

Análise Resultados – 2020/2021

Questionários de Satisfação dos Alunos

1º Ano

1º Período

I. Dados da caracterização

41 respostas num total de 55 alunos

Curso: TGE – 22

TPA – 15

TTAR – 4

Género: Feminino – 25

Masculino – 16

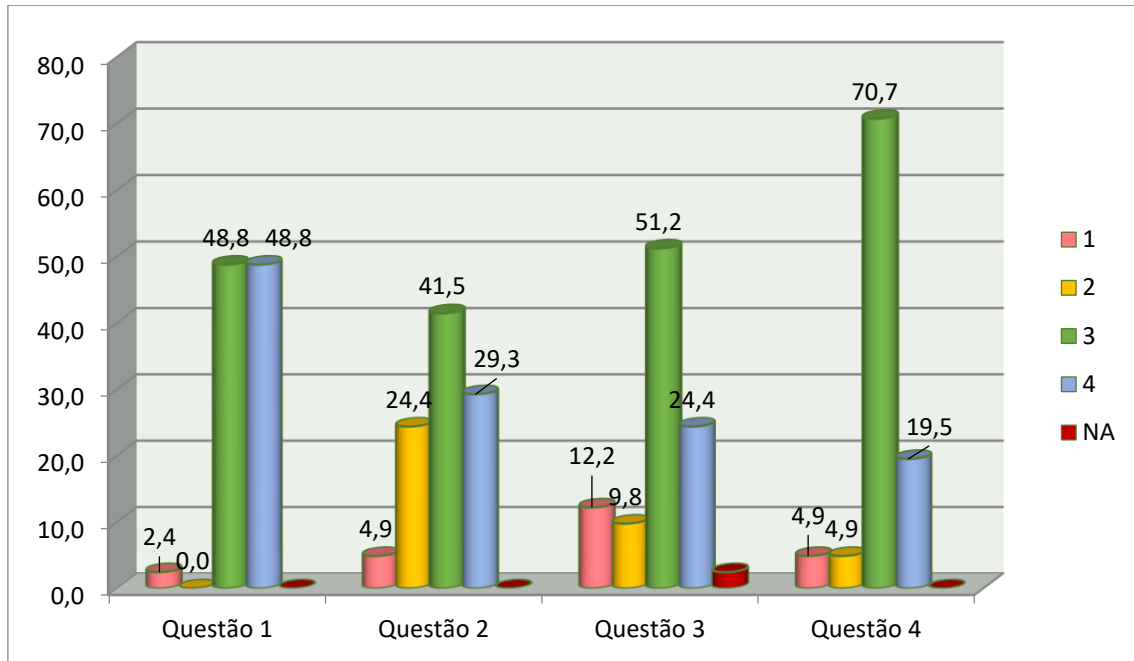
II. Divulgação / Serviços

1 – Discordo totalmente **2** – Discordo **3** – Concordo **4** – Concordo totalmente

Questões	Resultados				
	1	2	3	4	NA
1 É fácil conhecer os cursos na EPAMAC	1	0	20	20	0
2 Recebo as informações sobre atividades, horários, entre outros, atempadamente.	2	10	17	12	0
3 O site da escola é útil.	5	4	21	10	1
4 Sou convidado(a) a apresentar sugestões de melhoria, através de questionários e por auscultação...	2	2	29	8	0

- O horário quase nunca é entregue antes das 5:30.
- O site da escola é fake news

- Não representa algumas realidades da escola



Conclusão:

Podemos dizer que a quase totalidade dos inquiridos considera fácil o conhecimento dos cursos ministrados na EPAMAC, estando em linha com os resultados do inquérito anterior.

Cerca de 30% dos inquiridos refere que não recebe informações sobre atividades e horários atempadamente, tendo baixado a satisfação relativamente aos últimos resultados.

22% não vê utilidade no site da escola, também baixou a satisfação.

Apenas 10% considera não ter sido consultado para apresentar sugestões de melhoria, também baixou a satisfação.

Instalações / Recursos

Questões		Resultados			
		1	2	3	4
1	Gosto da minha sala de aulas.	3	4	17	17
2	As salas de aula dispõem dos recursos necessários ao bom funcionamento das aulas.	1	11	22	7
3	As refeições na EPAMAC são de qualidade.	0	6	16	19
4	Sou bem atendido(a) na cantina.	0	1	15	25
5	As casas de banho/balneários da escola estão limpos.	3	8	20	10
6	As casas de banho/balneários são adequadas às nossas necessidades.	1	5	25	10
7	Os espaços das aulas práticas são adequados à formação.	1	8	14	18
8	Sou bem atendido(a) quando vou ao Bar.	5	2	21	13
9	Os produtos do bar vão de encontro às minhas necessidades.	4	1	25	11
10	Sou bem atendido(a) quando me dirijo aos Serviços Administrativos.	3	1	28	9
11	A Biblioteca da escola dinamiza atividades interessantes.	1	8	23	9
12	Gosto da Biblioteca da minha escola.	1	5	24	11
13	A Direção gere os conflitos que surgem na escola com justiça.	3	7	20	11
14	A Direção está atenta aos problemas dos alunos.	2	9	19	11
15	O/A POET mostra disponibilidade para esclarecer as minhas dúvidas.	0	1	19	21
16	Estou satisfeito(a) com o/a meu/minha POET.	2	1	17	21
17	O Serviço de Psicologia e Orientação vai ao encontro das minhas necessidades.	2	5	24	10
18	Em termos globais, estou satisfeito com os meus professores.	0	2	29	10

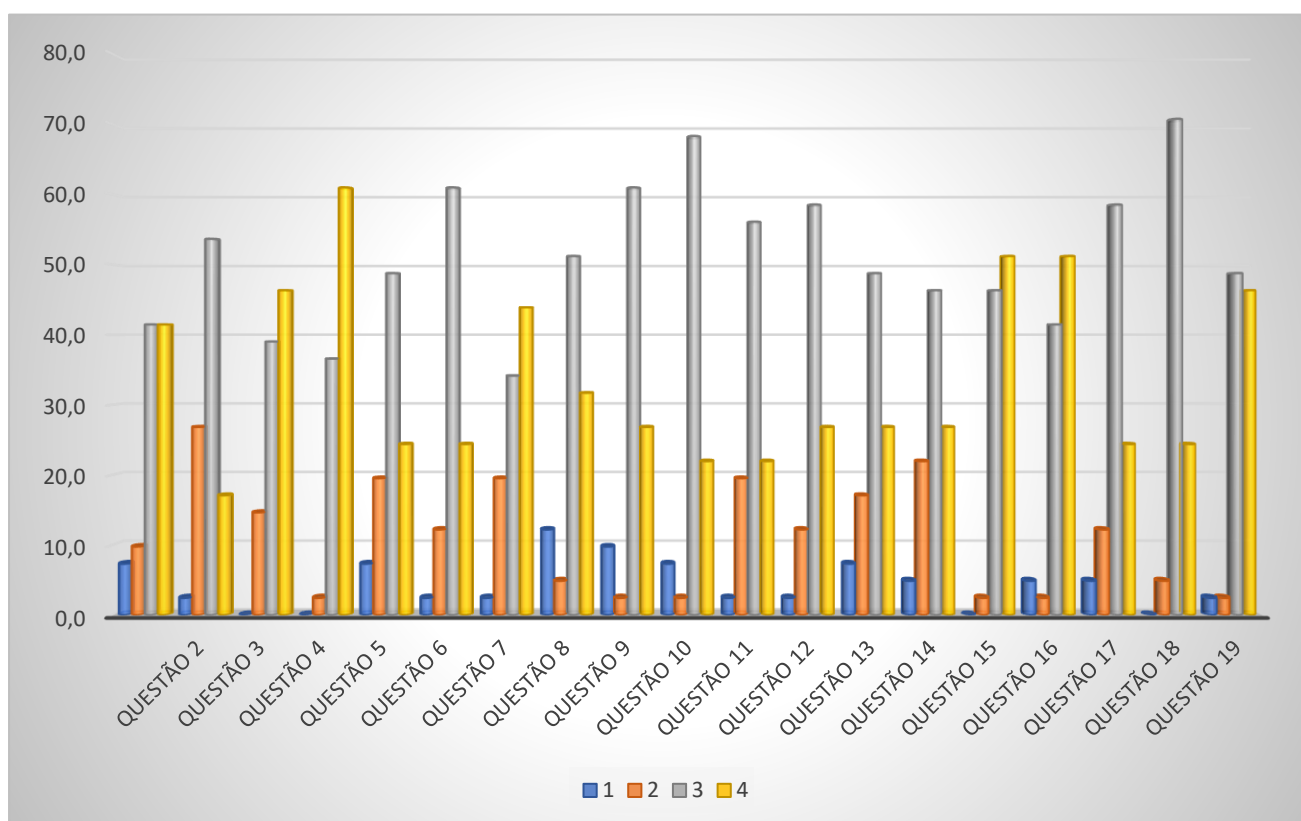
19	Estou satisfeito(a) com a minha escola.	1	1	20	19
----	---	---	---	----	----

A biblioteca não tem muitos livros nem computadores para poder trabalhar / A direção às vezes não consegue ajudar porque não tem como, relativamente às necessidades na escola

Quando chove, entra água na sala

Não podemos usar o bar, os picadeiros exteriores principalmente o mais pequeno não está nivelado e forma poças gigantes, picadeiro coberto é pequeno e está desnivelado

A pergunta 2 coloquei discordo porque as salas deviam ter aquecimento.



Conclusão:

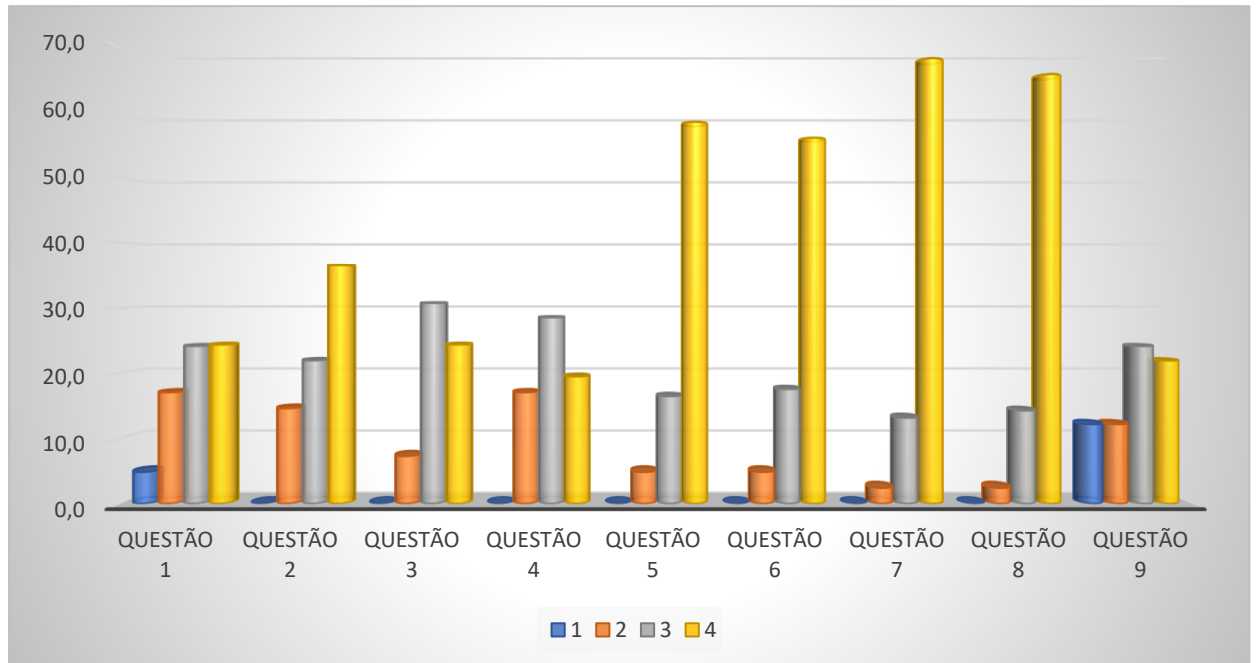
Apesar da maioria das respostas estar nos níveis 3 e 4 de satisfação, salienta-se que as questões 2 (recursos da sala de aula e o seu bom funcionamento) e 5 (limpeza de WC e balneários) continuam a ser as mais negativas.

Além destas podemos ainda acrescentar a menor satisfação com as questões: 7 (espaços das aulas práticas adequados à formação); 11 (a biblioteca das Escola dinamiza atividades interessantes) e 14 (a Direção da Escola está atenta aos problemas dos alunos).

Formação na EPAMAC

Questões		Resultados			
		1	2	3	4
1	As aulas de apoio são úteis para os alunos	2	7	22	10
2	As recuperações de módulos são importantes e justas	0	6	20	15
3	Gosto da forma como decorrem as aulas.	0	3	28	10
4	Confio nos meus professores.	0	7	26	8
5	Este curso é fundamental para o meu futuro.	0	2	15	24
6	Este curso prepara-me para o mercado de trabalho.	0	2	16	23
7	Os estágios são períodos muito importantes para a minha formação.	0	1	12	28
8	Estou satisfeito(a) com o meu curso.	0	1	13	27
9	Estou satisfeito(a) com a forma como decorreram as aulas neste 3º período, devido à pandemia.	5	5	22	9

- Por vezes as aulas são muito cansativas e os alunos chegam a um certo tempo e deixam de estar com atenção



Conclusão:

A formação na EPAMAC regista uma avaliação positiva por parte dos alunos, mas os itens relativos ao apoio (questão 2) e ao ensino à distância (questão 9), continuam a apresentar o maior número de respostas negativas.

Notou-se também um aumento da insatisfação relativamente à questão nº 1 (utilidade das aulas de apoio) e questão nº 4 (confio nos meus professores).

Muito obrigada pela V/ colaboração!

A Equipa da Qualidade da EPAMAC,
