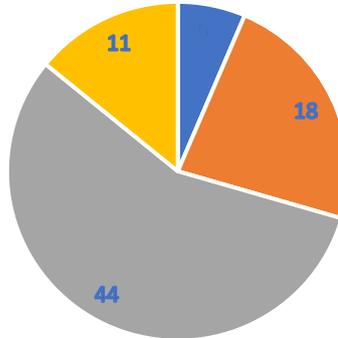
■ Discordo Totalmente ■ Discordo Totalmente ■ Concordo ■ Concordo Totalmente

Questão 8
Sou bem atendido(a) quando vou ao bar.



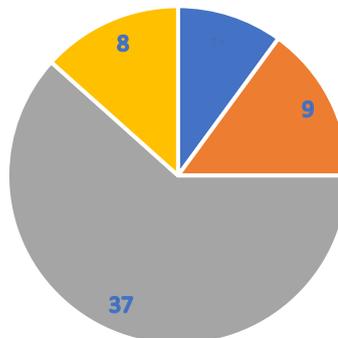
■ Discordo Totalmente ■ Discordo Totalmente ■ Concordo ■ Concordo Totalmente

Questão 9
Os produtos do bar vão ao encontro das minhas necessidades.



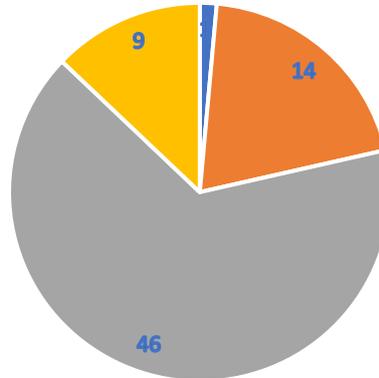
■ Discordo Totalmente ■ Discordo Totalmente ■ Concordo ■ Concordo Totalmente

Questão 10
Sou bem atendido(a) quando me dirijo aos Serviços Administrativos.



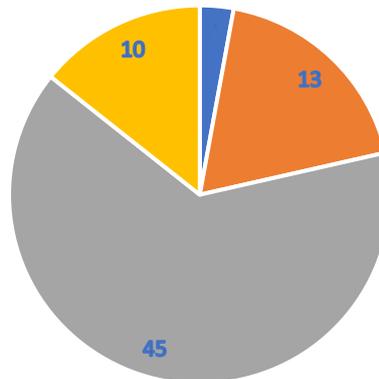
■ Discordo Totalmente ■ Discordo Totalmente ■ Concordo ■ Concordo Totalmente

Questão 11
A Biblioteca da Escola dinamiza atividades interessantes.



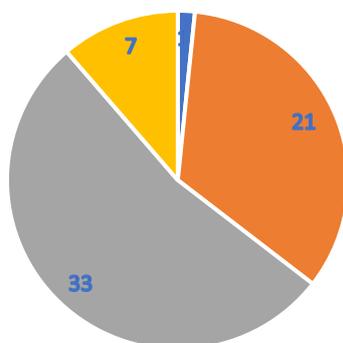
■ Discordo Totalmente ■ Discordo Totalmente ■ Concordo ■ Concordo Totalmente

Questão 12
Gosta da Biblioteca da minha escola.



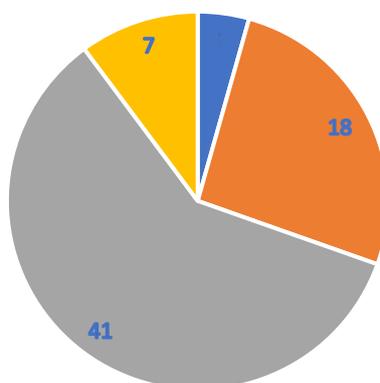
■ Discordo Totalmente ■ Discordo Totalmente ■ Concordo ■ Concordo Totalmente

Questão 13
A Direção gere os conflitos que surgem na escola com justiça.



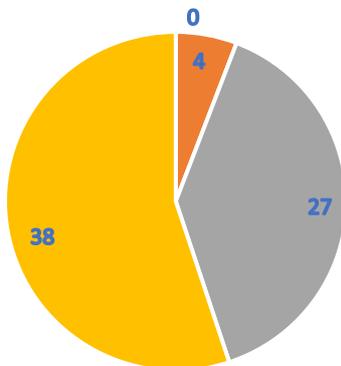
■ Discordo Totalmente ■ Discordo Totalmente ■ Concordo ■ Concordo Totalmente

Questão 14
A Direção está atenta aos problemas dos alunos.



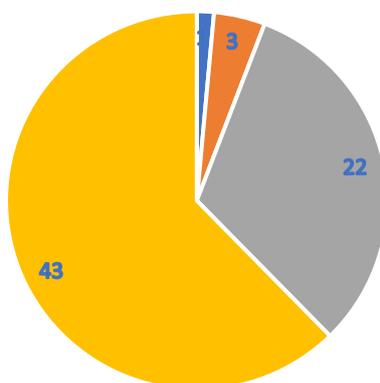
■ Discordo Totalmente ■ Discordo Totalmente ■ Concordo ■ Concordo Totalmente

Questão 15
**O/A POET mostra disponibilidade para esclarecer as
minhas dúvidas.**



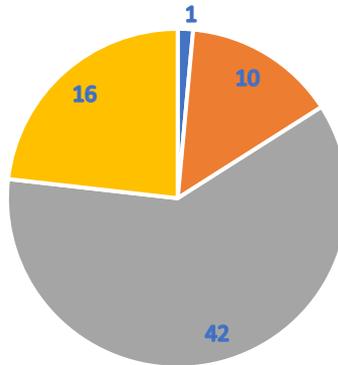
■ Discordo Totalmente ■ Discordo Totalmente ■ Concordo ■ Concordo Totalmente

Questão 16
Estou satisfeito/a com o/a meu/minha POET.



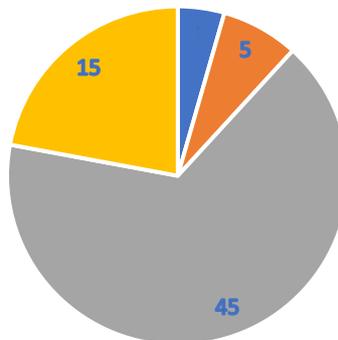
■ Discordo Totalmente ■ Discordo Totalmente ■ Concordo ■ Concordo Totalmente

Questão 17
**O Serviço de Psicologia e Orientação vai ao encontro das
minhas necessidades.**



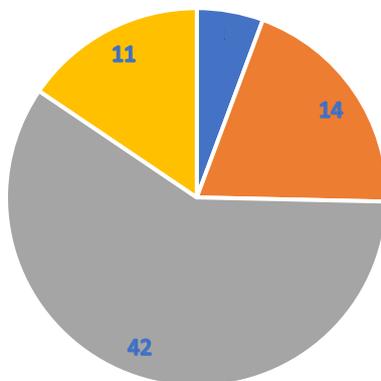
■ Discordo Totalmente ■ Discordo Totalmente ■ Concordo ■ Concordo Totalmente

Questão 18
**Em termos globais estou satisfeito/a com os meus
professores.**



■ Discordo Totalmente ■ Discordo Totalmente ■ Concordo ■ Concordo Totalmente

Questão 19
Estou satisfeito com a minha escola.



■ Discordo Totalmente ■ Discordo Totalmente ■ Concordo ■ Concordo Totalmente

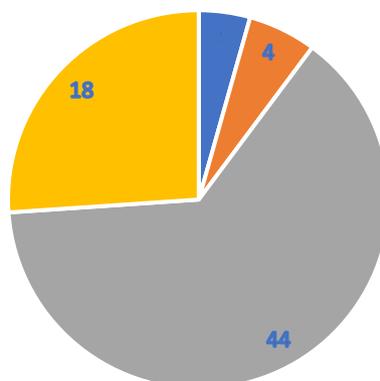
VI – Formação na EPAMAC

Questões		Resultados			
		1	2	3	4
1	As aulas de Apoio ao Aluno são úteis para os alunos.	3	4	44	18
2	As recuperações de módulos são importantes e justas.	3	5	47	15
3	Gosto da forma como decorrem as aulas.	0	10	45	14
4	Confio nos meus professores.	1	12	44	12
5	Este curso é fundamental para o meu futuro.	2	7	37	23
6	Este curso prepara-me para o mercado de trabalho.	1	7	41	19
7	Os estágios são períodos importantes para a minha formação.	1	4	35	26
8	Estou satisfeito/a com o meu curso.	1	3	39	28
9	Estou satisfeito/a com a forma como decorreram as aulas ao longo deste ano letivo.	1	3	50	16

Justificações dadas pelos Alunos que selecionaram os níveis mais baixos da escala de satisfação 1 ou 2:

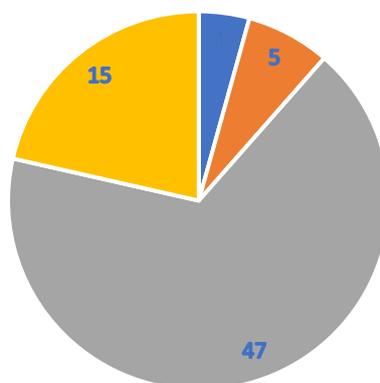
- Acho que há algumas aulas que não decorrem da melhor maneira.

Questão 1
As aulas de Apoio ao Aluno são úteis para os alunos.



■ Discordo Totalmente ■ Discordo Totalmente ■ Concordo ■ Concordo Totalmente

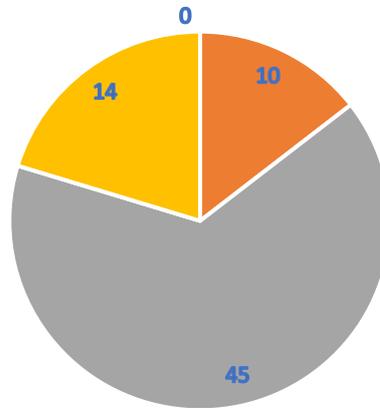
Questão 2
As recuperações de módulos são importantes e justas.



■ Discordo Totalmente ■ Discordo Totalmente ■ Concordo ■ Concordo Totalmente

Questão 3

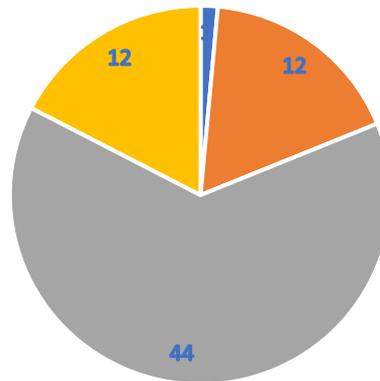
Gosto da forma como decorrem as aulas.



■ Discordo Totalmente ■ Discordo Totalmente ■ Concordo ■ Concordo Totalmente

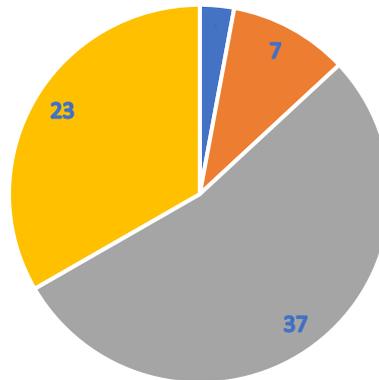
Questão 4

Confio nos meus professores.



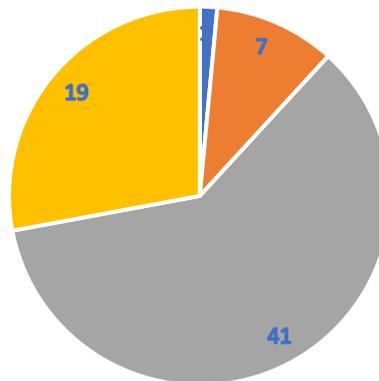
■ Discordo Totalmente ■ Discordo Totalmente ■ Concordo ■ Concordo Totalmente

Questão 5
Este curso é fundamental para o meu futuro.



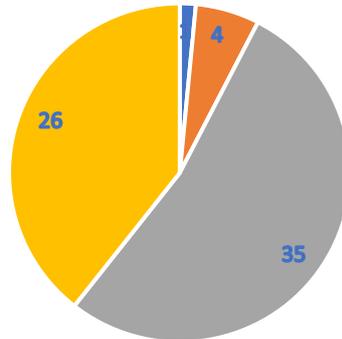
■ Discordo Totalmente ■ Discordo Totalmente ■ Concordo ■ Concordo Totalmente

Questão 6
Este curso prepara-me para o mercado de trabalho.



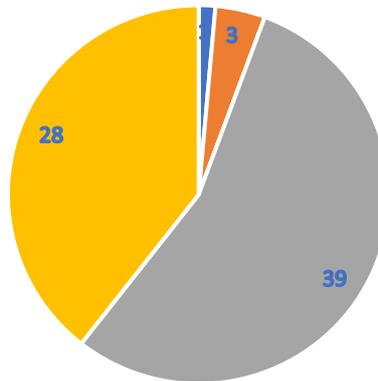
■ Discordo Totalmente ■ Discordo Totalmente ■ Concordo ■ Concordo Totalmente

Questão 7
Os estágios são períodos importantes para a minha formação.

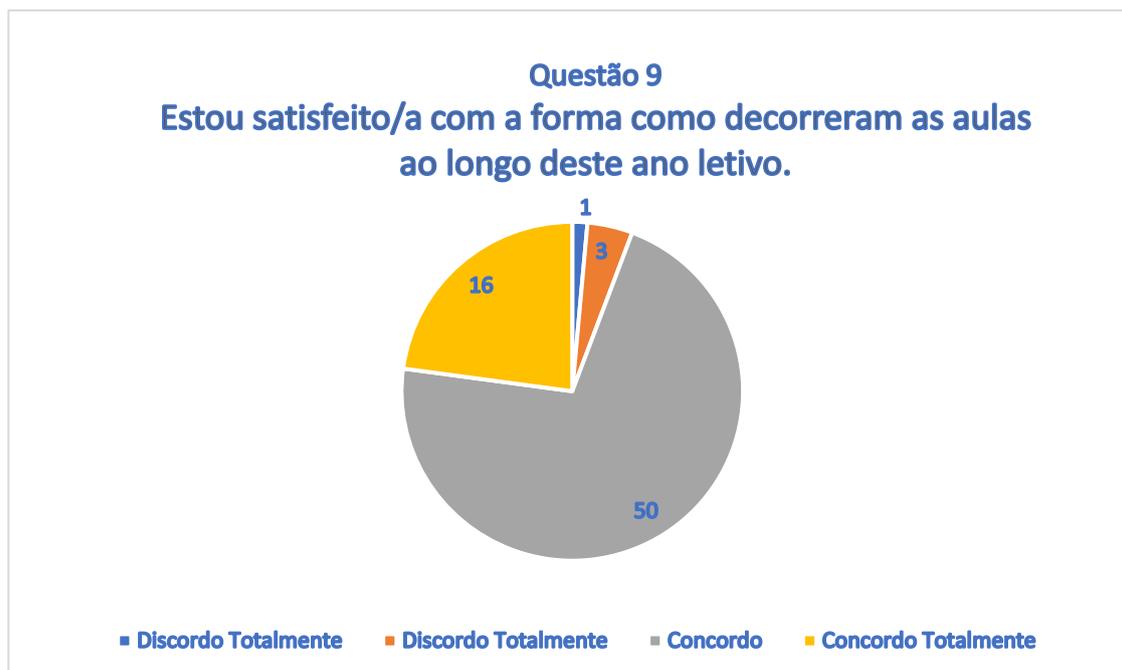


■ Discordo Totalmente ■ Discordo Totalmente ■ Concordo ■ Concordo Totalmente

Questão 8
Estou satisfeito/a com o meu curso.



■ Discordo Totalmente ■ Discordo Totalmente ■ Concordo ■ Concordo Totalmente



IV. Conclusões / Observações

Analisando os resultados verificamos que os itens em que os alunos se encontram menos satisfeitos são os seguintes:

- Recebo as informações sobre atividades, horários, entre outros, atempadamente.
- O site da escola é útil.
- As salas de aulas dispõem de recursos necessários ao bom funcionamento das aulas.
- As refeições na EPAMAC são de qualidade.
- As casas de banho / balneários da escola estão limpos.
- As casas de banho / balneários são adequados às nossas necessidades.
- Os produtos do bar vão ao encontro das minhas necessidades.
- A Direção gere os conflitos que surgem na escola com justiça.

A formação na EPAMAC regista uma avaliação positiva por parte dos alunos, mas os itens relativos ao apoio (questão 2) e ao ensino à distância (questão 9), continuam a apresentar o maior número de respostas negativas.

Notou-se também um aumento da insatisfação relativamente à **limpeza dos wc, fraca informação no site da escola, justiça no tratamento da indisciplina, forma de tratamento nos serviços administrativos.**

O presente relatório estará disponível em <https://www.epamac.com/eqavet/> e será alvo de análise e discussão no Conselho Geral e no Conselho Pedagógico para consensualização com os diversos stakeholders das ações de melhoria a introduzir no Plano de Ação EQAVET – Revisão e Melhoria 2022/2023.

Marco de Canaveses, Julho de 2022

Relatório elaborado pela Equipa da Qualidade da EPAMAC

Cofinanciado por:

