

**ESCOLA PROFISSIONAL DE AGRICULTURA E DESENVOLVIMENTO RURAL  
DE MARCO DE CANAVESES**

**RELATÓRIO DE SATISFAÇÃO  
STAKEHOLDERS EXTERNOS  
ANO LETIVO 2021/2022**

**MAIO DE 2022**

Cofinanciado por:



## Conteúdo

<b>Introdução</b> .....	3
<b>I Caracterização da Amostra</b> .....	4
<b>I.I. - Área da Atividade da Empresa</b> .....	4
<b>I.II. – Cargo exercido</b> .....	4
<b>II Serviços Prestados, Comunicação e Imagem</b> .....	5
<b>III Envolvimento e Participação</b> .....	6
<b>IV Grau de satisfação global</b> .....	7
<b>V Competências mais importantes dos estagiários</b> .....	8
<b>VI Competências que mais carecem os estagiários</b> .....	9
<b>VII Medidas para melhorar as competências</b> .....	9
<b>VIII Contratação de estagiários da EPAMAC</b> .....	9
<b>IX Cartas de Recomendação</b> .....	10
<b>X Formação Contínua</b> .....	10
<b>X.I.</b> .....	11
<b>XI Técnico de Vitivinícola e Frutícola</b> .....	11
<b>XI.I</b> .....	12
<b>XII Sugestões de Melhoria</b> .....	12
<b>XIII Conclusões / Observações</b> .....	12

## Introdução

No âmbito do sistema de qualidade EQAVET e da avaliação interna, os nossos stakeholders externos forem convidados a participar numa atividade da escola, no âmbito da semana aberta, onde lhes foi solicitado o preenchimento de um Questionário de Satisfação e sugestões para aferir o grau de satisfação, com os seguintes itens:

- I - Ensino/Aprendizagens
- II – Serviços Prestados, Comunicação e Imagem
- III – Envolvimento e Participação
- IV – Grau de satisfação global
- V – Competências mais importantes dos estagiários
- VI - Competências que mais carecem os estagiários
- VII – Medidas para melhorar as competências
- VIII - Contratação de estagiários da EPAMAC
- IX – Cartas de recomendação
- X – Formação contínua
- XI – Técnico de Vitivinícola e Frutícola
- XII – Sugestões de melhoria

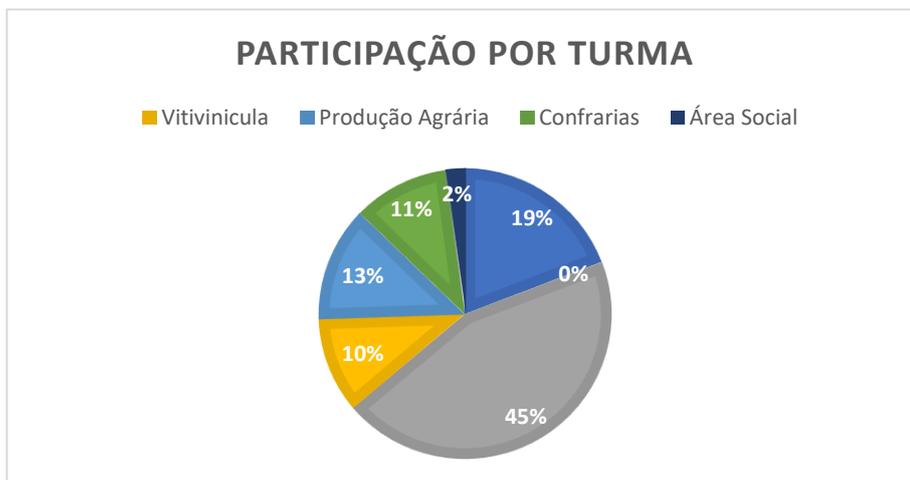
Para o efeito a escala utilizada foi:

- 1 – Nada Satisfeito/ Discordo Totalmente
- 2 – Pouco Satisfeito / Discordo
- 3 – Satisfeito / Concordo
- 4 – Muito Satisfeito / Concordo Totalmente
- NA – Não se aplica/Não Aplicável

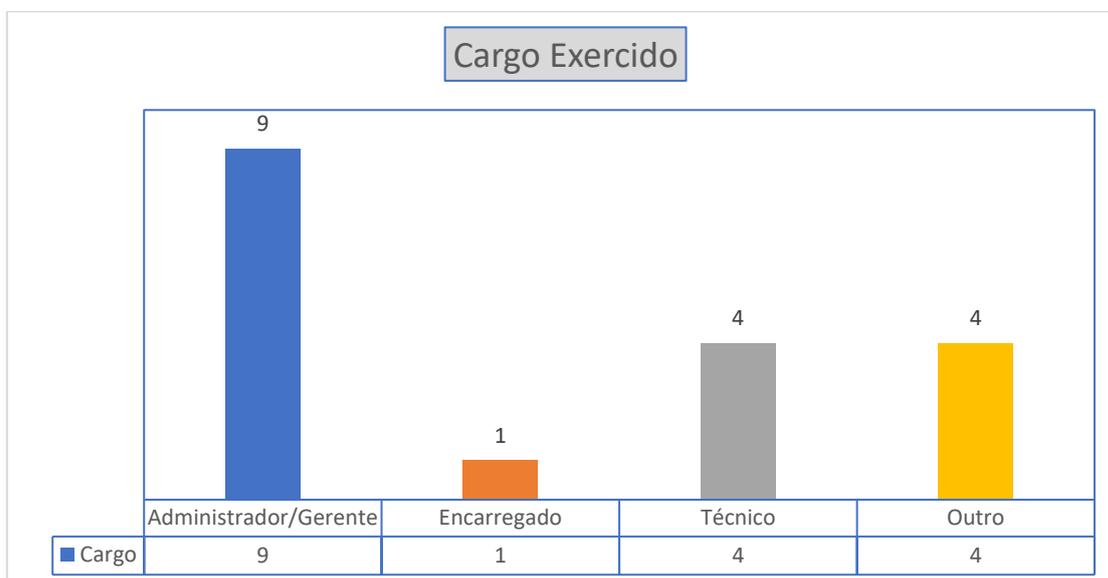
De seguida, sumariamos os resultados dos questionários que será alvo de apresentação e discussão no Conselho Geral e no Conselho Pedagógico no final deste ano letivo 2021/2022, para consensualização e definição de ações de melhoria.

## I Caracterização da Amostra

### I.I. - Área da Atividade da Empresa

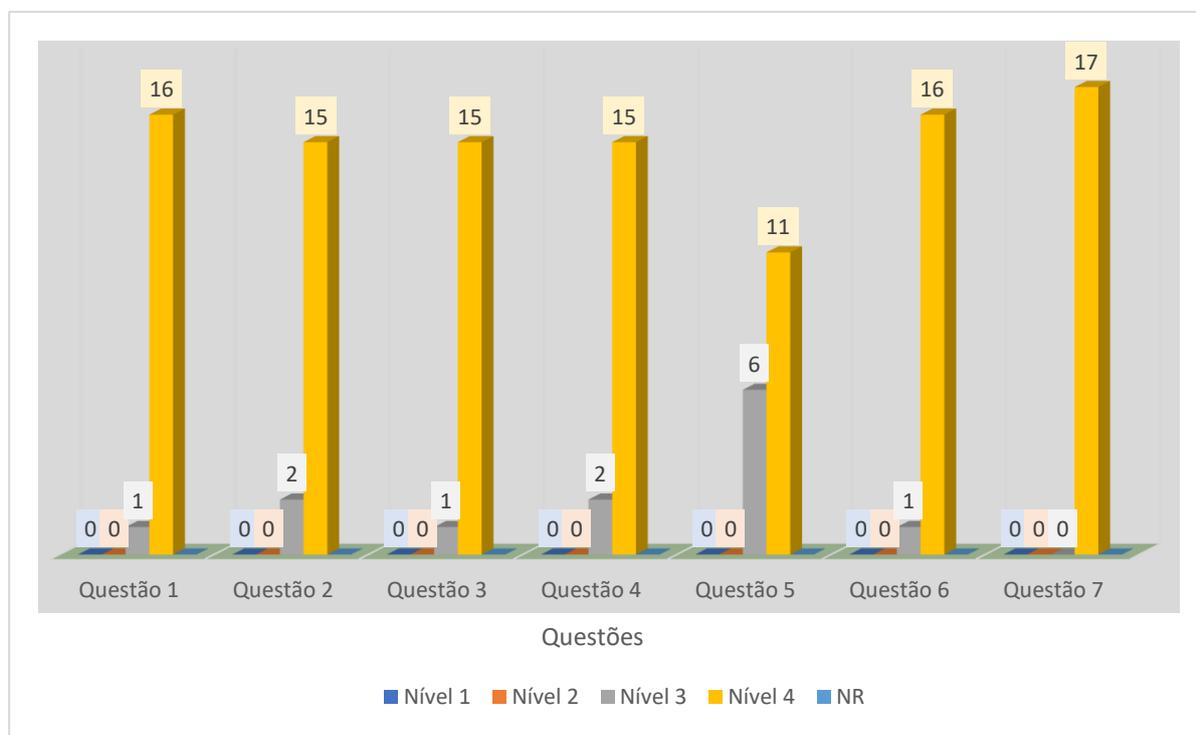


### I.II. - Cargo exercido



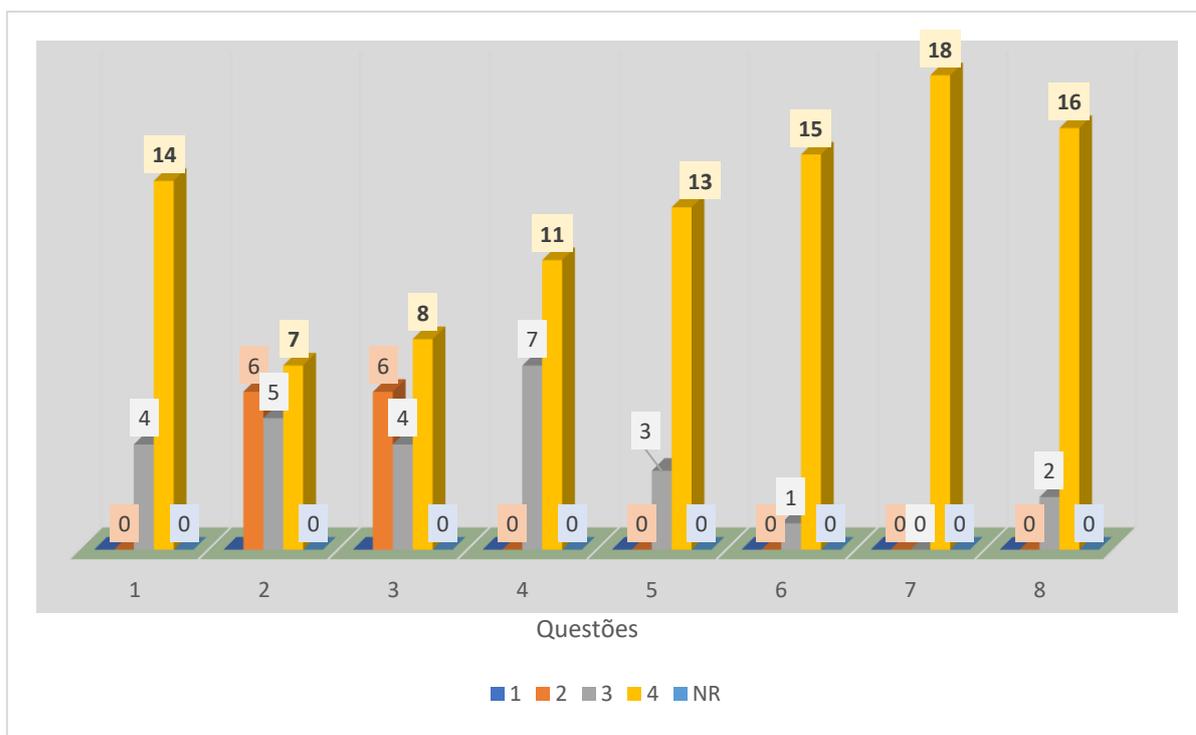
## II Serviços Prestados, Comunicação e Imagem

Afirmações		1	2	3	4	NR
1	Considera a imagem que a escola tem no exterior...	0	0	1	16	0
2	Como avalia a divulgação dos serviços, atividades e da oferta da escola?	0	0	2	15	0
3	Como avalia a comunicação que tem vindo a ser estabelecida?	0	0	1	15	0
4	Como avalia a sua relação com a EPAMAC?	0	0	2	15	0
5	Como avalia a formação que a EPAMAC oferece relativamente às necessidades do mercado de trabalho?	0	0	6	11	0
6	Como avalia o acompanhamento de estágios realizados pelos docentes da EPAMAC?	0	0	1	16	0
7	Como avalia a preparação dos alunos da EPAMAC para ingressar no mercado de trabalho?	0	0	0	17	0



### III *Envolvimento e Participação*

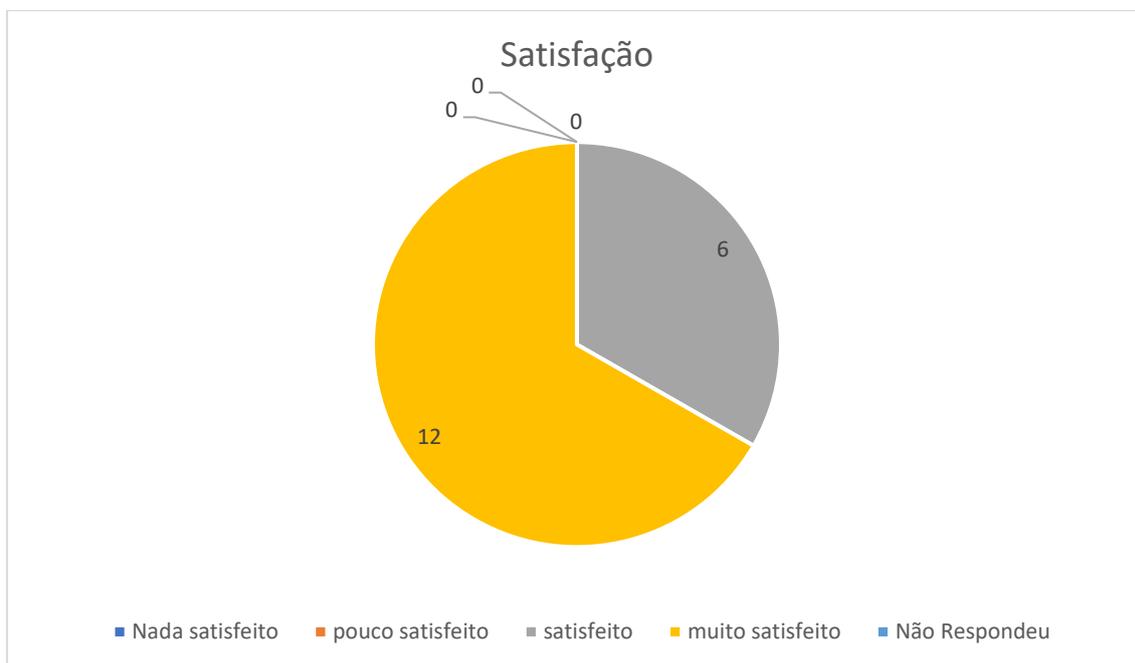
Afirmações		1	2	3	4	NR
1	Os parceiros estão envolvidos na missão e nos objetivos da Escola.	0	0	4	14	0
2	Os parceiros são envolvidos na gestão, funcionamento e nas tomadas de decisão da Escola.	0	6	5	7	0
3	Os parceiros participam na gestão, funcionamento e nas tomadas de decisão da Escola.	0	6	4	8	0
4	Os parceiros são envolvidos em projetos de desenvolvimento técnico e científico.	0	0	7	11	0
5	Os parceiros são envolvidos e participam no desenvolvimento das atividades da Escola.	0	0	3	13	0
6	Os parceiros são convidados a participar nas atividades da Escola.	0	0	1	15	0
7	A Escola promove o envolvimento e participação dos parceiros na sua política de qualidade através de questionários de satisfação.	0	0	0	18	0
8	A Escola consulta os parceiros para conhecer as sugestões de melhoria.	0	0	2	16	0



#### IV Grau de satisfação global

Qual o seu grau de satisfação global com Escola?

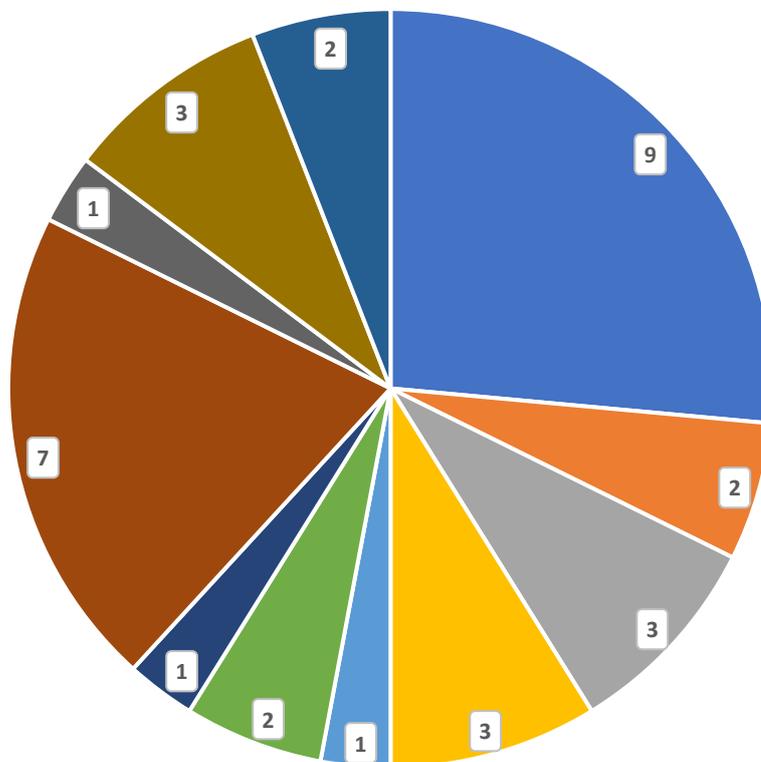
Grau de Satisfação		Resultados
1	Nada Satisfeito	0
2	Pouco Satisfeito	0
3	Satisfeito	6
4	Muito Satisfeito	12
5	Não respondeu	0



## V Competências mais importantes dos estagiários

Quais as competências que considera mais importantes nos jovens recém-formados / estagiários?

Competências mais importantes



■ Responsabilidade

■ Experiência no Terreno

■ Envolvência no Terreno

■ Iniciativa

■ Curiosidade

■ Ambição

■ Mecanização

■ Comunicação

■ Empenho

■ Autonomia

■ Espírito crítico

## VI Competências que mais carecem os estagiários

Na sua opinião, quais as competências de que mais carecem os formandos da EPAMAC?

- Capacidade de adaptação a novas atividades
- Capacidade de trabalho
- Comunicação
- Mais destreza no trabalho
- Empenho e dedicação nas tarefas
- Conhecimentos mais práticos
- Mais conhecimento na área da economia e gestão

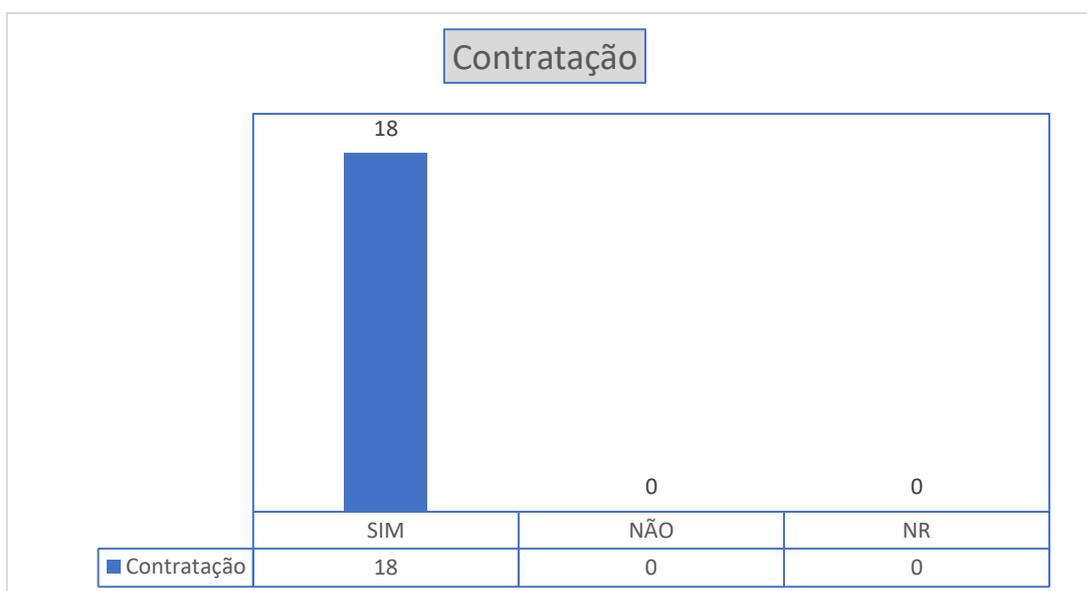
## VII Medidas para melhorar as competências

Mencione até duas medidas que considere prioritárias para melhorar o desenvolvimento de competências necessárias para o mercado de trabalho

- Profissionalismo
- Educação
- Apoio Externo
- Melhorar a formação na área da economia e gestão
- Comunicação - 4
- Organização de eventos
- Responsabilidade - 3
- Empenho
- Assertividade
- Aumentar o tempo de estágio
- Conhecer bem as empresas de acolhimento dos estágios

## VIII Contratação de estagiários da EPAMAC

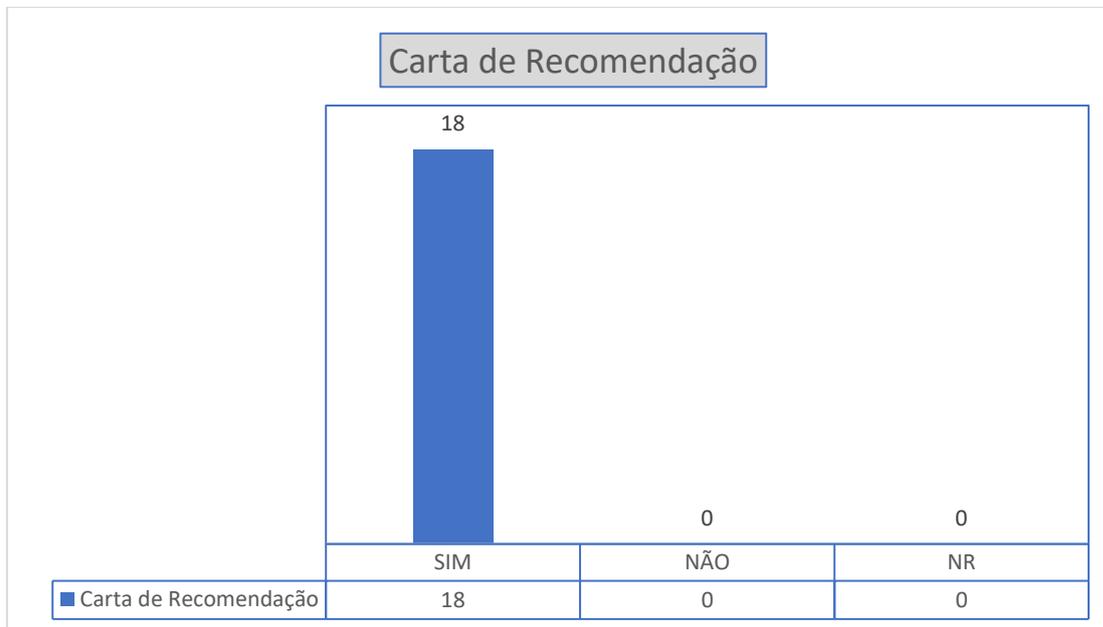
Contrataria um diplomado da EPAMAC?



Cofinanciado por:

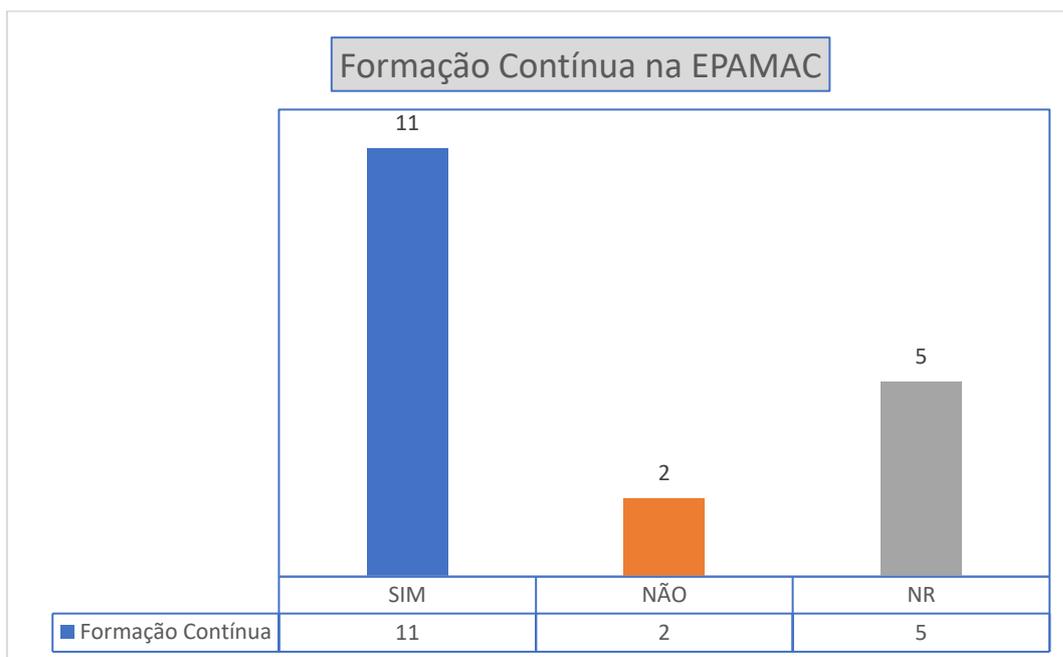
## IX Cartas de Recomendação

Está disposto a redigir uma carta de recomendação para os melhores estagiários que receber?



## X Formação Contínua

Gostaria de frequentar formação contínua ministrada pela EPAMAC?

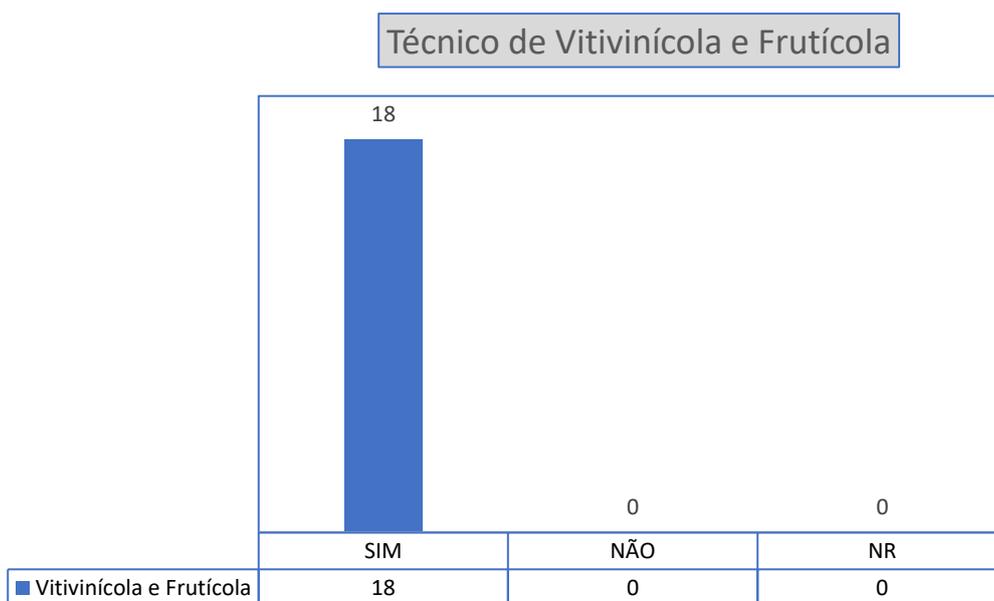


**X.I. Se sim, quais as áreas que seriam mais relevantes?**

- Viticultura - 2
- Enologia - 2
- Acompanhamento de estagiários
- Fertilização
- Sanidade
- Mecanização – 2
- Gestão de Empresas
- Raças autóctones
- Plantas aromáticas e medicinais
- Pragas e doenças nas plantas
- Principais doenças dos animais
- Relações Interpessoais
- Comunicação – 1
- Turismo
- Área dos cavalos
- Condução de tratores em segurança

**XI Técnico de Vitivinícola e Frutícola**

Considera que o curso de Técnico Vitivinícola e Frutícola, que a EPAMAC abriu este ano letivo poderá ser uma mais-valia para a região?



### **XI.1. Na sua opinião, que necessidades está a colmatar?**

- Falta de conhecimento na área
- Necessidade de mão de obra na área
- Formar mão de obra qualificada para a área – 5
- Necessidade das gerações mais novas conhecerem os produtos da região
- Conhecimentos efetivos acerca dos vinhos e das culturas da região

### **XII Sugestões de Melhoria**

**Convidamo-lo(a) a deixar sugestões de melhoria para nos apoiar a tomar decisões e a definir o futuro da política de qualidade da EPAMAC:**

- Criação de uma plataforma de divulgação das ofertas de emprego
- Colocar a opção não aplicável nas questões I, II, III, VIII e IX
- Receção de rebanhos da confraria - 5
- Estimular circuitos entre os monumentos, a EPAMAC, os produtores de vinho, restaurantes e divulgando fins de semana turísticos
- Realizar mais aulas em que os empresários tenham uma intervenção direta
- Melhorar os conhecimentos dos alunos na área da economia e gestão sobretudo no que a plataformas de gestão de empresas agrícolas respeita
- Melhorar a comunicação com o exterior
- Aumentar a capacidade e a oferta
- Promover o Enoturismo para a promoção de gastronomia e vinhos - 4
- Criar mais dinâmicas com os empresários
- Promover atividades ligadas ao turismo rural
- Plantar mais árvores na escola

### **XIII Conclusões / Observações**

Analisando os resultados verificamos que os stakeholders estão satisfeitos com a nossa escola e o ensino aqui ministrado. Referem, no entanto, que gostariam de participar mais nas atividades da escola e que os alunos participassem mais vezes nas atividades por eles promovidas. Sugerem também que a escola seja mais exigente nas componentes práticas e trabalhe mais as Softskills nos alunos.

O presente relatório estará disponível em <https://www.epamac.com/eqavet/> e será alvo de análise e discussão no Conselho Geral e no Conselho Pedagógico para consensualização com os diversos stakeholders das ações de melhoria a introduzir no Plano de Ação EQAVET – Revisão e Melhoria 2022/2023.

Marco de Canaveses, Julho de 2022

Relatório elaborado pela Equipa da Qualidade da EPAMAC

Cofinanciado por:

