



**ESCOLA PROFISSIONAL DE AGRICULTURA E DESENVOLVIMENTO RURAL  
DE MARCO DE CANAVESES**

**RELATÓRIO DE SATISFAÇÃO  
STAKEHOLDERS EXTERNOS  
ANO LETIVO 2020/2021**

**MAIO DE 2021**

Colaboramos por:





## Conteúdo

<b>Introdução</b> .....	3
<b>I Caracterização da Amostra</b> .....	4
<b>I.I. - Área da Atividade da Empresa</b> .....	4
<b>I.II. – Cargo exercido</b> .....	4
<b>II Serviços Prestados, Comunicação e Imagem</b> .....	5
<b>III Envolvimento e Participação</b> .....	6
<b>IV Grau de satisfação global</b> .....	7
<b>V Competências mais importantes dos estagiários</b> .....	9
<b>VI Competências que mais carecem os estagiários</b> .....	10
<b>VII Medidas para melhorar as competências</b> .....	10
<b>VIII Contratação de estagiários da EPAMAC</b> .....	11
<b>IX Cartas de Recomendação</b> .....	11
<b>X Formação Contínua</b> .....	12
<b>X.I</b> .....	12
<b>XI Técnico de Vitivinícola e Frutícola</b> .....	13
<b>XI.I</b> .....	13
<b>XII Sugestões de Melhoria</b> .....	14
<b>XIII Conclusões / Observações</b> .....	15



### Introdução

No âmbito do sistema de qualidade EQAVET e da avaliação interna, os nossos stakeholders externos forem convidados a participar numa atividade da escola, no âmbito da semana aberta, onde lhes foi solicitado o preenchimento de um Questionário de Satisfação e sugestões para aferir o grau de satisfação, com os seguintes itens:

- I - Ensino/Aprendizagens
- II – Serviços Prestados, Comunicação e Imagem
- III – Envolvimento e Participação
- IV – Grau de satisfação global
- V – Competências mais importantes dos estagiários
- VI - Competências que mais carecem os estagiários
- VII – Medidas para melhorar as competências
- VIII - Contratação de estagiários da EPAMAC
- IX – Cartas de recomendação
- X – Formação contínua
- XI – Técnico de Vitivinícola e Frutícola
- XII – Sugestões de melhoria

Para o efeito a escala utilizada foi:

- 1 – Nada Satisfeito/ Discordo Totalmente
- 2 – Pouco Satisfeito / Discordo
- 3 – Satisfeito / Concordo
- 4 – Muito Satisfeito / Concordo Totalmente
- NA – Não se aplica/Não Aplicável

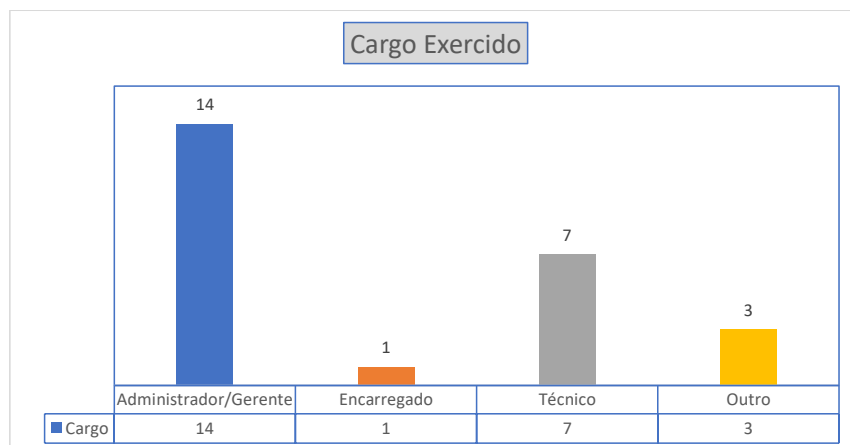
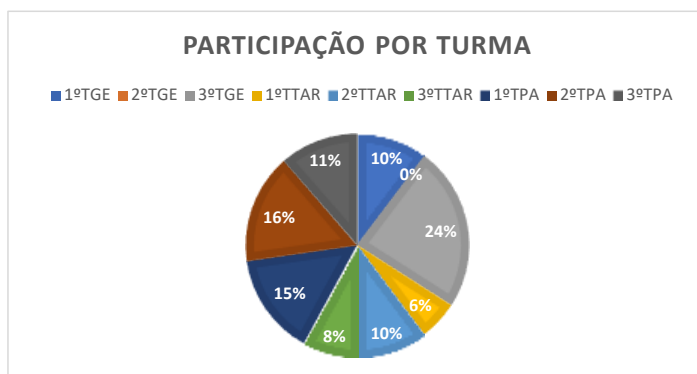
**Comentado [a1]:** Verificar se esta são as escalas utilizadas no questionário.

De seguida, sumariamos os resultados dos questionários que será alvo de apresentação e discussão no Conselho Geral e no Conselho Pedagógico no início do próximo ano letivo 2021/2022, para consensualização e definição de ações de melhoria.

## I Caracterização da Amostra

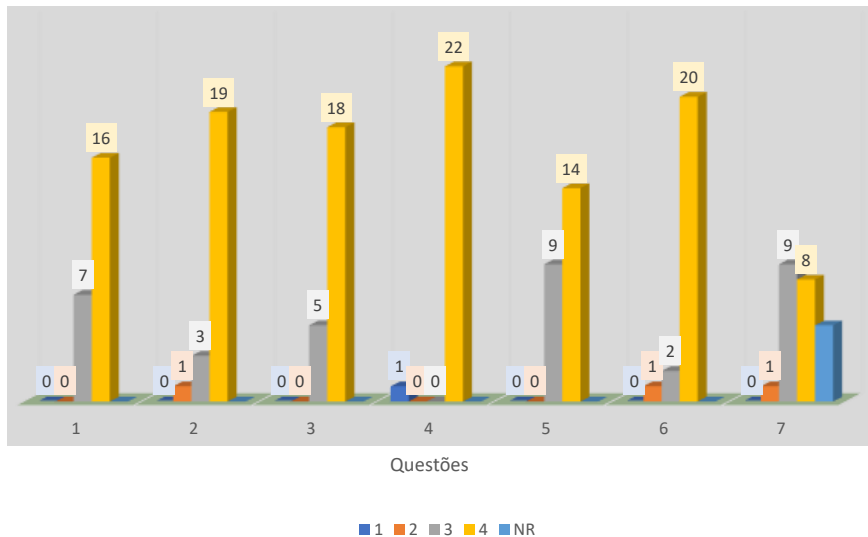
### I.I. - Área da Atividade da Empresa

#### I.II. – Cargo exercido



## II Serviços Prestados, Comunicação e Imagem

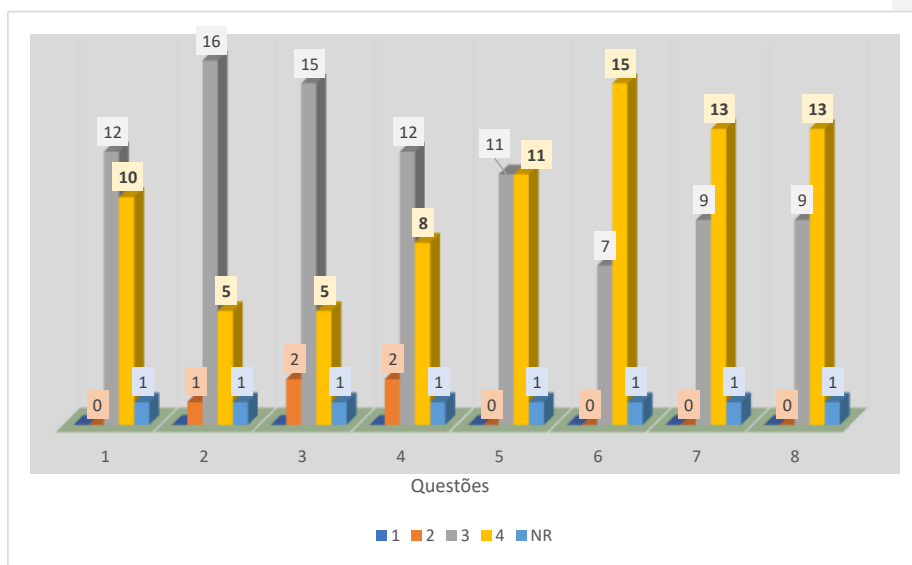
Afirmações		1	2	3	4	NR
1	Considera a imagem que a escola tem no exterior...	0	0	7	16	0
2	Como avalia a divulgação dos serviços, atividades e da oferta da escola?	0	1	3	19	0
3	Como avalia a comunicação que tem vindo a ser estabelecida?	0	0	5	18	0
4	Como avalia a sua relação com a EPAMAC?	1	0	0	22	0
5	Como avalia a formação que a EPAMAC oferece relativamente às necessidades do mercado de trabalho?	0	0	9	14	0
6	Como avalia o acompanhamento de estágios realizados pelos docentes da EPAMAC?	0	1	2	20	0
7	Como avalia a preparação dos alunos da EPAMAC para ingressar no mercado de trabalho?	0	1	9	8	5



### III *Envolvimento e Participação*

Afirmações		1	2	3	4	NR
1	Os parceiros estão envolvidos na missão e nos objetivos da Escola.	0	0	12	10	1
2	Os parceiros são envolvidos na gestão, funcionamento e nas tomadas de decisão da Escola.	0	1	16	5	1
3	Os parceiros participam na gestão, funcionamento e nas tomadas de decisão da Escola.	0	2	15	5	1
4	Os parceiros são envolvidos em projetos de desenvolvimento técnico e científico.	0	2	12	8	1
5	Os parceiros são envolvidos e participam no desenvolvimento das atividades da Escola.	0	0	11	11	1
6	Os parceiros são convidados a participar nas atividades da Escola.	0	0	7	15	1
7	A Escola promove o envolvimento e participação dos parceiros na sua política de qualidade através de questionários de satisfação.	0	0	9	13	1

8	A Escola consulta os parceiros para conhecer as sugestões de melhoria.	0	0	9	13	1
---	--	---	---	---	----	---

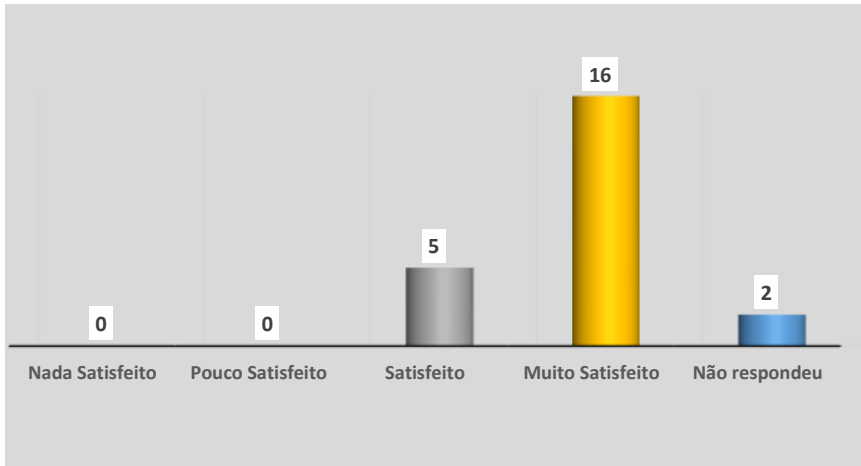


#### IV Grau de satisfação global

Qual o seu grau de satisfação global com Escola?

Grau de Satisfação		Resultados
1	Nada Satisfeito	0
2	Pouco Satisfeito	0
3	Satisfeito	5
4	Muito Satisfeito	16
5	Não respondeu	2

### SATISFAÇÃO

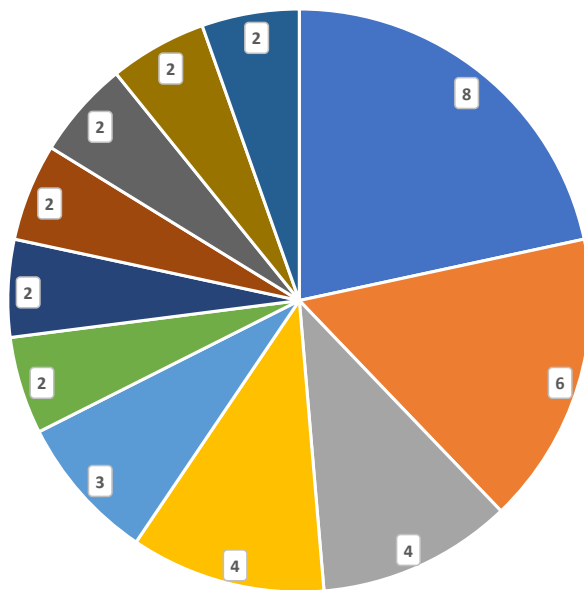




### V Competências mais importantes dos estagiários

Quais as competências que considera mais importantes nos jovens recém-formados / estagiários?

Competências mais importantes



- Conhecimentos técnicos e práticos
- Responsabilidade
- Dinamismo
- Motivação
- Proatividade
- Educação
- Humildade
- Competência
- Autonomia
- Empenho
- Dedicação



## *VI Competências que mais carecem os estagiários*

**Na sua opinião, quais as competências de que mais carecem os formandos da EPAMAC?**

- Adaptação ao mundo do trabalho;
- Línguas estrangeiras;
- Gestão de trabalhos nas explorações;
- Liderança de equipas;
- Implementação de sistemas de referenciais de certificação;
- Responsabilidade;
- Maturidade;
- Dedicção;
- Idiomas estrangeiros;
- Envolvimento prático;
- Mais experiência prática;

## *VII Medidas para melhorar as competências*

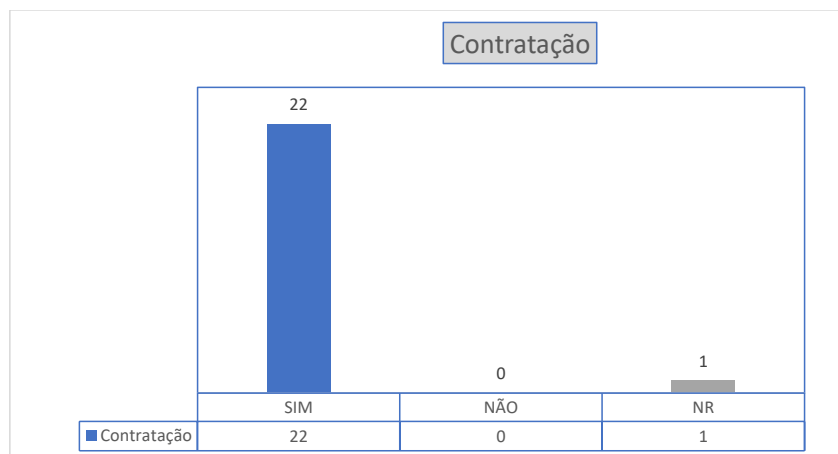
**Mencione até duas medidas que considere prioritárias para melhorar o desenvolvimento de competências necessárias para o mercado de trabalho**

- Aumento do tempo dos estágios (III);
- Mais exigência;
- Desenvolvimento de capacidades pessoais;
- Aumento da carga horária de aulas práticas;
- Aprofundamento e melhoria das competências sociais e pessoais;
- Integrar conteúdos que promovam o conhecimento do território;



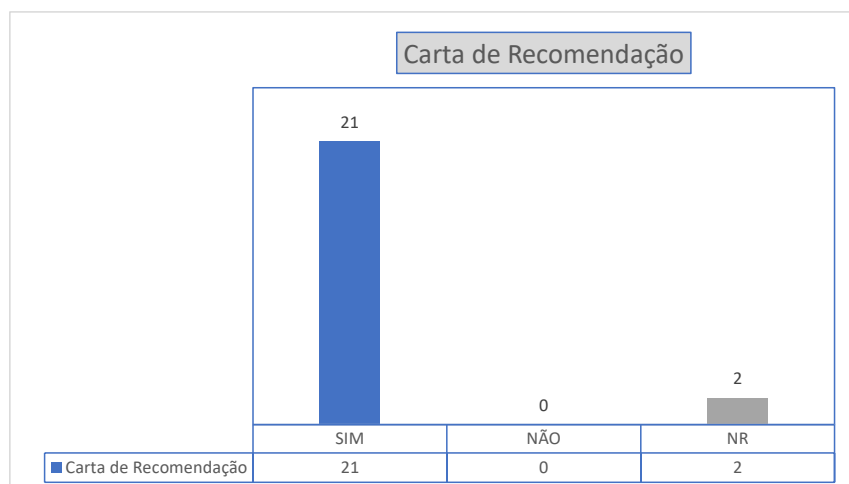
### VIII Contratação de estagiários da EPAMAC

Contrataria um diplomado da EPAMAC?



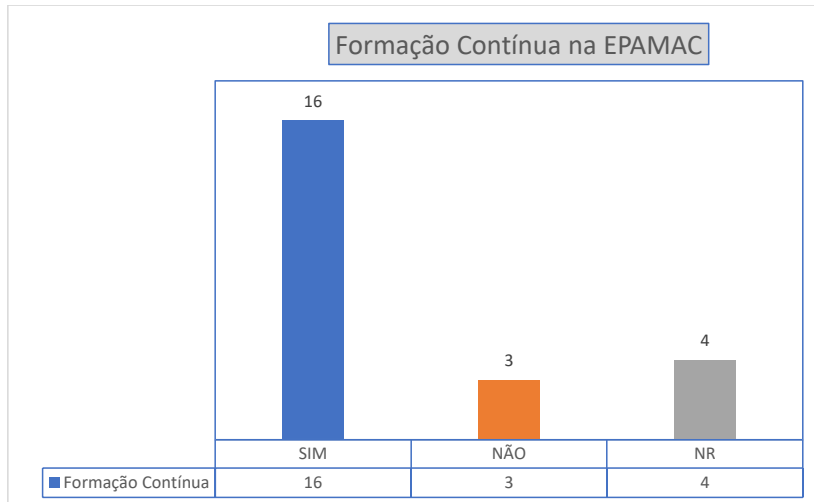
### IX Cartas de Recomendação

Está disposto a redigir uma carta de recomendação para os melhores estagiários que receber?



## X Formação Contínua

Gostaria de frequentar formação contínua ministrada pela EPAMAC?

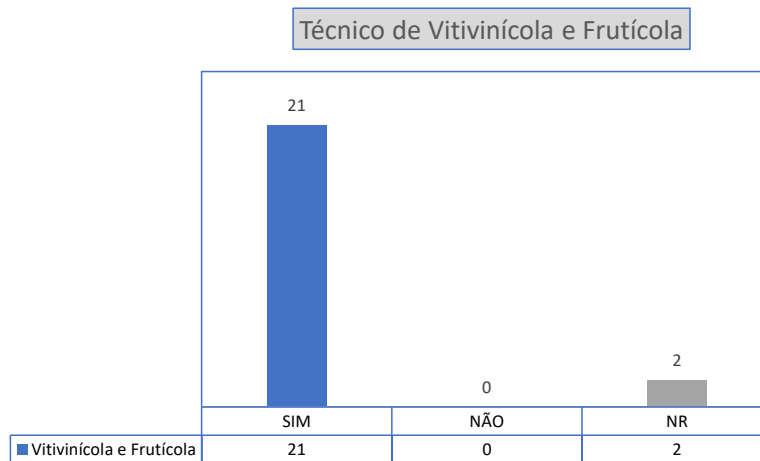


X.1. Se sim, quais as áreas que seriam mais relevantes?

- Sensibilização para a produção biológica
- Valorização das raças autóctones animais e vegetais
- Equitação
- Restauração e bebidas
- Área agrícola
- Vitivinicultura
- Árvores de fruto
- Primeiros Socorros
- Fitofármacos
- Bovinicultura
- Produção vegetal e animal II
- Apicultura
- Turismo

### XI Técnico de Vitivinícola e Frutícola

Considera que o curso de Técnico Vitivinícola e Frutícola, que a EPAMAC vai abrir no próximo ano letivo, poderá ser uma mais-valia para a região?



#### XI.1. Na sua opinião, que necessidades vai colmatar?

- Falta de conhecimentos
- Falta de técnicos para a produção vitivinícola – mercado com futuro II
- Falta de operadores de máquinas e técnicos de campo
- Falta de mão de obra qualificada nas explorações frutícolas
- Falta de formação técnica nas faixas etárias mais jovens
- Falta de trabalhadores para as vinhas
- Necessidade de técnicos vitivinícolas na região
- Competências técnicas e profissionais nas áreas vitivinícola e frutícola
- Formação de jovens capazes de promover os vinhos da região abrindo as portas para a restauração e alojamento



## *XII Sugestões de Melhoria*

Convidamo-lo(a) a deixar sugestões de melhoria para nos apoiar a tomar decisões e a definir o futuro da política de qualidade da EPAMAC:

- Estar mais presentes nos projetos/produção da região (II);
- Estágio com componentes práticas mais exigentes;
- Potenciar o relacionamento com as entidades externas promovendo a participação dos alunos nas atividades promovidas por essas entidades

Colaboramos por:





### *XIII Conclusões / Observações*

Analisando os resultados verificamos que os stakeholders estão satisfeitos com a nossa escola e o ensino aqui ministrado. Referem, no entanto, que gostariam de participar mais nas atividades da escola e que os alunos participassem mais vezes nas atividades por eles promovidas. Sugerem também que a escola seja mais exigente nas componentes práticas.

#### **Alguns testemunhos:**

*“A transparência e a responsabilidade com que a EPAMAC encara o ensino torna a escola numa das melhores a nível nacional, que é isso que se pretende. Manter o caminho, sempre com os pés assentes na terra”*

*“Parabéns à escola”*

O presente relatório estará disponível em <https://www.epamac.com/eqavet/> e será alvo de análise e discussão no Conselho Geral e no Conselho Pedagógico para consensualização com os diversos stakeholders das ações de melhoria a introduzir no Plano de Ação EQAVET – Revisão e Melhoria 2021/2022.

Marco de Canaveses, Julho de 2021

Relatório elaborado pela Equipa da Qualidade da EPAMAC

