

**ESCOLA PROFISSIONAL DE AGRICULTURA E DESENVOLVIMENTO RURAL
DE MARCO DE CANAVESES**

**RELATÓRIO DE SATISFAÇÃO
ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO
ANO LETIVO 2021/2022**

JULHO DE 2022

ÍNDICE

Introdução	3
I – Caracterização da Amostra	4
1.1. Taxa de resposta	4
II - Satisfação	5
III – Aspetos Mais Positivos EPAMAC e Sugestões de Melhoria	28
3.1. Na sua opinião, qual o aspeto mais positivo desta escola?	28
3.2. O que gostaria que a escola mudasse?	29
IV. Conclusões / Observações	30

Introdução

No âmbito do sistema de qualidade EQAVET e da avaliação interna, no final do ano letivo 2021/2022, foi solicitado, aos Encarregados de Educação, dos Cursos Profissionais [Curso Técnico de Gestão Equina (TGE), Curso Técnico de Turismo Ambiental e Rural (TTAR), Técnico de Produção Agropecuária (TPA) e Técnico de Vitivinícola (TV)], o preenchimento do Questionário de Satisfação para aferir o grau de satisfação com os seguintes itens:

- A - Ensino/Aprendizagens
- B - Desempenho da Direção
- C - Desempenho da POET
- D - Envolvimento e participação na vida escolar
- E – Informações gerais sobre a escola
- F - Serviços, instalações e recursos

Para o efeito a escala utilizada foi:

- 1 – Nada Satisfeito/ Discordo Totalmente
- 2 – Pouco Satisfeito / Discordo
- 3 – Satisfeito / Concordo
- 4 – Muito Satisfeito / Concordo Totalmente
- NA – Não se aplica/Não Aplicável

De seguida, sumariamos os resultados dos questionários que será alvo de apresentação e discussão no Conselho Geral e no Conselho Pedagógico no início do próximo ano letivo 2022/2023, para consensualização e definição de ações de melhoria.

I – Caracterização da Amostra

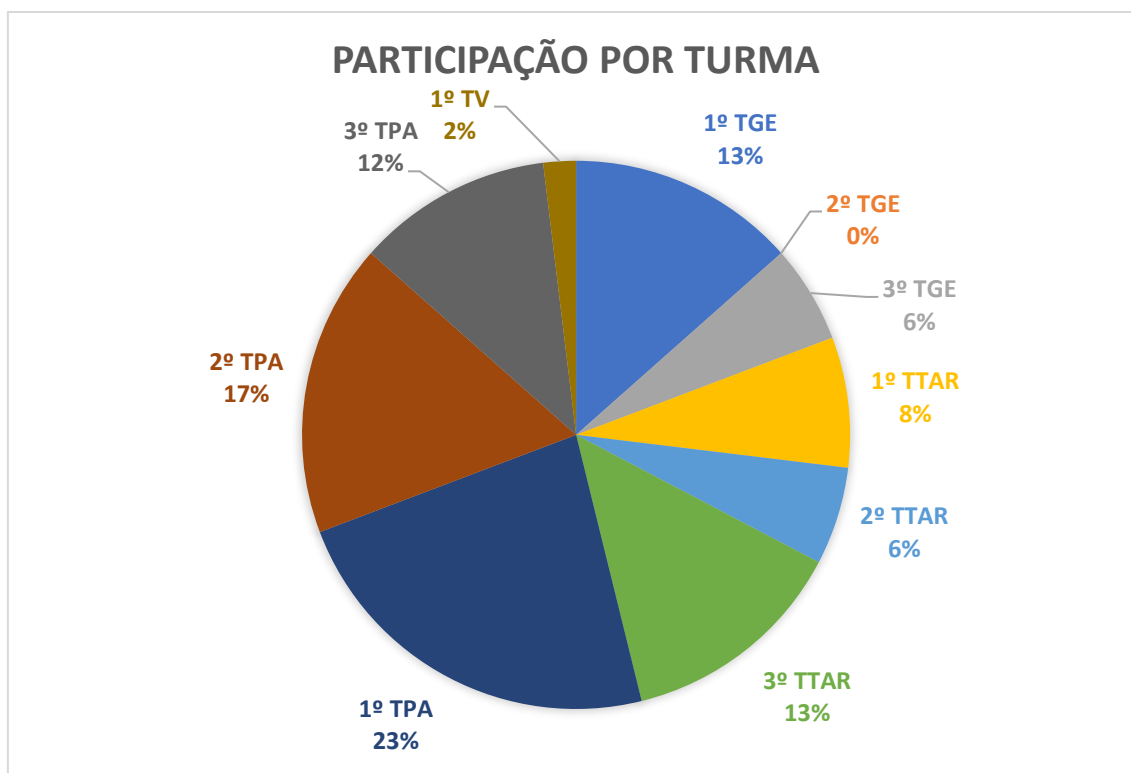
1.1. Taxa de resposta

Nº de Inquéritos Aplicados – 164 Inquéritos

Nº de Inquéritos respondidos – 59 Inquéritos

Taxa de resposta aos questionários de satisfação – Encarregados de Educação: 36%

	TGE	TTAR	TPA	TV	CEF
ANO DO CURSO	Nº DE RESPOSTAS	Nº DE RESPOSTAS	Nº DE RESPOSTAS	Nº DE RESPOSTAS	Nº DE RESPOSTAS
1º ANO	7	4	12	1	6
2º ANO	0	3	9	-	1
3º ANO	3	7	6	-	-



II - Satisfação

A - Ensino/Aprendizagens

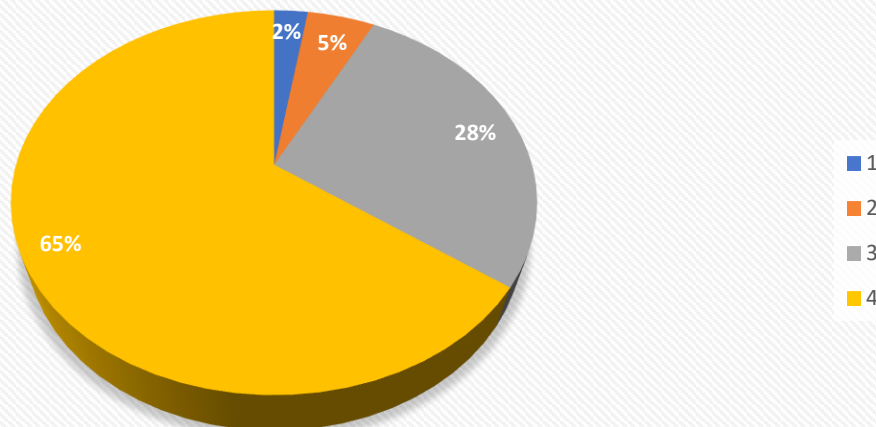
Questões		Resultados			
		1	2	3	4
1	Sou informado sobre os critérios de avaliação das disciplinas do meu educando	1	2	11	26
2	É disponibilizada informação intercalar atualizada sobre os progressos e dificuldades do meu educando	1	0	14	25
3	A informação que é disponibilizada permite-me o acompanhamento do desempenho escolar do meu educando	1	2	14	23
4	A oferta de medidas de apoio educativo (aulas de apoio e outras) dá resposta às necessidades dos alunos	2	1	19	18
5	Estou satisfeito com o ensino/aprendizagem desenvolvido na EPAMAC	0	0	17	23

Justificações dadas pelos Encarregados de Educação que selecionaram os níveis mais baixos da escala de satisfação 1 ou 2:

- Não foi dada nenhuma informação pelos Encarregados de Educação

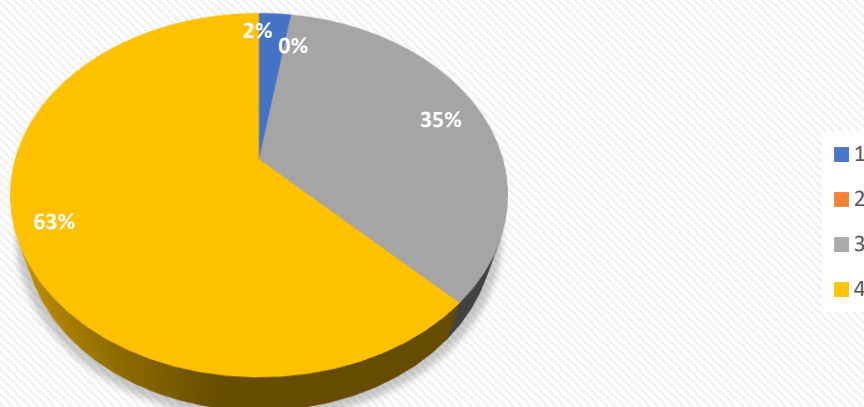
Questão 1

Sou informado sobre os critérios de avaliação das disciplinas do meu educando



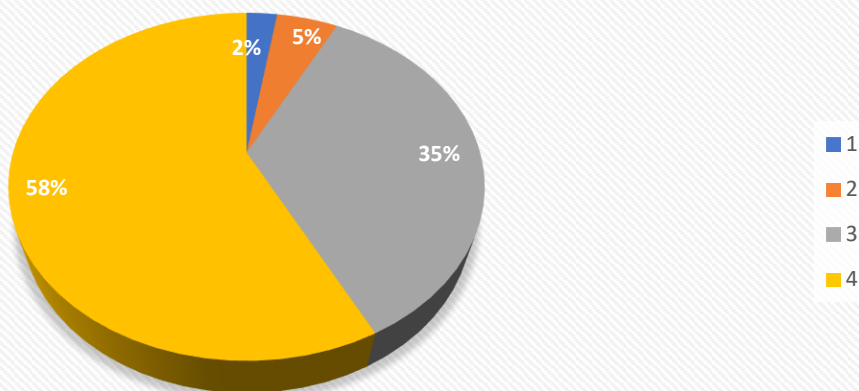
Questão 2

É disponibilizada informação intercalar atualizada sobre os progressos e dificuldades do meu educando



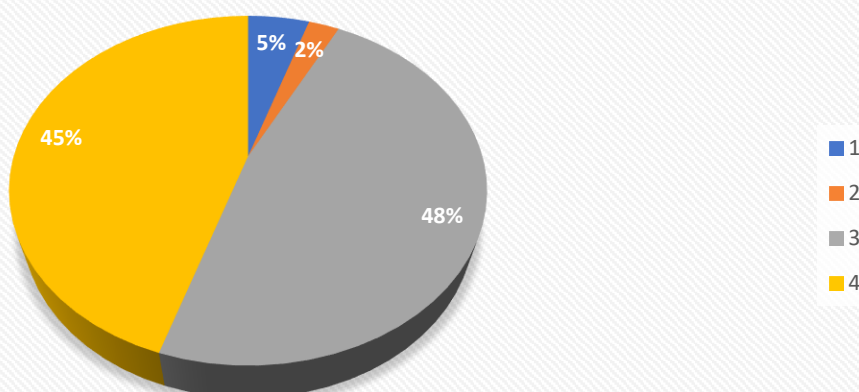
Questão 3

A informação que é disponibilizada permite-me o acompanhamento do desempenho escolar do meu educando



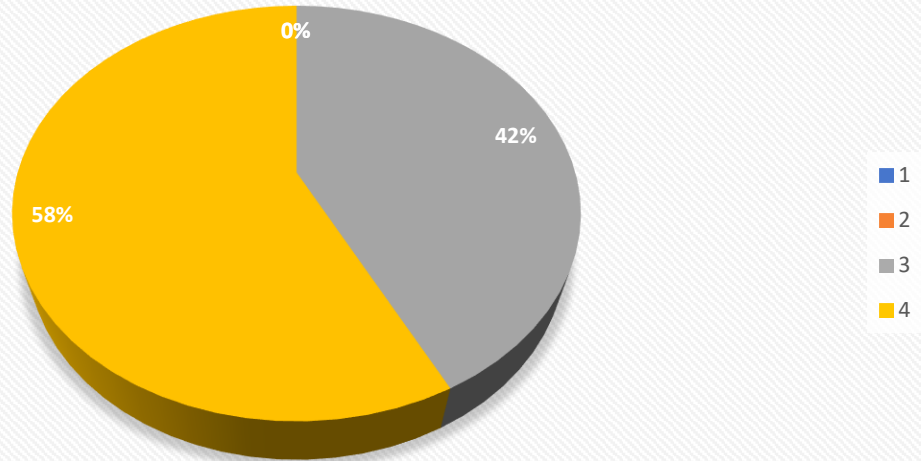
Questão 4

A oferta de medidas de apoio educativo (aulas de apoio e outras) dá resposta às necessidades dos alunos



Questão 5

Estou satisfeito com o ensino/aprendizagem desenvolvido na EPAMAC

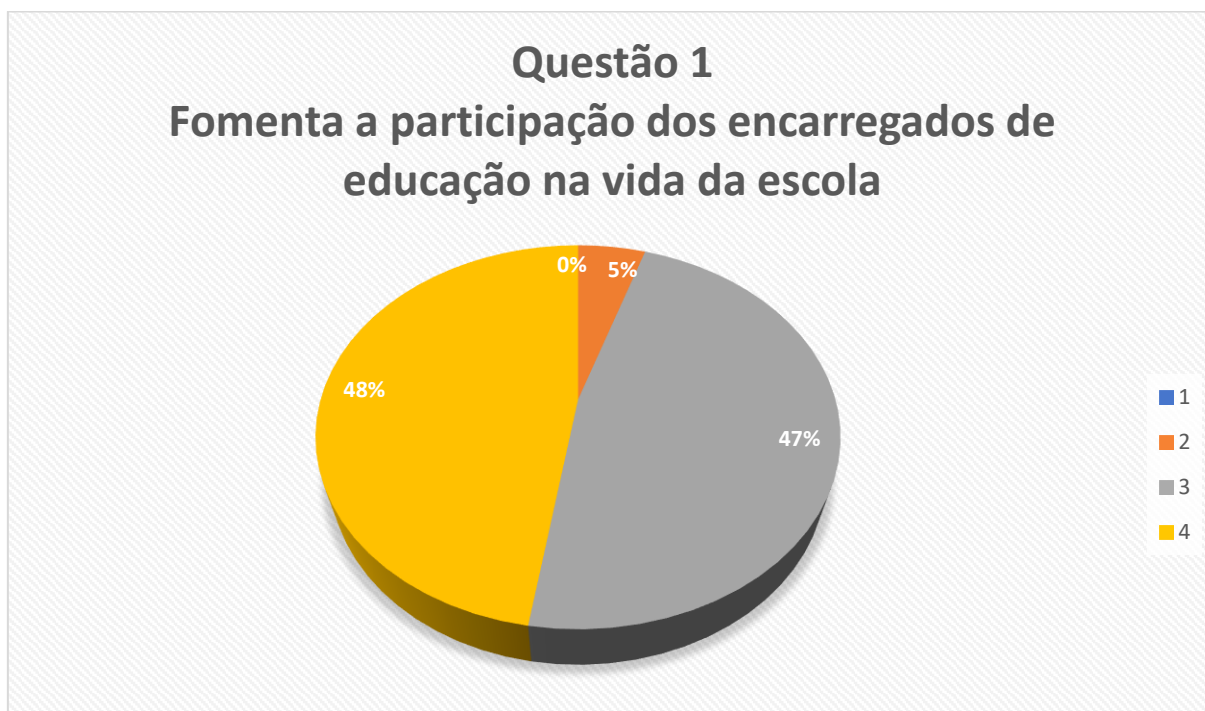


B - Desempenho da Direção

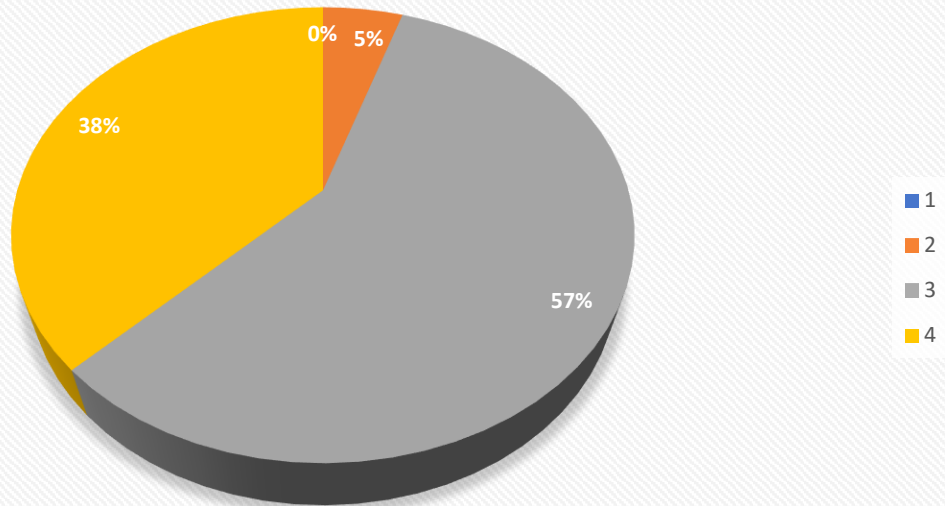
Questões		Resultados			
		1	2	3	4
1	Fomenta a participação dos encarregados de educação na vida da escola	0	2	19	19
2	Promove uma cultura de abertura	0	0	23	15
3	Está atenta aos problemas dos alunos	0	4	16	20
4	Gere os conflitos que surgem na escola com justiça	3	4	16	17

Justificações dadas pelos Encarregados de Educação que selecionaram os níveis mais baixos da escala de satisfação 1 ou 2:

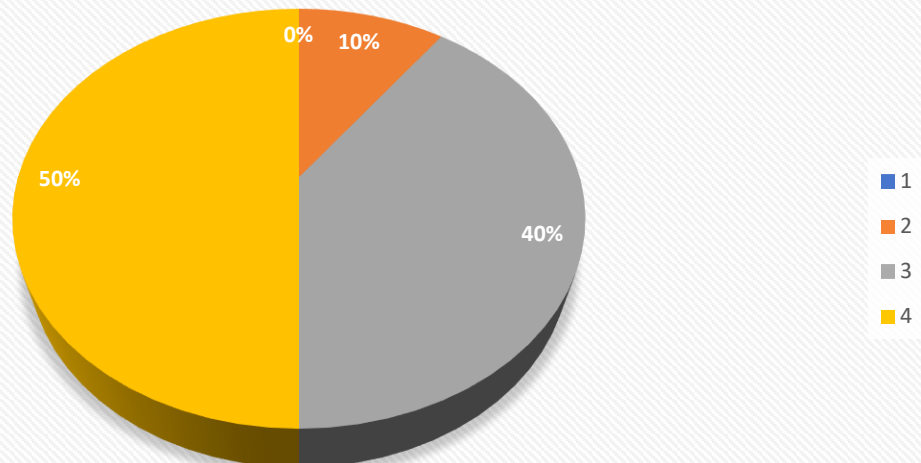
- Falta de comunicação com os Encarregados de Educação
- Os conflitos não são avaliados com a justiça de deveriam ter
- Estava a ver que era preciso dar dinheiro para ter as notas do meu educando



Questão 2 Promove uma cultura de abertura

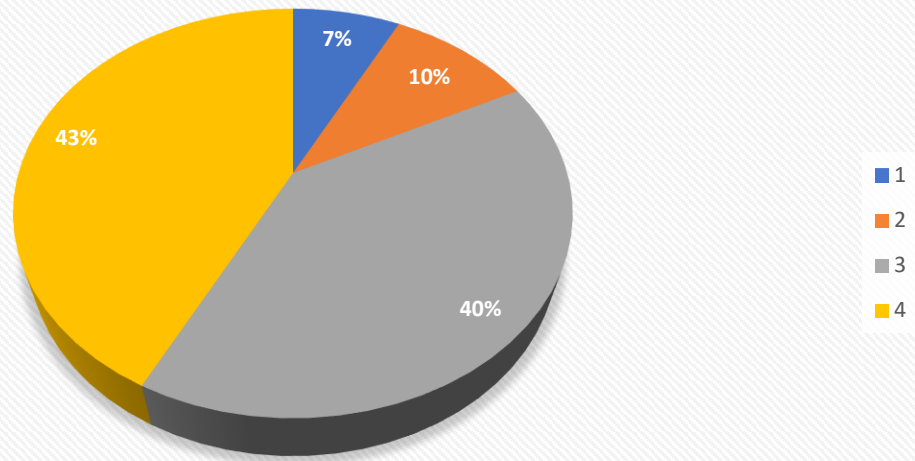


Questão 3 Está atenta aos problemas dos alunos



Questão 4

Gere os conflitos que surgem na escola com justiça



C - Desempenho da POET

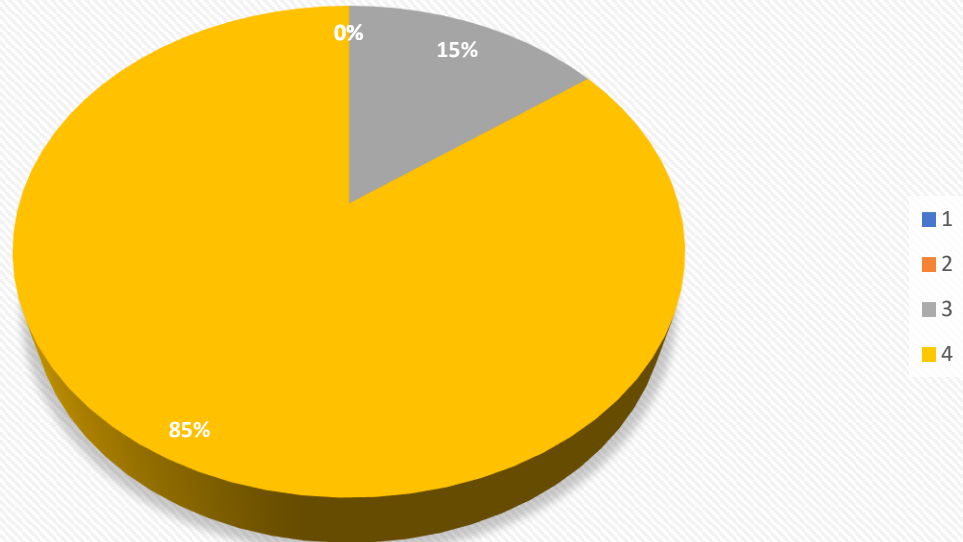
Questões		Resultados			
		1	2	3	4
1	Mostra-se sempre disponível para me atender	0	0	6	34
2	Presta sempre informações exatas e claras	0	0	7	33
3	Mostra disponibilidade para esclarecer todas as dúvidas colocadas	0	1	5	34
4	Soluciona ou encaminha para os órgãos próprios os problemas ocorridos	0	1	7	32
5	Conheço o horário de atendimento do POET do meu educando	0	1	9	30
6	Estou satisfeito com o POET do meu educando	0	0	4	36

Justificações dadas pelos Encarregados de Educação que selecionaram os níveis mais baixos da escala de satisfação 1 ou 2:

- Não foi dada nenhuma informação pelos Encarregados de Educação

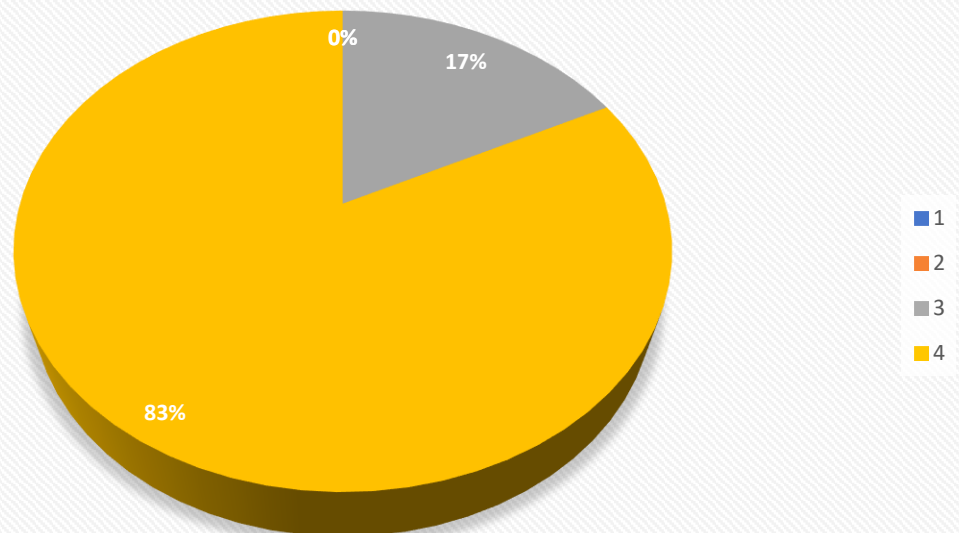
Questão 1

Mostra-se sempre disponível para me atender



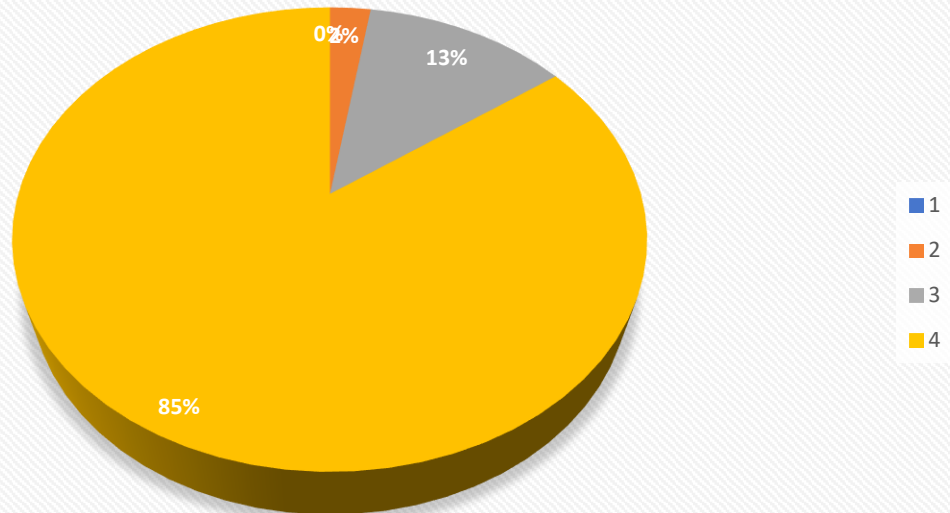
Questão 2

Presta sempre informações exatas e claras



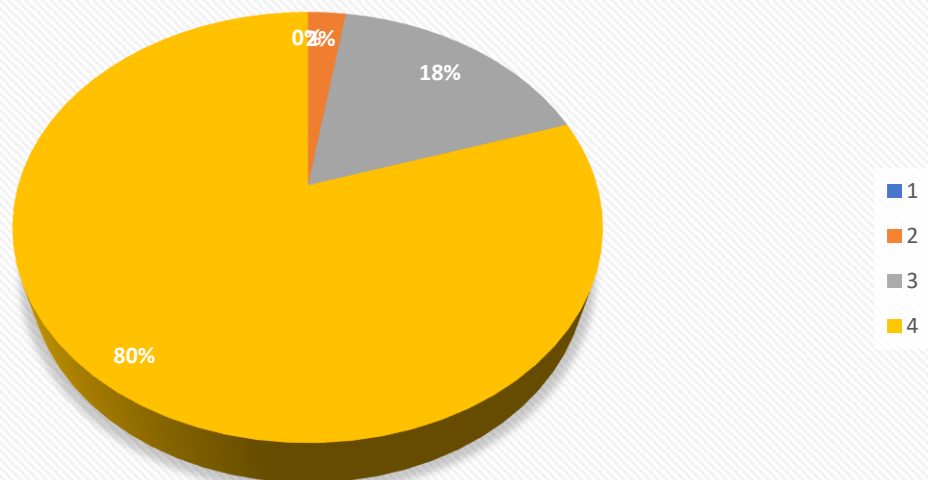
Questão 3

Mostra disponibilidade para esclarecer todas as dúvidas colocadas



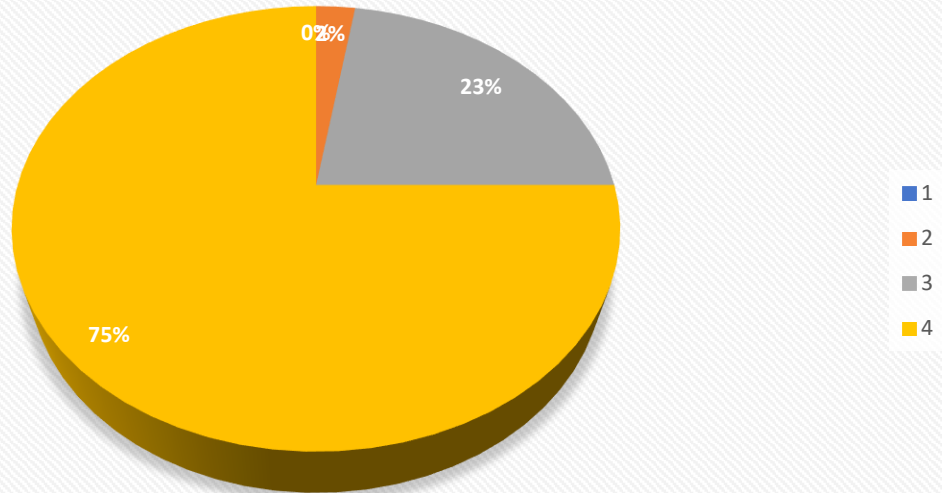
Questão 4

Soluciona ou encaminha para os órgãos próprios os problemas ocorridos



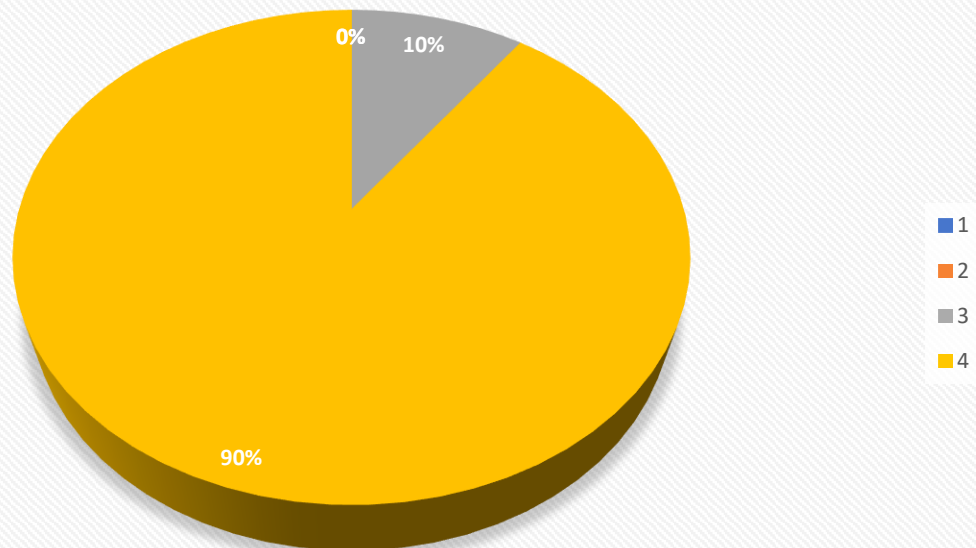
Questão 5

Conheço o horário de atendimento do POET do meu educando



Questão 6

Estou satisfeito com o POET do meu educando



D - Envolvimento e participação na vida escolar

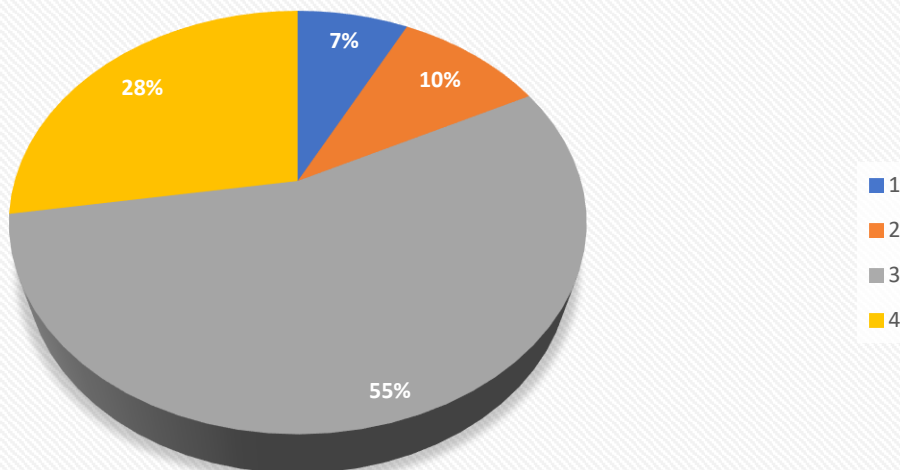
Questões		Resultados			
		1	2	3	4
1	Sou solicitado a participar na construção dos documentos estruturantes	3	4	22	11
2	Sou solicitado a apresentar sugestões de atividades a realizar na escola	4	3	24	9
3	Participo na organização das atividades da escola	4	4	24	8
4	A informação sobre atividades/clubes/projetos da escola é adequada	0	3	19	18
5	Acompanho regularmente a vida escolar do meu educando	0	0	11	29
6	Considero adequados os meios de comunicação disponibilizados pela escola	1	0	15	24

Justificações dadas pelos Encarregados de Educação que selecionaram os níveis mais baixos da escala de satisfação 1 ou 2:

- Devido ao COVID-19

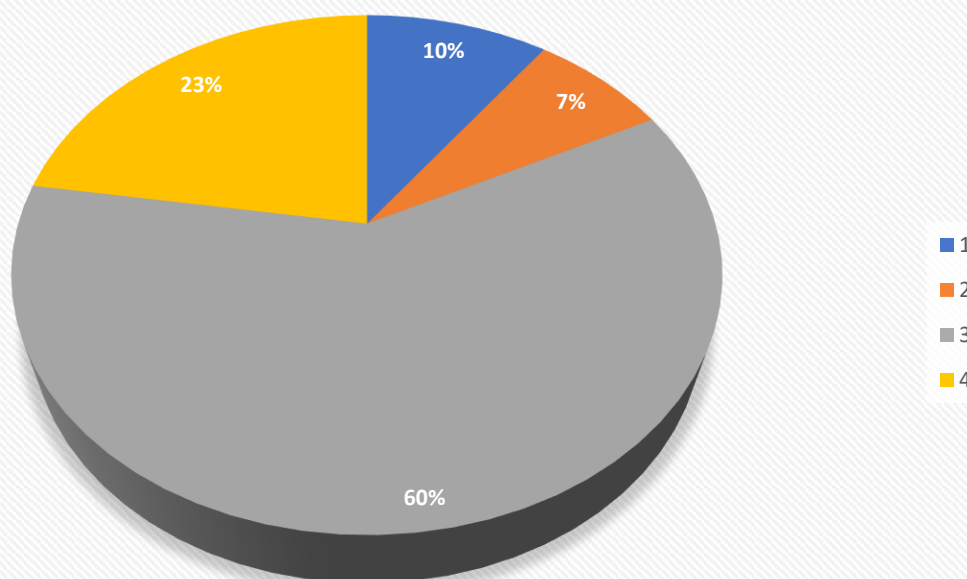
Questão 1

Sou solicitado a participar na construção dos documentos estruturantes



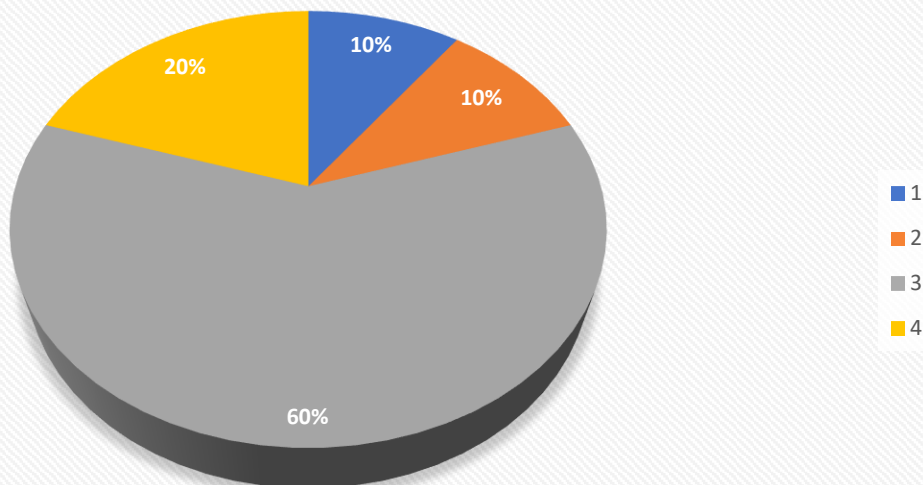
Questão 2

Sou solicitado a apresentar sugestões de atividades a realizar na escola



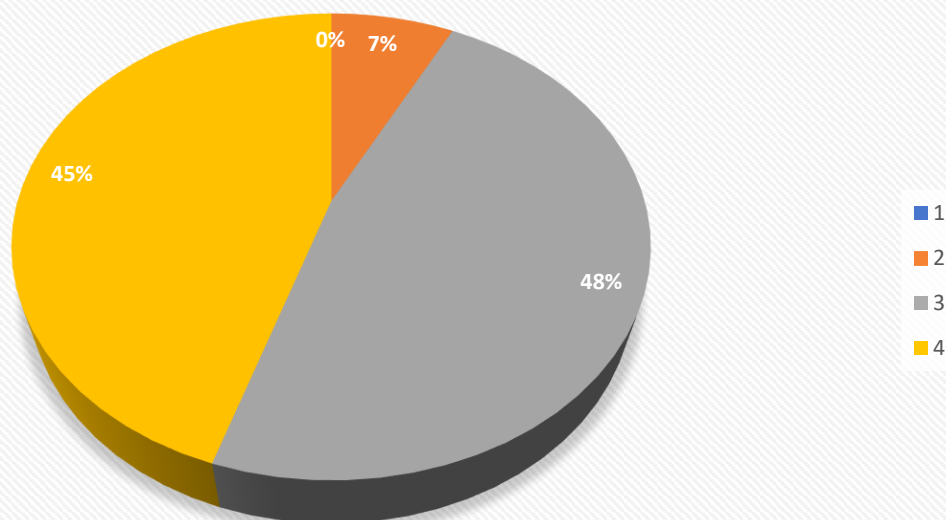
Questão 3

Participo na organização das atividades da escola



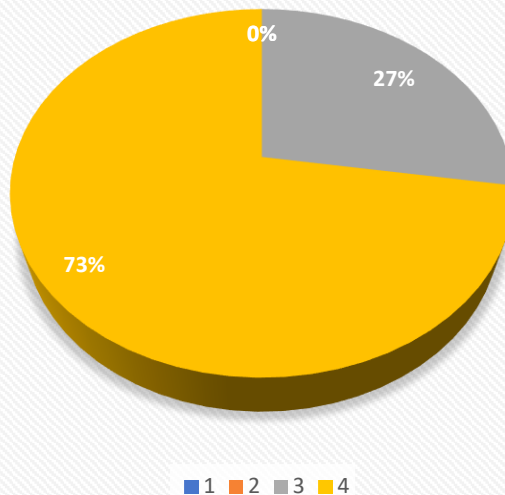
Questão 4

A informação sobre atividades/clubes/projetos da escola é adequada



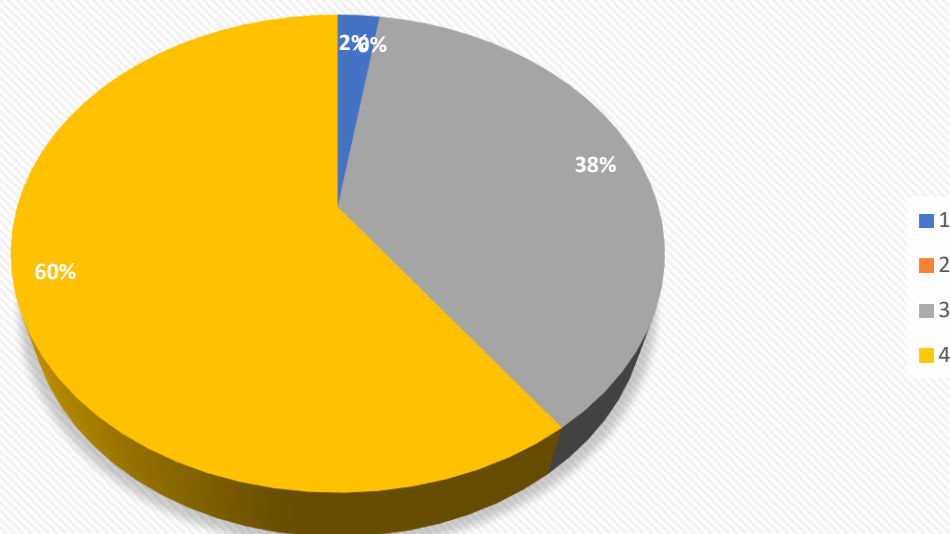
Questão 5

Acompanho regularmente a vida escolar do meu educando



Questão 6

Considero adequados os meios de comunicação disponibilizados pela escola



E – Informações gerais sobre a escola

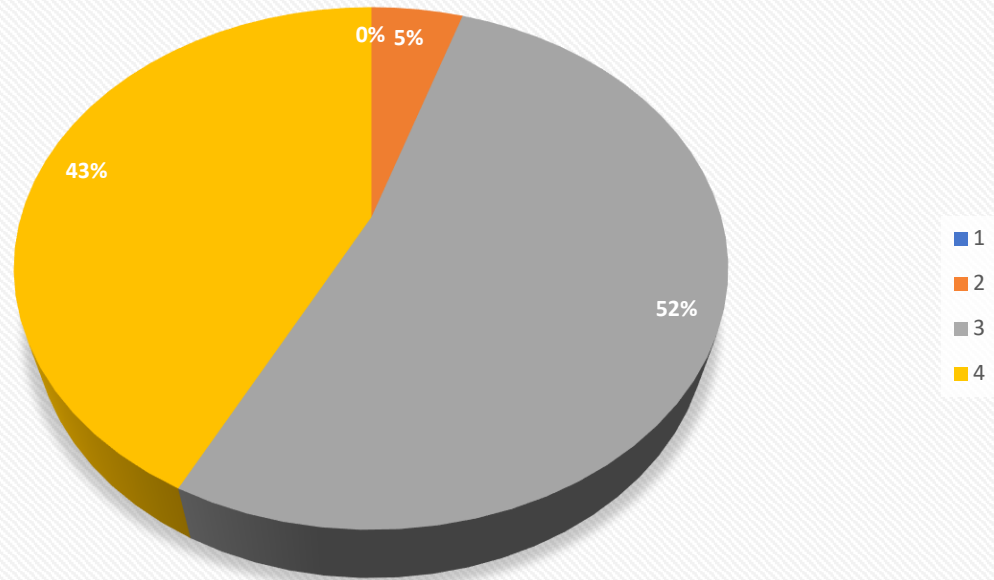
Questões		Resultados			
		1	2	3	4
1	Sinto que existe um bom ambiente	0	2	21	17
2	Sinto que tem preocupações ambientais	0	2	19	19
3	Sinto que existe segurança na escola	2	2	21	15
4	O(s) meu(s) educando(s) sente(m)-se incluído(s) na escola	0	1	16	23
5	Sinto que existe um bom relacionamento entre alunos e professores	1	1	14	24
6	Sinto que existe um bom relacionamento entre alunos e assistentes operacionais	0	2	14	24
7	Sinto que existe um bom relacionamento entre alunos	0	1	21	18
8	Penso que as regras de disciplina da escola e os seus procedimentos dão resposta adequada aos problemas de comportamento	1	1	19	19
9	Estou satisfeito por o(s) meu(s) educando(s) frequentar(em) esta escola	0	2	13	25

Justificações dadas pelos Encarregados de Educação que selecionaram os níveis mais baixos da escala de satisfação 1 ou 2:

- Os alunos maltratam os professores
- Falta de segurança durante a noite no internato

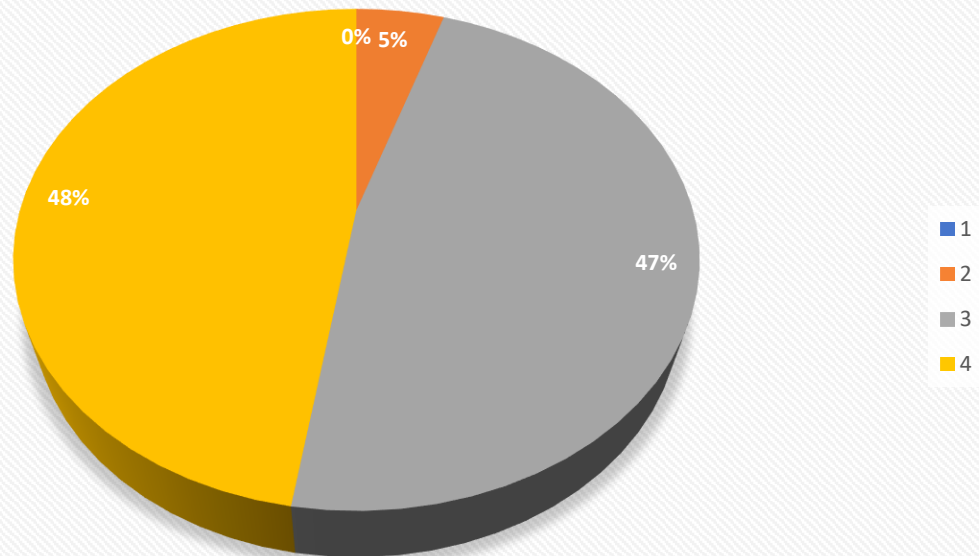
Questão 1

Sinto que existe um bom ambiente



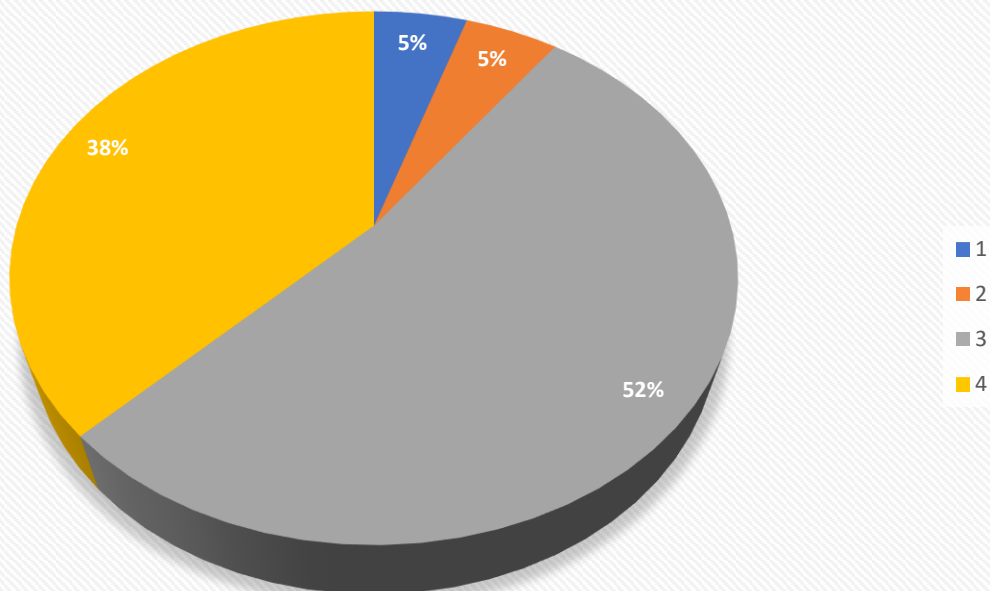
Questão 2

Sinto que tem preocupações ambientais



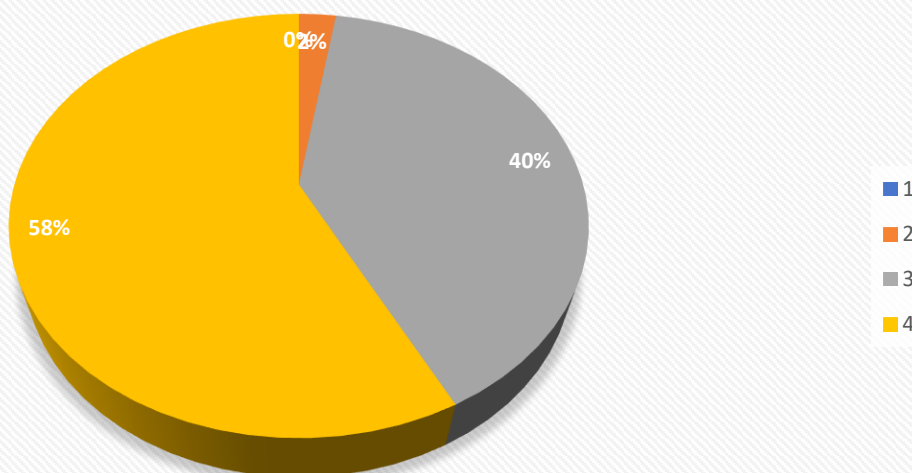
Questão 3

Sinto que existe segurança na escola



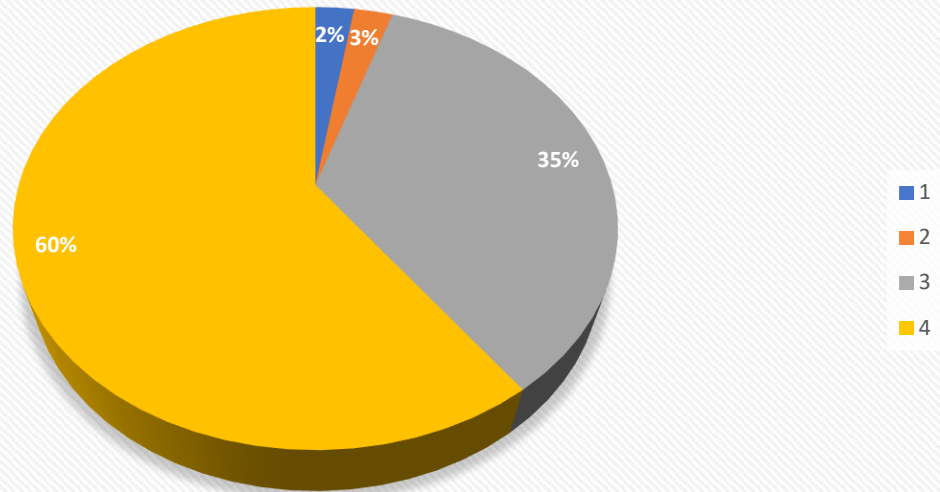
Questão 4

O(s) meu(s) educando(s) sente(m)-se incluído(s)
na escola



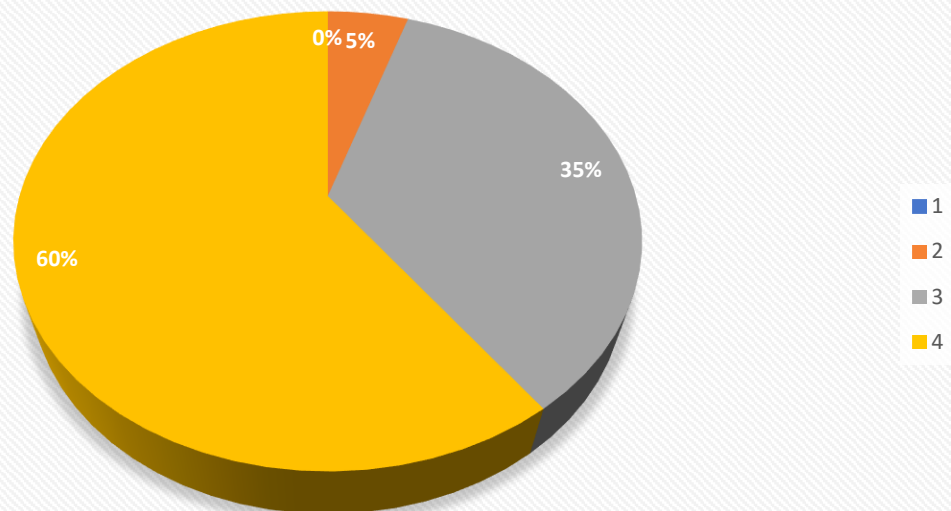
Questão 5

Sinto que existe um bom relacionamento entre alunos e professores



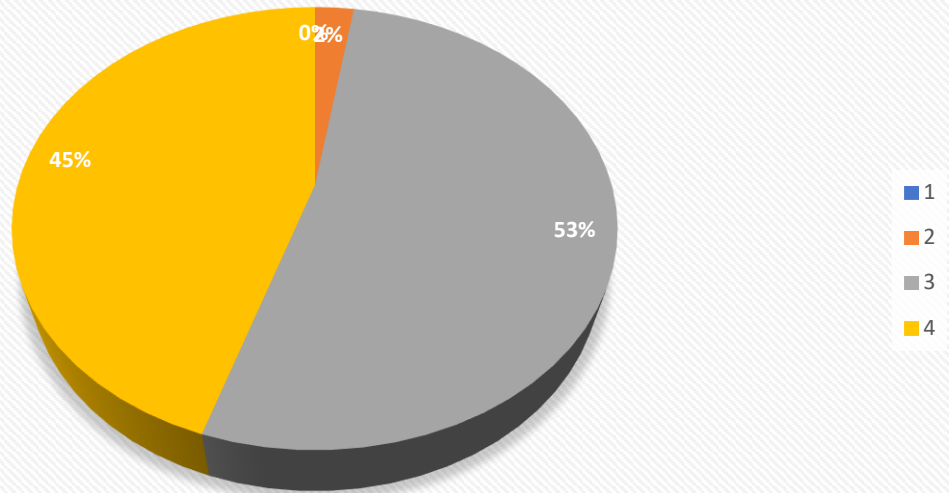
Questão 6

Sinto que existe um bom relacionamento entre alunos e assistentes operacionais



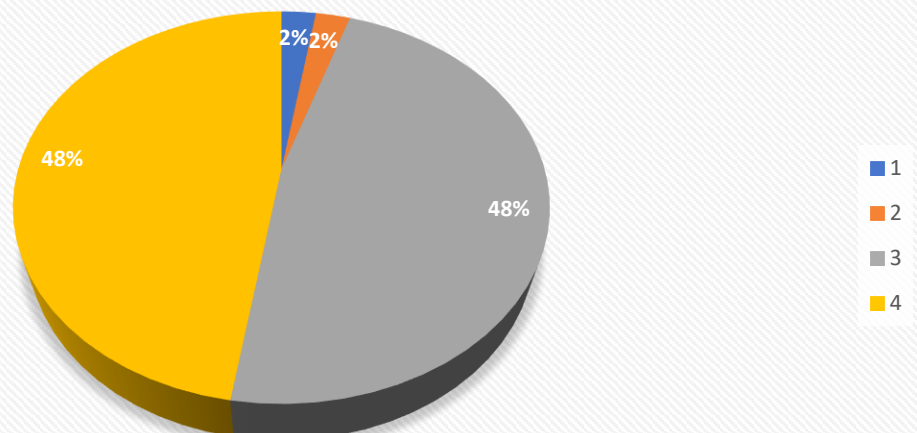
Questão 7

Sinto que existe um bom relacionamento entre alunos



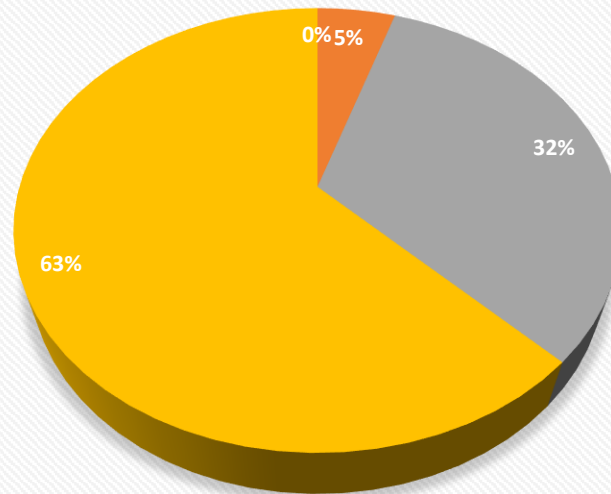
Questão 8

Penso que as regras de disciplina da escola e os seus procedimentos dão resposta adequada aos problemas de comportamento



Questão 9

Estou satisfeito por o(s) meu(s) educando(s) frequentar(em) esta escola



■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4

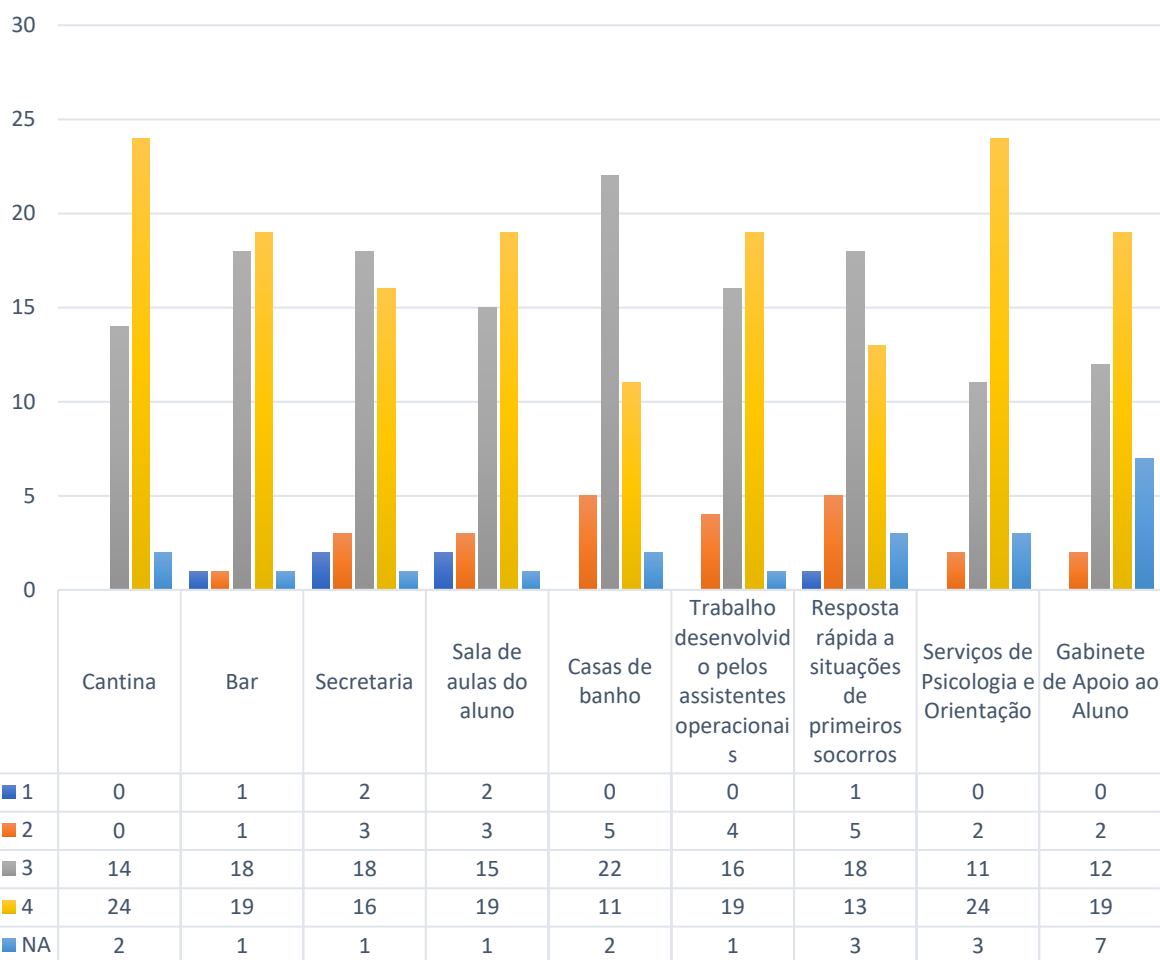
F - Serviços, instalações e recursos

Questões		Resultados				
		1	2	3	4	NA
1	Cantina	0	0	14	24	2
2	Bar	1	1	18	19	1
3	Secretaria	2	3	18	16	1
4	Sala de aulas do aluno	2	3	15	19	1
5	Casas de banho	0	5	22	11	2
6	Trabalho desenvolvido pelos assistentes operacionais	0	4	16	19	1
7	Resposta rápida a situações de primeiros socorros	1	5	18	13	3
8	Serviços de Psicologia e Orientação	0	2	11	24	3
9	Gabinete de Apoio ao Aluno	0	2	12	19	7

Justificações dadas pelos Encarregados de Educação que selecionaram os níveis mais baixos da escala de satisfação 1 ou 2:

- O ar condicionado não funciona
- Falta de aquecimento na sala de aula
- Falta de higiene nas casas de banho
- Primeiros socorros, serviços de Psicologia e Orientação, nunca utilizei
- Mau atendimento nos serviços.
- As salas de aulas podiam ter mais condições
- Primeiros Socorros não são bons
- Melhorar o serviço na Secretaria
- Melhorar as Casas de Banho

Serviços, instalações e recursos



III – Aspectos Mais Positivos EPAMAC e Sugestões de Melhoria

3.1. Na sua opinião, qual o aspeto mais positivo desta escola?

- Os Professores são amigos dos alunos
- A informação dos Professores para os pais (2 Pessoas)
- Escola aberta, com bastante espaço exterior (4 Pessoas)
- Os espaços verdes da escola (3 Pessoas)
- O ambiente da Escola e o contacto com a natureza (3 Pessoas)
- Continuar o desenvolvimento da Escola
- A residência da Escola
- Bons Professores
- Bons Funcionários (2 Pessoas)
- Acho tudo positivo
- Tem uns excelentes Profissionais
- Componente pratica (2 Pessoas)
- Qualidade nas refeições
- Os cursos
- Diversidade nas aprendizagens
- Disciplina

3.2. O que gostaria que a escola mudasse?

- Uma vez por semana os alunos deveriam fazer as atividades dos outros cursos
- As condições das Salas de aulas (3 Pessoas)
- Ter mais espaços cobertos onde os alunos podem permanecer durante os intervalos (2 Pessoas)
- Nada (2 Pessoas)
- Excesso de carga horária
- Acompanhamento dos alunos por parte da Direção e Assistentes Operacionais
- As senhas da secretaria
- A Diretora da Escola
- Melhorar as condições desportivas
- Melhorar a vigilância da Escola
- Mais ferramentas para as aulas práticas (2 Pessoas)
- A mudança dos Engenheiros
- A Escola ser capaz de produzir os seus próprios alimentos
- A linguagem e educação da maior parte dos alunos

IV. Conclusões / Observações

Analisando os resultados verificamos que os itens que os Encarregados de Educação se encontram menos satisfeitos são os seguintes:

- A oferta de medidas de apoio educativo (aulas de apoio e outras) dá resposta às necessidades dos alunos
- Promove uma cultura de abertura
- Conheço o horário de atendimento do POET do meu educando
- Participo na organização das atividades da escola
- Sinto que existe segurança na escola
- Casas de banho

Em relação aos aspetos mais positivos que os Encarregados de Educação mais referiram foram: a **Escola aberta, com bastante espaço exterior, os espaços verdes da escola, e o ambiente da Escola e o contacto com a natureza.** No entanto, é de salientar que o feedback negativo dado pelos Encarregados de Educação neste ano, pois, este ano foi 32 pontos percentuais abaixo do ano letivo anterior.

Em relação aos aspetos negativos fazem referência **às condições das salas de aulas, ter mais espaços cobertos onde os alunos podem permanecer durante os intervalos, mais ferramentas para as aulas práticas.**

Alguns testemunhos:

“Estou feliz por ver a felicidade do meu filho a crescer aqui”

“No fim de um ciclo resta-me o empenho de todo o corpo docente, POET’s, Direções e outros trabalhadores, quanto ao desenvolvimento escolar e pessoal dos seus alunos e ainda pelo privilegiado espaço em que esta escola foi implantada, que fazem da EPAMAC uma oferta educativa excelente”

“A escola EPAMAC é um orgulho para o Marco de Canaveses”

O presente relatório estará disponível em <https://www.epamac.com/eqavet/> e será alvo de análise e discussão no Conselho Geral e no Conselho Pedagógico para consensualização com os diversos stakeholders das ações de melhoria a introduzir no Plano de Ação EQAVET – Revisão e Melhoria 2022/2023.

Marco de Canaveses, Julho de 2022

Relatório elaborado pela Equipa da Qualidade da EPAMAC