

ESCOLA PROFISSIONAL DE AGRICULTURA E DESENVOLVIMENTO RURAL DE MARCO DE CANAVESES (EPAMAC)

**RELATÓRIO DA ANÁLISE DO QUESTIONÁRIO DE RECOLHA DE SUGESTÕES DE
MELHORIA E SATISFAÇÃO DO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE**

ANO LETIVO 2019/2020

ELABORADO PELA EQUIPA EQAVET

NOVEMBRO DE 2019

Cofinanciado por:



ÍNDICE

Introdução	3
1. RESULTADOS – PESSOAL DOCENTE	4
2. RESULTADOS – PESSOAL NÃO DOCENTE	9

Cofinanciado por:



Introdução

O presente relatório desenvolve-se no âmbito da implementação do sistema de qualidade EQAVET e das atividades previstas no Plano de Ação, tendo resultado da aplicação de um questionário, ao pessoal docente e não docente, para recolha de sugestões de melhoria e aferição da satisfação, durante as Sessões de apresentação e análise dos dados do ciclo formativo 2014-2017 e do Plano de Ação EQAVET, que decorreram no 1º período do ano letivo 2019/2020, ao pessoal docente e não docente da EPAMAC. De seguida apresentamos a análise dos resultados dos questionários.

Cofinanciado por:



1. RESULTADOS – PESSOAL DOCENTE

1.1. Caracterização da População

- **Número total de Docentes presentes:** 39 Docentes
- **Nº de respostas ao Inquérito:** 39

- **Componente:**
Sociocultural – 20
Científica – 6
Técnica – 11
Não responderam – 2

- **Cursos que lecionam:**
TPA – 20
TTAR – 14
TGE – 18

1.2. Satisfação do Pessoal Docente

Escala utilizada:

1 – Muito Insuficiente

2 – Insuficiente

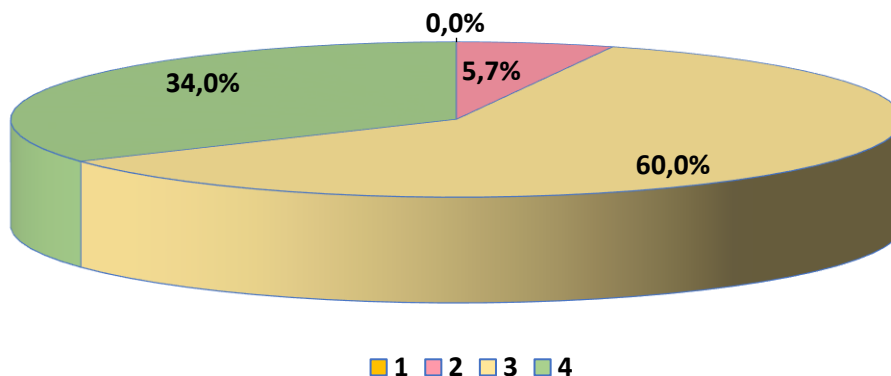
3 – Bom

4 – Muito Bom

Questões		Resultados			
		1	2	3	4
1	Considera a imagem que a escola tem no exterior...	0	2	25	12
2	Como avalia a sua relação com a comunidade educativa?	1	0	17	21
3	Como avalia os mecanismos de comunicação em uso na nossa escola?	0	9	22	8
4	Avalie a formação que a EPAMAC oferece relativamente às necessidades do mercado de trabalho.	0	3	29	7
5	Como avalia a preparação dos alunos da EPAMAC para ingressar no mercado de trabalho?	1	6	19	13

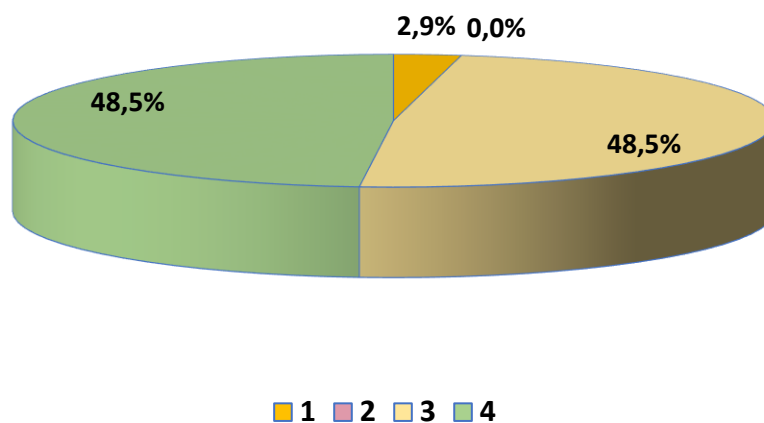
Questão 1

Considera a imagem que a escola tem no exterior...



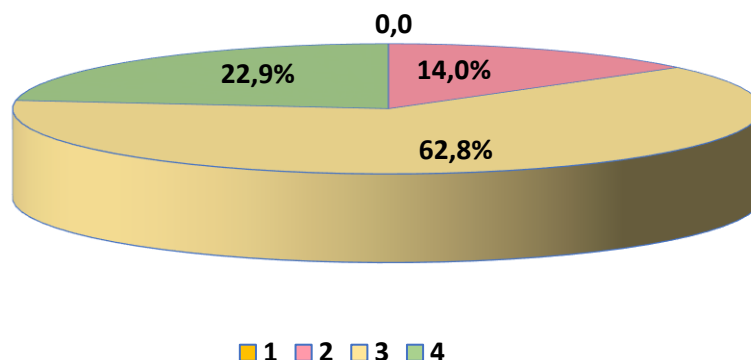
Questão 2

Como avalia a sua relação com a comunidade educativa?



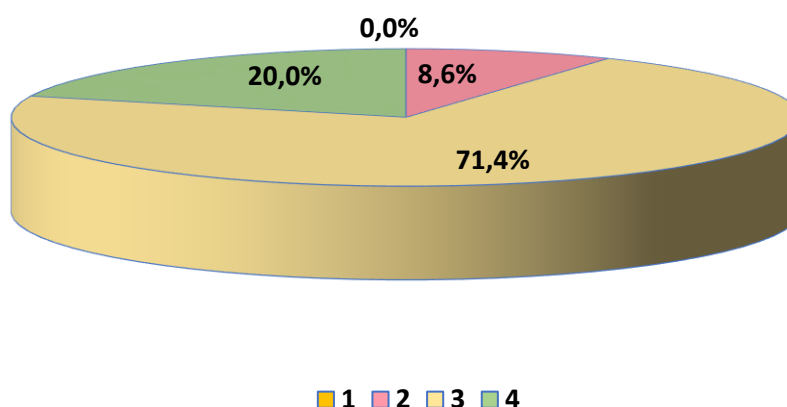
Questão 3

Como avalia os mecanismos de comunicação em uso na nossa escola?



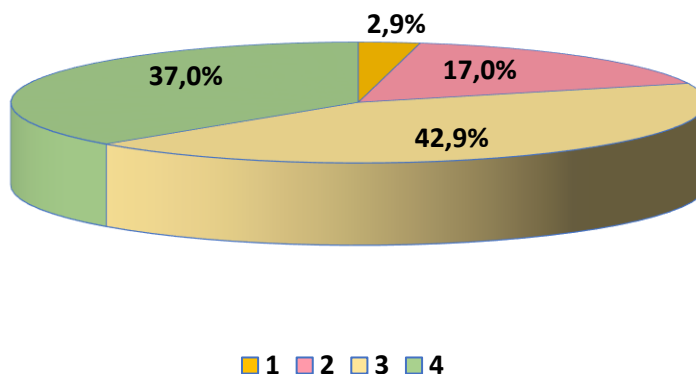
Questão 4

Avalie a formação que a EPAMAC oferece relativamente às necessidades do mercado de trabalho.



Questão 5

Como avalia a preparação dos alunos da EPAMAC para ingressar no mercado de trabalho?



1.3. Justificações apresentadas

- (1) Os alunos vêm para esta escola por falta de opções e por não conseguirem frequentar a que gostariam;
- (3) Comunicação pouco eficaz entre docentes e entre estruturas diretivas e docentes;
- (3) Comunicação para o público-alvo; mecanismos pouco eficazes
- Falta de transparência aquando da tomada de decisões e sua comunicação;
- (3) Acesso insuficiente à informação relativa ao dia a dia da escola;
- (4) Pouca formação na área técnica – Turismo;
- (4) e (5) Fora da realidade que o mercado de trabalho exige;
- (5) Os alunos revelam falta de capacidade de se relacionarem e de literacia.

1.4. Sugestões de melhoria

- Diminuir a indisciplina - 4;
- Aumentar a exigência - 3;
- Mais rigor com alunos e professores - 2;
- Maior divulgação das atividades e da escola - 4;
- Melhorar equipamentos informáticos e a rede em sala de aula – 2;
- Maior representação da escola em atividades exteriores

1.5. Conclusões / Observações

No que respeita à imagem que a escola tem no exterior, 94% dos docentes avaliaram o grau de satisfação com os níveis 3 e 4, tendo apenas dois dos trinta e cinco inquiridos (cerca de 6%) avaliando esta com o grau 2, apresentando como justificação o facto de sentirem, por parte dos alunos, que esta escola é a sua opção apenas por não conseguirem acompanhar o ensino regular.

Quase todos os docentes inquiridos avaliaram a sua relação com a comunidade educativa com os níveis 3 e 4. De referir que apenas um dos inquiridos avaliou a sua relação com a comunidade educativa com o nível 1, mas como não apresentou justificação, não poderemos por de parte que tenha sido um erro no preenchimento da grelha.

Após análise dos resultados da questão 3 – Mecanismos de Comunicação em uso na escola – cerca de 86% avaliaram-na com os níveis 3 e 4 e apenas 14% com o nível 2. Como principais justificações para essa avaliação temos: comunicação pouco eficaz entre docentes e entre estruturas diretivas e docentes; falta de transparência aquando de tomada de decisões e sua comunicação e que os alunos têm acesso insuficiente à informação relativa ao dia a dia da escola.

No que respeita à formação que a EPAMAC oferece e ao seu ajustamento ao mercado trabalho, 91,4% dos inquiridos avaliaram-na com os níveis 3 e 4. Três dos inquiridos apenas avaliaram com nível 2, referindo que a escola deveria proporcionar mais formação na área técnica do Turismo e um docente da área do TGE referiu que a formação atual está fora da realidade que o mercado de trabalho exige.

Como resposta à questão 5 – Avaliação da preparação dos alunos para ingressar no mercado de trabalho – cerca de 80% dos docentes responderam com os níveis 3 e 4. Um dos inquiridos considerou a avaliação de nível 1 justificando com o facto de a preparação estar fora da realidade que o mercado de trabalho exige. Os seis inquiridos que avaliaram com o nível 2 referiram as seguintes justificações: a preparação dos alunos é condicionada por algumas condições oferecidas/criadas; os alunos revelam falta de capacidade de se relacionarem e de literacia; desfasamento entre o currículo e o mercado de trabalho, desfasamento este que o docente considera ser gritante no curso de TTAR.

Enquanto equipa EQAVET consideramos ser importante atuar sobre os **mecanismos de comunicação** e na **preparação dos alunos da EPAMAC para ingressar no mercado de trabalho**, uma vez que, foram estes os dois pontos considerados menos positivos na abordagem que os docentes fizeram no inquérito realizado.

2. RESULTADOS – PESSOAL NÃO DOCENTE

1.1. Caracterização da População

- Número total de Pessoal Não Docente presente: 21
- Nº de respostas ao Inquérito: 21
- Género:
 - Feminino – 16
 - Masculino – 5
- Área onde exerce as funções:
 - Exploração – 8
 - Cantina/Bar – 7
 - SAE – 4
 - Residência – 3

1.2. Satisfação do Pessoal Não Docente

Escala utilizada:

1 – Muito Insuficiente

2 – Insuficiente

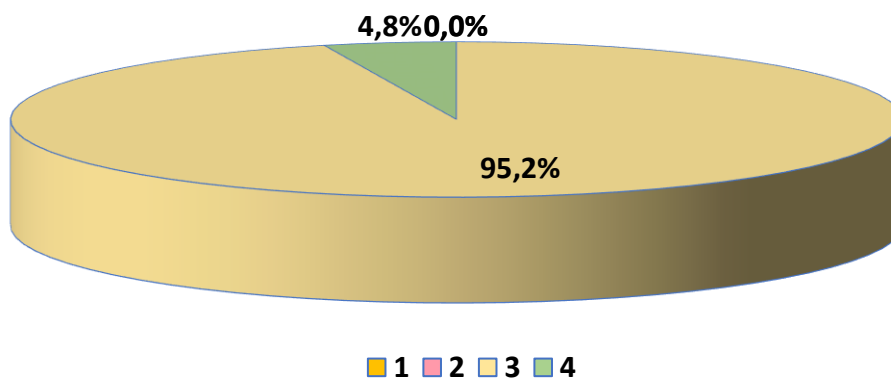
3 – Bom

4 – Muito Bom

Questões		Resultados			
		1	2	3	4
1	Considera a imagem que a escola tem no exterior...	0	0	20	1
2	Como avalia a sua relação com a comunidade educativa?	0	0	17	4
3	Como avalia os mecanismos de comunicação em uso na nossa escola?	0	4	14	3
4	Avalie a formação que a EPAMAC oferece relativamente às necessidades do mercado de trabalho.	0	0	16	5
5	Como avalia a preparação dos alunos da EPAMAC para ingressar no mercado de trabalho?	0	0	17	4

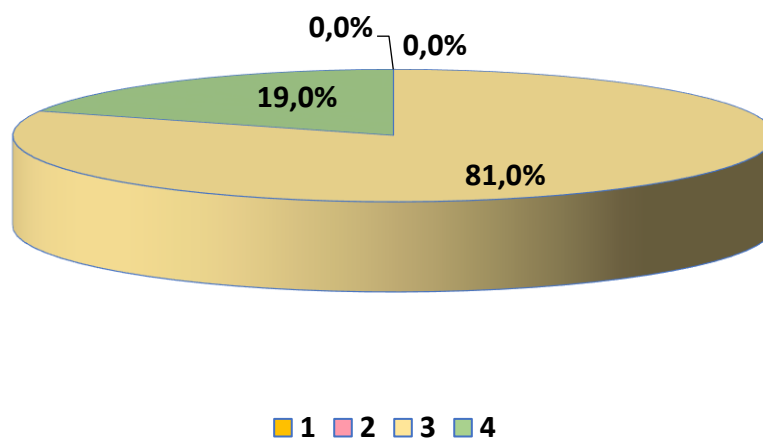
Questão 1

Considera a imagem que a escola tem no exterior...



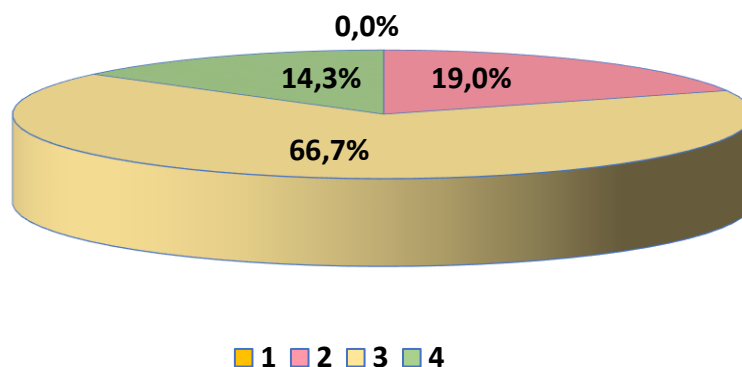
Questão 2

Como avalia a sua relação com a comunidade educativa?



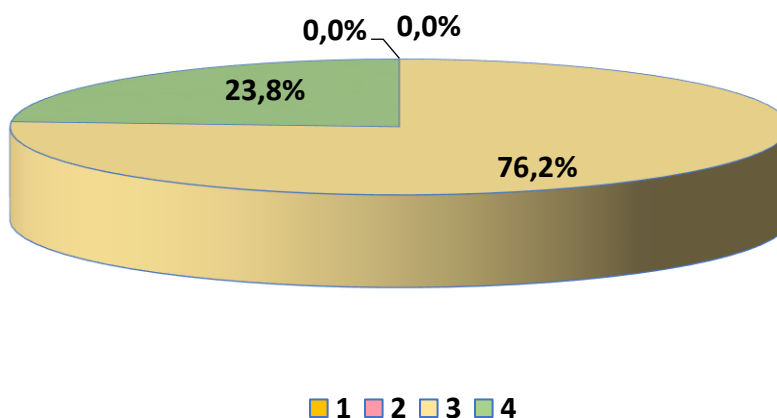
Questão 3

Como avalia os mecanismos de comunicação em uso na nossa escola?



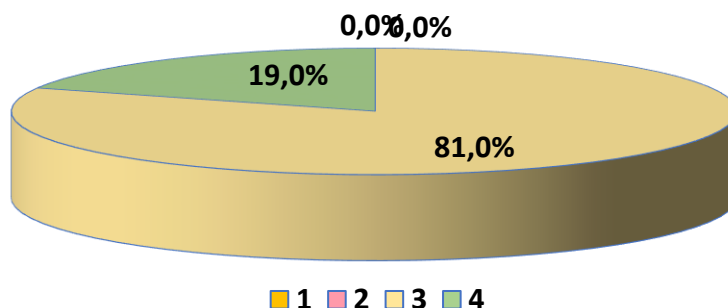
Questão 4

Avalie a formação que a EPAMAC oferece relativamente às necessidades do mercado de trabalho.



Questão 5

Como avalia a preparação dos alunos da EPAMAC para ingressar no mercado de trabalho?



1.3. Justificações apresentadas

- Mais comunicação com os funcionários para que o trabalho seja mais assertivo;
- Deveria haver meios mais eficazes de comunicação;
- Mais oportunidades de comunicação com os funcionários;
- A imagem que existe no exterior é a de que os alunos vêm para cá para completar o 12º ano porque é mais fácil;

1.4. Sugestões de Melhoria

- Mais interação entre alunos e funcionários;
- Mais diálogo entre a direção e os alunos;
- Educação dos alunos;
- Espaços cobertos para os alunos conviverem / sala de convívio; 5
- Instalações renovadas;
- Sala de convívio para PND;
- Cozinha para os alunos; 2
- Fazer cumprir as regras a todos;
- Mais caixotes do lixo;
- Uma paragem de autocarro coberta;
- Mais funcionários;
- Novos cursos;
- Mais disciplina.

1.5. Observações/Conclusões

Fazendo uma análise às respostas ao inquérito é claramente evidente que a maioria dos inquiridos faz uma avaliação bastante positiva da escola. Ainda assim, e com base nos resultados, é fácil observar que **os mecanismos de comunicação em uso na escola** é o item que menos satisfaz os inquiridos pois 19% avaliou este parâmetro apenas com o nível dois.

A Equipa EQAVET, mais uma vez e tal como referiu no relatório dos docentes, considera importante que se reflita e atue neste ponto de forma a minimizar e resolver este problema.

A EPAMAC e a Equipa EQAVET agradece a V/ colaboração!

Elaborado pela Equipa EQAVET da EPAMAC em Novembro de 2019