

Análise dos Resultados 2019/2020



**SATISFAÇÃO DO PESSOAL NÃO DOCENTE
(PND)
3º PERÍODO
(74% REPOSTAS)**

Caracterização



Há quantos anos exerce funções nesta escola?

Menos de 1 ano – 1

1 - 4 anos – 3

Mais de 5 anos – 9

Área onde exerce funções:

Exploração – 6

Cantina / Bar – 3

SAE – 4

Residência - 0

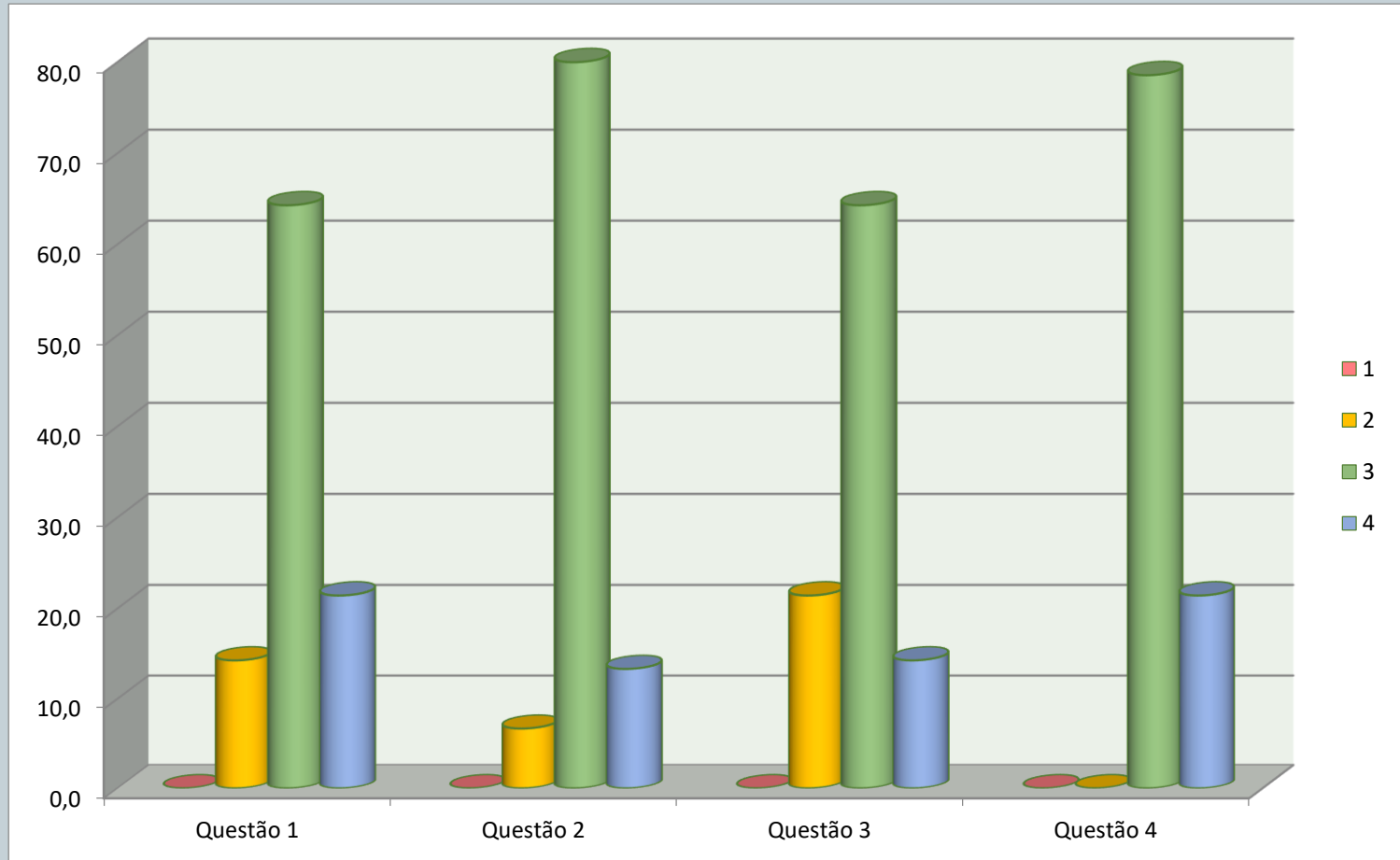
Desempenho da Direção



1 – Discordo totalmente 2 – Discordo 3 – Concordo 4 – Concordo totalmente

Questões		Resultados			
		1	2	3	4
1	A Direção fomenta a participação do pessoal não docente na vida da escola	0	2	9	3
2	Promove uma cultura de abertura	0	1	12	2
3	Está atenta aos problemas do pessoal não docente	0	3	9	2
4	Gere os conflitos que surgem na escola com justiça	0	0	11	3

Desempenho da Direção



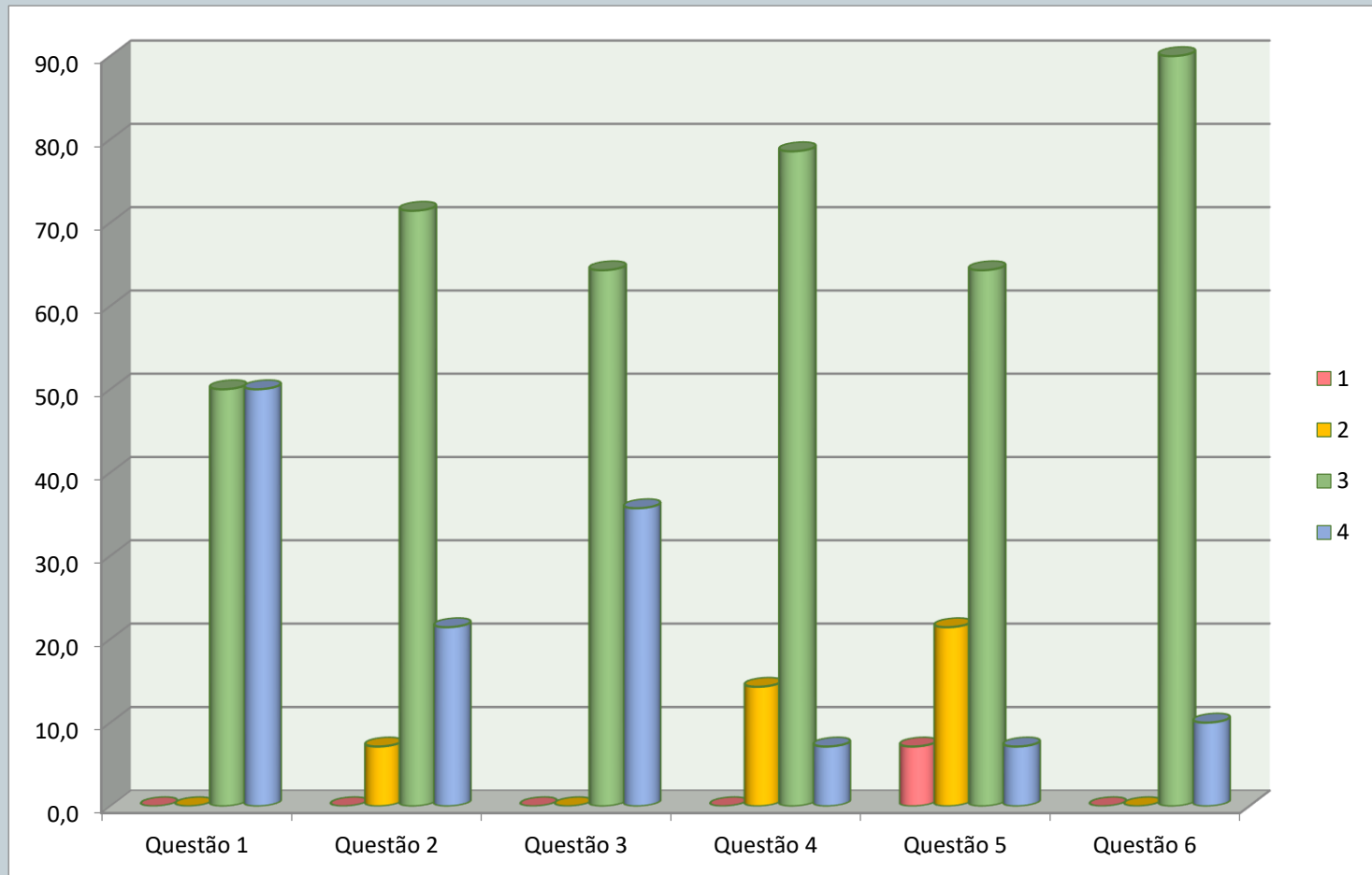
Satisfação com a escola



1 – Discordo totalmente 2 – Discordo 3 – Concordo 4 – Concordo totalmente

Questões		Resultados			
		1	2	3	4
1	Cantina da escola	0	0	7	7
2	Bar	0	1	10	3
3	Secretaria	0	0	9	5
4	Salas de aula	0	2	11	1
5	Cassa de banho	1	3	9	1
6	Resposta rápida a situações de primeiros socorros	0	0	9	1

Satisfação com a escola



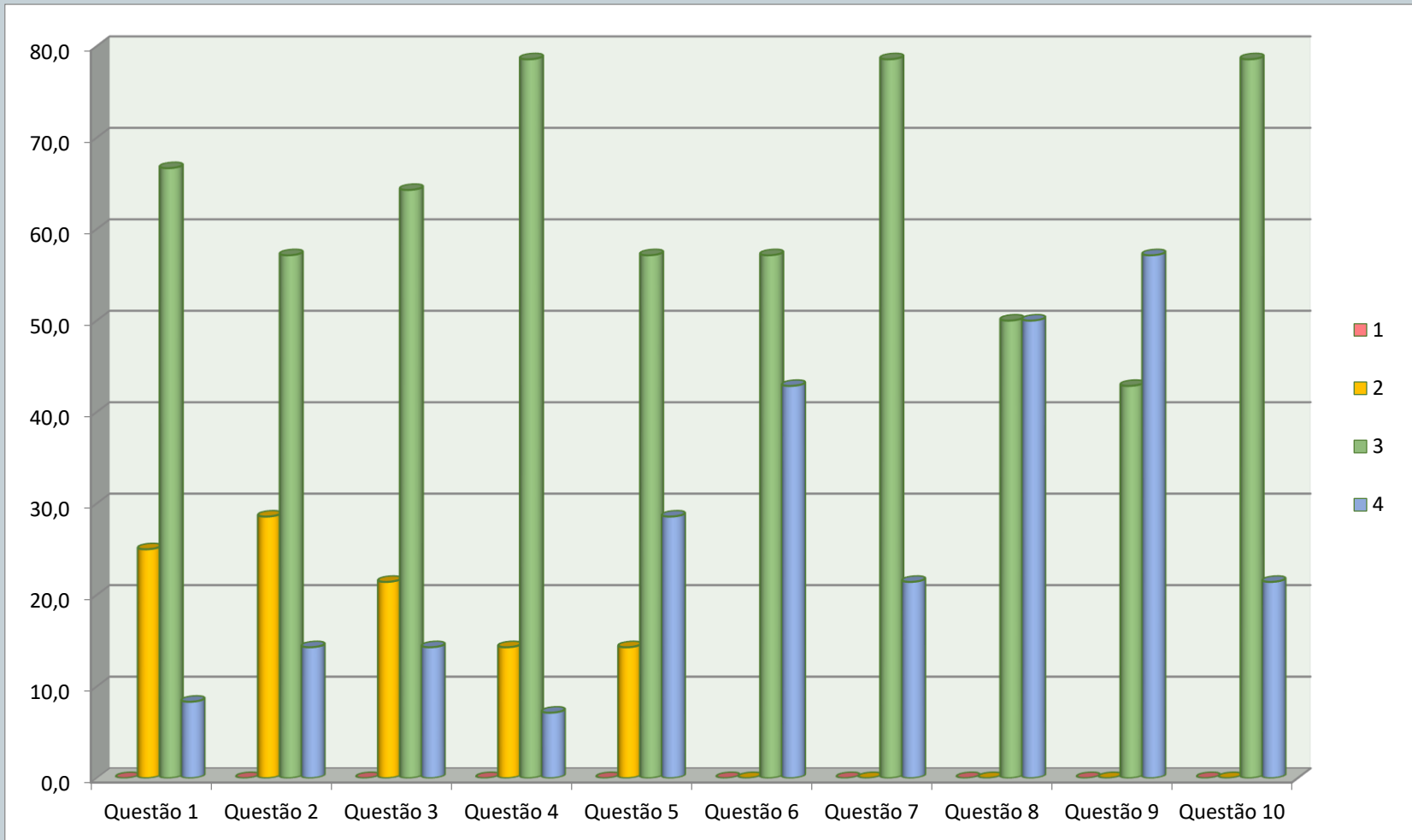
Envolvimento na vida da escola



1 – Discordo totalmente 2 – Discordo 3 – Concordo 4 – Concordo totalmente

Questões		Resultados			
		1	2	3	4
1	Sou solicitado a participar na construção dos documentos estruturantes	0	3	8	1
2	Sou solicitado a apresentar sugestões de atividades a realizar na escola.	0	4	8	2
3	Participo na organização das atividades da escola	0	3	9	2
4	A informação sobre atividades/clubes/projetos da escola é adequada	0	2	11	1
5	Considero adequados os meios de comunicação disponibilizados pela escola	0	2	8	4
6	Estou satisfeito com a minha relação com os alunos	0	0	8	6
7	A comunicação em uso na EPAMAC funciona bem e vai ao encontro dos objetivos.	0	0	11	3
8	Sinto-me integrado na escola.	0	0	7	7
9	Gosto de trabalhar na EPAMAC.	0	0	6	8
10	O meu trabalho é valorizado.	0	0	11	3

Envolvimento na vida da escola



Justificações



Se avaliou com 1 ou 2 alguma das questões anteriores, justifique.

- Falta de PND e falta de reuniões com o PND
- Falta de limpeza – 2 respostas
- Alimentação disponível no Bar deveria ser mais diversificada e equilibrada
- Maior integração do PND

Sugestões Temas/Formação



Quais os temas importantes para o seu desempenho profissional / formação que gostaria de ver abordados no início do ano?

- HST agrícola
- Primeiros socorros
- Lidar com indisciplina e violência
- Legislação laboral
- Formação para PND de acordo com a área – 6 respostas

Sugestões de Melhorias



Apresente 2/3 sugestões de melhoria que, na sua opinião, seriam importantes para o sucesso da escola, garantindo a sua qualidade.

- Integrar PND nas atividades da escola
- Sala para PND – 2 respostas
- Manter o PND informado
- Valorizar a opinião do PND – 2 respostas
- Sala de convívio – 4 respostas
- Formação – 2 respostas
- Aumentar o PND – 5 respostas
- Novos WC's para PD e PND
- Não utilizarem a cozinha ao fim de semana
- Mais privacidade na cantina
- Educação dos alunos
- Mais comunicação entre Direção e PND

Principais Conclusões



- Este questionário foi aplicado a 14 dos 19 funcionários da escola. Cerca de 65% dos respondentes trabalham na escola há 5 ou mais anos. 43% dos inquiridos exercem as suas funções na exploração, 28% nos SAE e cerca de 22% na cantina da escola.
- Como se pode verificar pelas respostas apresentadas, a maioria dos funcionários concorda com a forma de atuação da Direção da escola, sendo que 21% discorda da atenção dada aos problemas do PND.
- O PND afirma estar satisfeito com a escola, colocando a sua resposta nos níveis 3 e 4 de satisfação. Pela negativa, registam-se 4 respostas (28%) relativas às casas de banho e 3 (21%) às salas de aula

Principais Conclusões



- Analisando o envolvimento do PND na vida da escola, destaca-se a opinião positiva face a todas as questões, ressaltando-se, no entanto, que cerca de 28% dos funcionários discordam da questão 3.2 “Sou solicitado a apresentar sugestões de atividades a realizar na escola” e que cerca de 21% discordam da questão 3.3 “Participo na organização das atividades da escola”.
- 42% dos funcionários da escola consideram que a formação oferecida ao PND deveria estar de acordo com a respetiva área e as sugestões de melhoria importantes para o sucesso da escola, garantindo a sua qualidade. Cerca de 36% das respostas apontam para a necessidade de haver mais funcionários na escola, na existência de uma sala de convívio para alunos (cerca de 29%) e para o PND (14%) e ainda na valorização dada às opiniões do PND (14%).
- Face a estas conclusões, a equipa EQAVET propõe que se mantenha a realização destes questionários de satisfação bem como se implemente o hábito da Direção reunir mais frequentemente com o PND, de modo a ouvir as suas opiniões sobre a escola.

Dados obtidos a partir dos Questionários de Satisfação preenchidos pelo PND no final do 3º Período



A EQUIPA EQAVET