





ESCOLA PROFISSIONAL DE AGRICULTURA E DESENVOLVIMENTO RURAL DE MARCO DE CANAVESES (EPAMAC)

RELATÓRIO DA ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DE SATISFAÇÃO AOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

1º PERÍODO

ANO LETIVO 2019/2020

ELABORADO PELA EQUIPA EQAVETJANEIRO DE 2020















ÍNDICE

Introdução	3
1. RESULTADOS – ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DOS ALUNOS DO CURSO TÉCNICO DE GESTÃO EQUINA (TGE)	4
2. RESULTADOS – ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DOS ALUNOS DO CURSO TÉCNICO DE PRODUÇÃO AGROPECUÁRIA (TPA)	. 21
3. RESULTADOS – ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DOS ALUNOS DO CURSO TÉCNICO DE TURISMO AMBIENTAR E RURAL (TTAR)	. 38













Introdução

O presente relatório desenvolve-se no âmbito da implementação do sistema de qualidade EQAVET e das atividades previstas no Plano de Ação, tendo resultado da aplicação de um questionário de satisfação, aos Encarregados de Educação dos alunos da EPAMAC, na Reunião da entrega das avaliações do 1º período do ano letivo 2019-2020. De seguida apresentamos a análise dos resultados dos questionários por curso.













1. RESULTADOS – ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DOS ALUNOS DO CURSO TÉCNICO DE GESTÃO EQUINA (TGE)

1.1. Caracterização da Amostra

- Nº de respostas ao Inquérito: 38
- **Género**: Feminino 26; Masculino 11; Não respondeu 1

1.2. Satisfação dos Encarregados de Educação do TGE - Ensino/Aprendizagem

Escala utilizada:

Questões			Resultados			
	Ensino/Aprendizagem	1	2	3	4	
1	Estou informado sobre os critérios de avaliação das disciplinas do meu educando	1	8	11	18	
2	É disponibilizada informação intercalar atualizada sobre os progressos e dificuldades do meu educando	0	3	14	21	
3	A informação que é disponibilizada permite-me o acompanhamento do desempenho escolar do meu educando	0	5	17	16	
4	A oferta de medidas de apoio educativo (aulas de apoio e outras) dá resposta às necessidades dos alunos	0	5	19	14	
5	Estou satisfeito com o ensino/aprendizagem desenvolvido na EPAMAC	0	6	15	17	





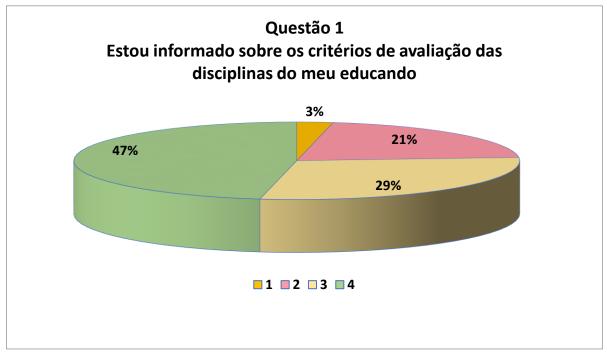


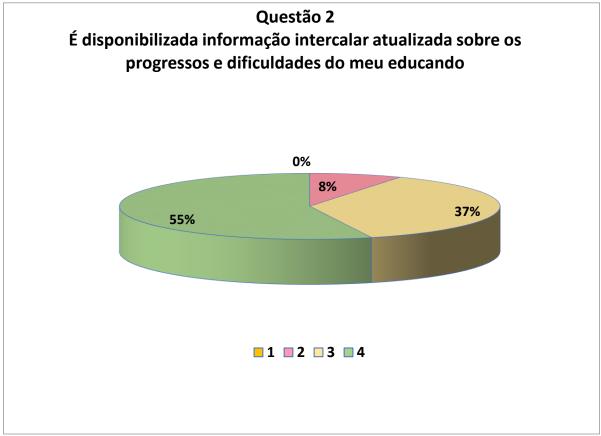
















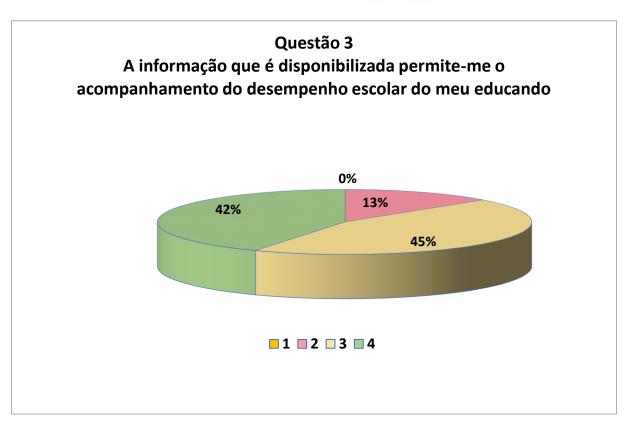


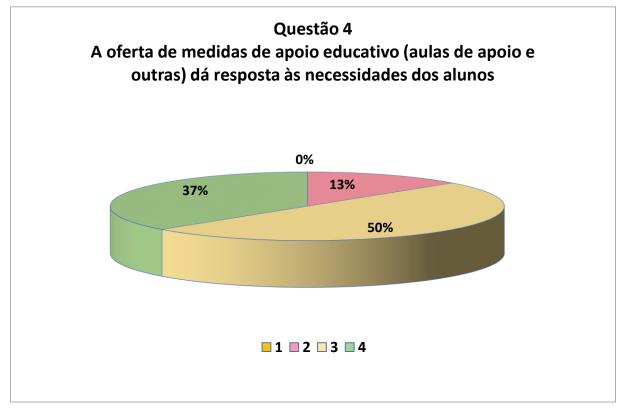
















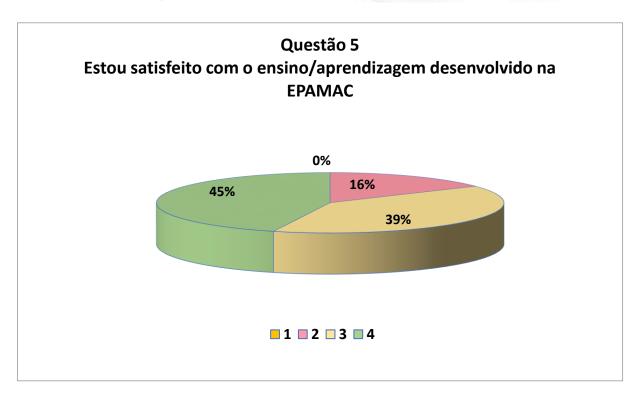












1.3. Satisfação dos Encarregados de Educação TGE – Desempenho da Direção

Escala utilizada:

	Questões	Resultados				
	Desempenho da Direção	1	2	3	4	NR
1	Fomenta a participação dos encarregados de educação na vida da escola	1	8	16	12	1
2	Promove uma cultura de abertura	0	4	20	13	1
3	Está atenta aos problemas dos alunos	0	7	17	14	0
4	Gere os conflitos que surgem na escola com justiça	0	6	20	11	1



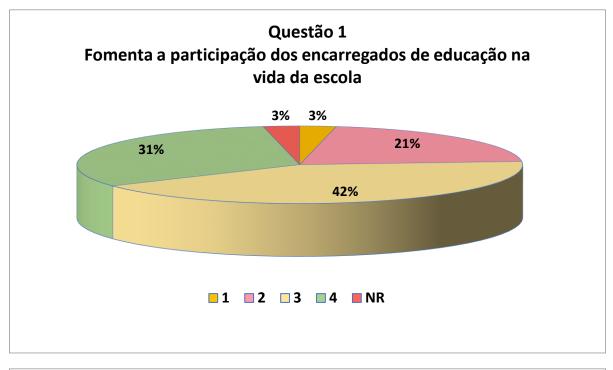


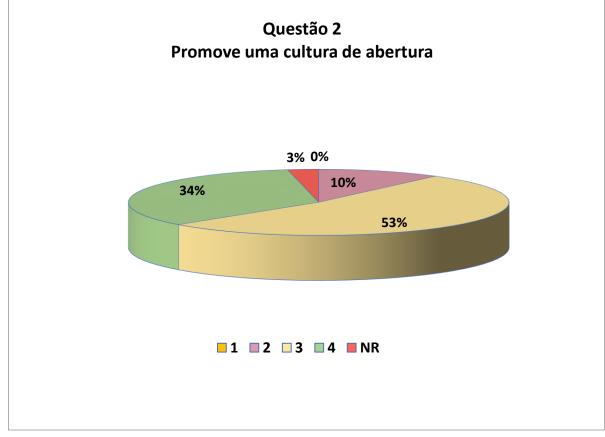
















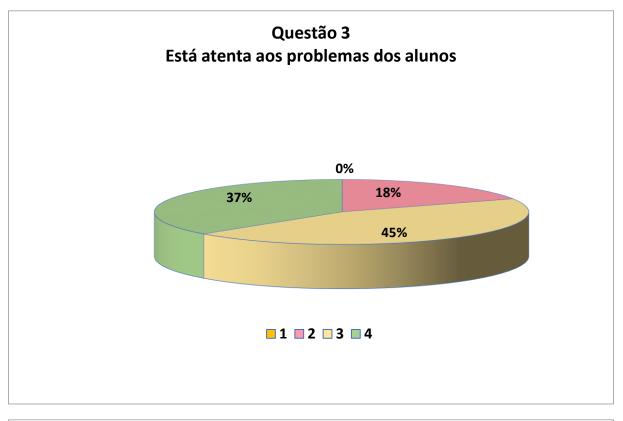


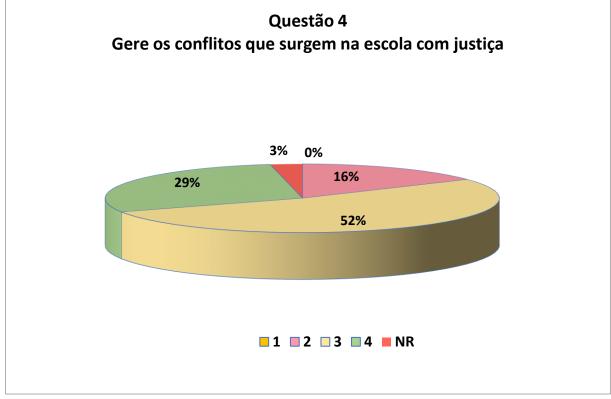






















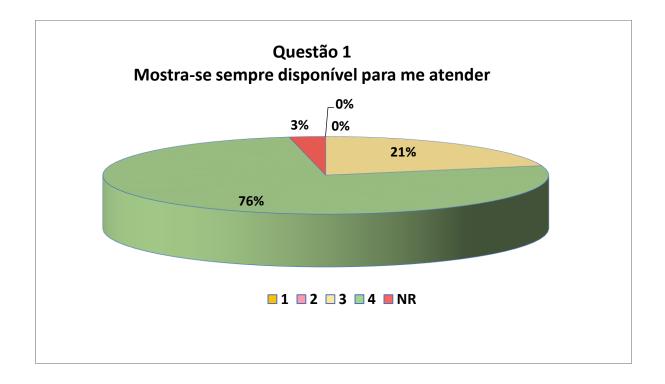




1.4. Satisfação dos Encarregados de Educação TGE – Desempenho da POET

Escala utilizada:

	Questões		Re	sultad	los	
	Desempenho da POET	1	2	3	4	NR
1	Mostra-se sempre disponível para me atender	0	0	8	29	1
2	Presta sempre informações exatas e claras	0	0	8	29	1
3	Mostra disponibilidade para esclarecer todas as dúvidas colocadas	0	0	7	31	0
4	Soluciona ou encaminha para os órgãos próprios os problemas ocorridos	0	0	6	31	1
5	Conheço o horário de atendimento do POET do meu educando	1	0	6	31	0
6	Estou satisfeito com o POET do meu educando	0	0	7	30	1







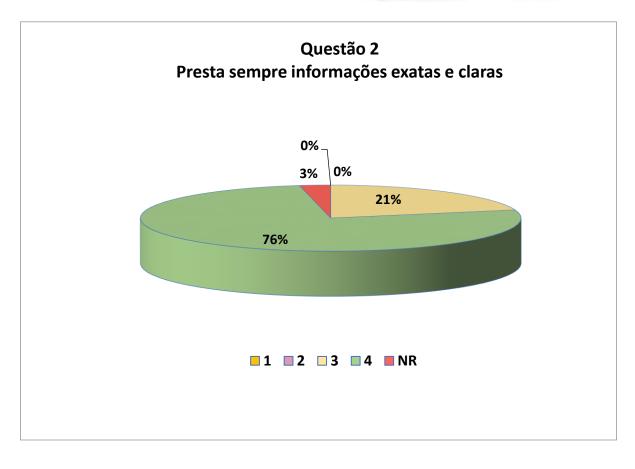


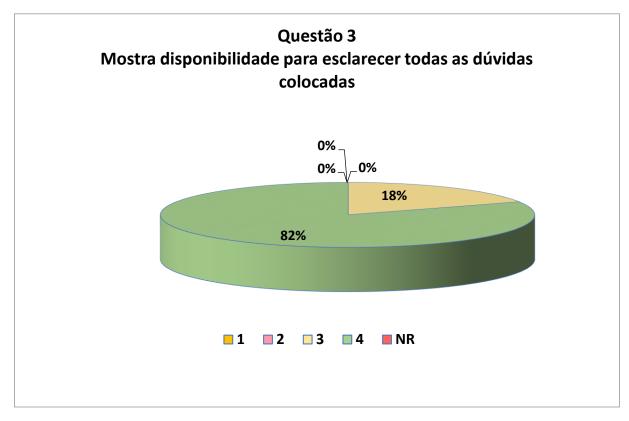
















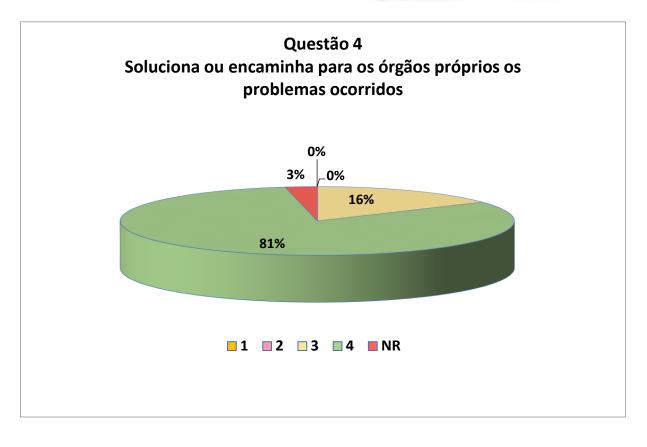


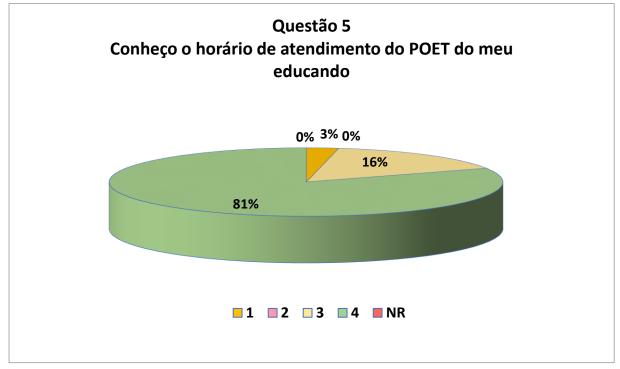
















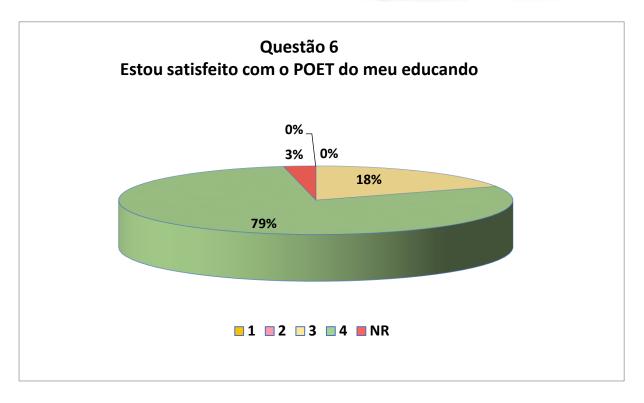












1.5. Satisfação dos Encarregados de Educação TGE – Envolvimento e Participação na vida escolar

Escala utilizada:

	Questões	Resultados				
	Envolvimento e Participação na vida escolar	1	2	3	4	NR
1	Sou solicitado a participar na construção dos documentos estruturantes	3	9	16	9	1
2	Sou solicitado a apresentar sugestões de atividades a realizar na escola	5	11	16	5	1
3	Participo na organização das atividades da escola	6	8	15	8	1
4	A informação sobre atividades/clubes/projetos da escola é adequada	1	4	15	17	1
5	Acompanho regularmente a vida escolar do meu educando	0	3	10	24	1









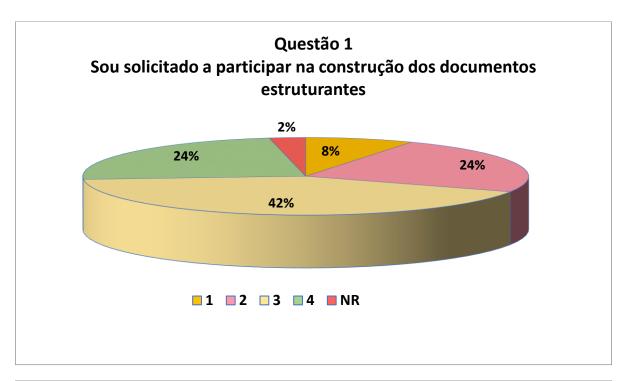


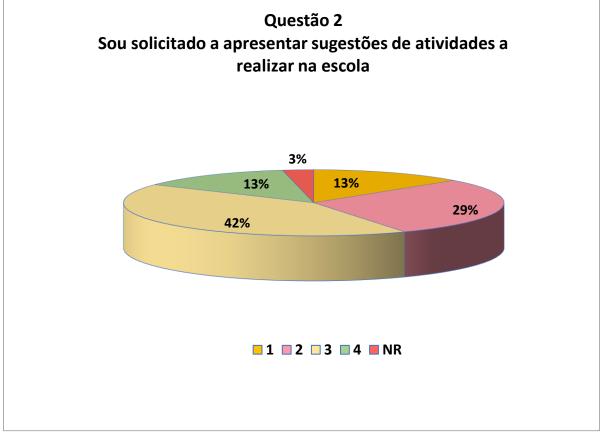






6 Considero adequados os meios de comunicação disponibilizados pela escola 1 9 14 13 1









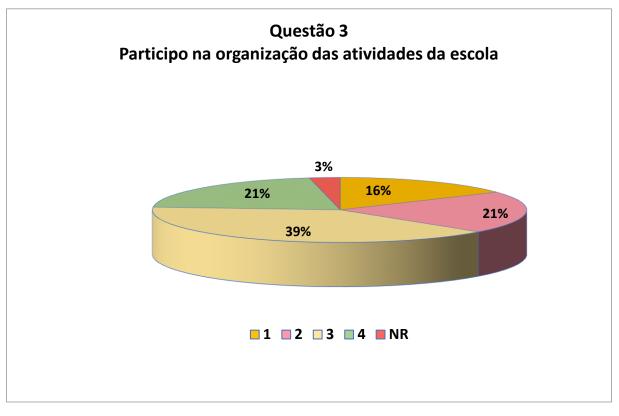


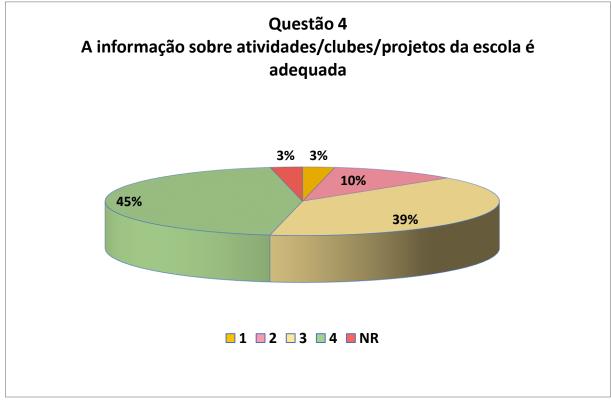
















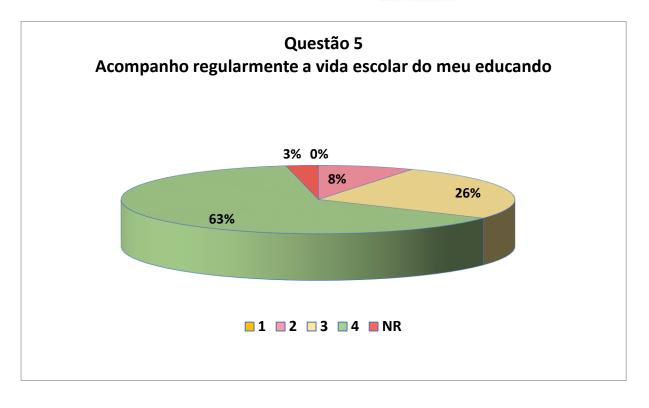


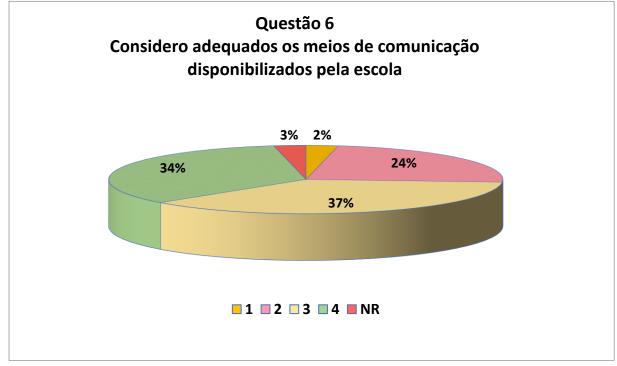






















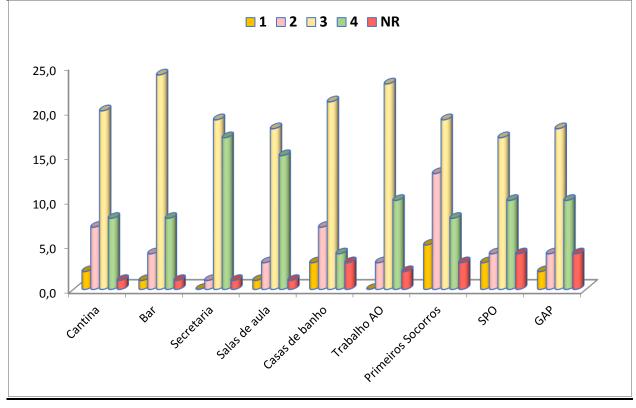




1.6. Satisfação dos Encarregados de Educação TGE – Serviços, Instalações e Recursos

Escala utilizada:

	Questões		Resultados			
	Serviços, Instalações e Recursos	1	1 2 3 4 NR			
1	Cantina	2	7	20	8	1
2	Bar	1	4	24	8	1
3	Secretaria	0	1	19	17	1
4	Sala de aulas do aluno	1	3	18	15	1
5	Casas de banho	3	7	21	4	3
6	Trabalho desenvolvido pelos assistentes operacionais	0	3	23	10	2
7	Resposta rápida a situações de primeiros socorros	5	13	19	8	3
8	Serviços de Psicologia e Orientação	3	4	17	10	4
9	Gabinete de Apoio ao Aluno	2	4	18	10	4



















1.7. Satisfação dos Encarregados de Educação TGE – Informações Gerais sobre a escola Escala utilizada:

	Questões		Resultados			
	Informações gerais sobre a escola	1	2	3	4	NR
1	Sinto que existe um bom ambiente	0	1	24	12	1
2	Sinto que tem preocupações ambientais	0	0	21	16	1
3	Sinto que existe segurança na escola	2	10	14	11	1
4	O(s) meu(s) educando(s) sente(m)-se incluído(s) na escola	1	1	18	17	1
5	Sinto que existe um bom relacionamento entre alunos e professores	0	0	18	18	2
6	Sinto que existe um bom relacionamento entre alunos e assistentes operacionais	0	0	17	20	1
7	Sinto que existe um bom relacionamento entre alunos	1	1	18	17	1
8	Penso que as regras de disciplina da escola e os procedimentos dão resposta adequada aos problemas de comportamento	0	2	22	12	2
9	Estou satisfeito por o(s) meu(s) educando(s) frequentar(em) esta escola	0	1	18	18	1





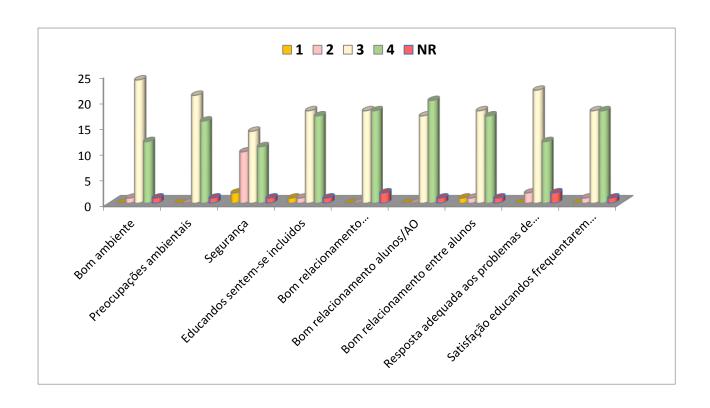












1.8. Sugestões

1.8.1. Na sua opinião, qual o aspeto mais positivo desta escola?

Teórica e a prática

Bom acompanhamento dos alunos e boas instalações para o curso de TGE

Mais aulas práticas

Atividades realizadas pela escola

Simpatia e empenho dos professores

Bom ambiente e cuidado com os alunos

Recursos e espaços específicos de cada curso

Escola familiar

Bom relacionamento entre alunos e professores e operacionais - 2

Áreas e cursos disponíveis

Ensino - 3

Instalações de equitação

Aulas práticas para integração no mundo do trabalho

Proximidade de casa e existência de cavalos

Ensino focado nas práticas

Contacto com a natureza

Cofinanciado por:















Este ano os professores estão mais exigentes

Relação com os professores

Acompanhamento individualizado face às necessidades dos alunos

Qualidade das instalações

Projeto educativo

O espaço envolvente

O contacto com a natureza

A componente prática

1.8.2. O que gostaria que a escola mudasse?

Mais exigência com os alunos

Maior vigilância dos alunos internos, no final do dia

Bar e cantina

Mais segurança

Melhorar as condições das casas de banho e da residência dos alunos

Mais rigor na aplicação das regras

Mais conforto na residência

Biblioteca / Sala de estudo

Aquecimento

Abrigo para dias de chuva

Melhor comunicação - 2

Segurança - 2

Primeiros socorros

Falta de meios de comunicação com a residência

Direção deveria ser mais aberta a mudanças e opiniões dos EE

Motivação dos alunos

Quartos com humidade e sem condições - 3

Mais organização

Melhor planeamento atividades e tarefas

Qualidade das condições de tratamento dos cavalos

Disponibilização de animais para alugar

Alojamento; casas de banho do internato

Segurança

Vigilância ao fim de semana e na residência

Deveria existir uma caixa de primeiros socorros

Programa e atividades deveriam ser divulgados de forma expedita - 2

Espaço para convívio quando está chuva

Melhor vigilância quer no internato quer fora dele

Retirar telemóveis da sala de aula















2. RESULTADOS – ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DOS ALUNOS DO CURSO TÉCNICO DE PRODUÇÃO AGROPECUÁRIA (TPA)

1.1. Caracterização da Amostra

■ Nº de respostas ao Inquérito: 39

■ **Género**: Feminino – 15; Masculino – 18; Não Respondeu – 7

1.2. Satisfação dos Encarregados de Educação do TPA – Ensino/Aprendizagem

Escala utilizada:

	Questões	Resultados				
	Ensino/Aprendizagem	1	2	3	4	NR
1	Estou informado sobre os critérios de avaliação das disciplinas do meu educando		1	12	26	
2	É disponibilizada informação intercalar atualizada sobre os progressos e dificuldades do meu educando	1	1	18	19	
3	A informação que é disponibilizada permite-me o acompanhamento do desempenho escolar do meu educando		4	16	19	
4	A oferta de medidas de apoio educativo (aulas de apoio e outras) dá resposta às necessidades dos alunos			20	18	1
5	Estou satisfeito com o ensino/aprendizagem desenvolvido na EPAMAC		1	12	26	





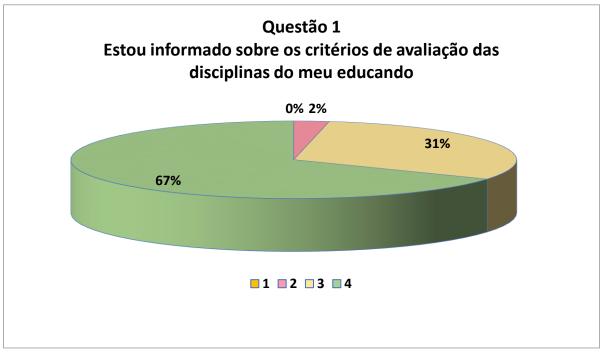


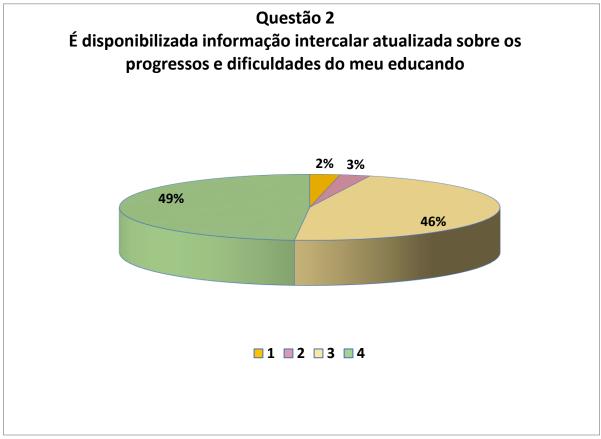
















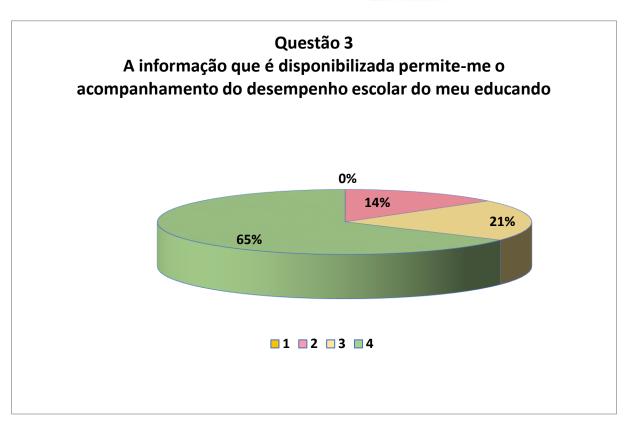


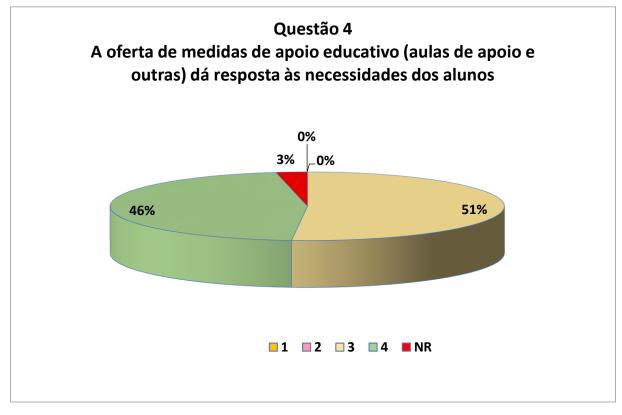
















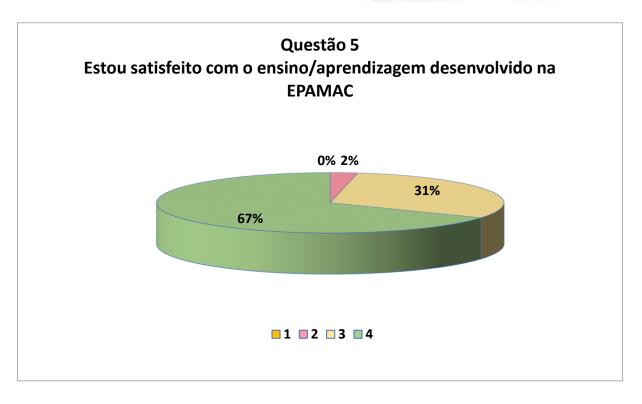












1.3. Satisfação dos Encarregados de Educação TPA – Desempenho da Direção

Escala utilizada:

	Questões	Resultados				
	Desempenho da Direção	1	2	3	4	NR
1	Fomenta a participação dos encarregados de educação na vida da escola	0	1	14	24	0
2	Promove uma cultura de abertura	0	2	14	23	0
3	Está atenta aos problemas dos alunos	0	2	14	22	1
4	Gere os conflitos que surgem na escola com justiça	1	1	15	20	2





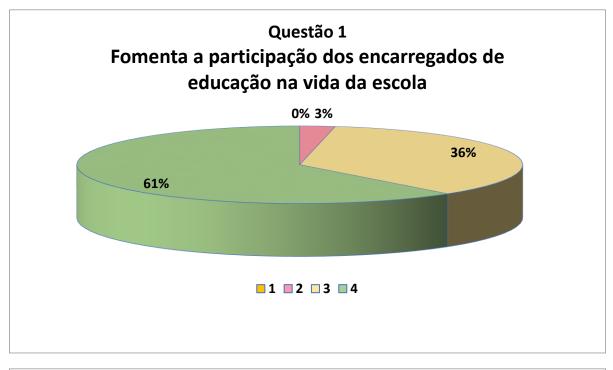


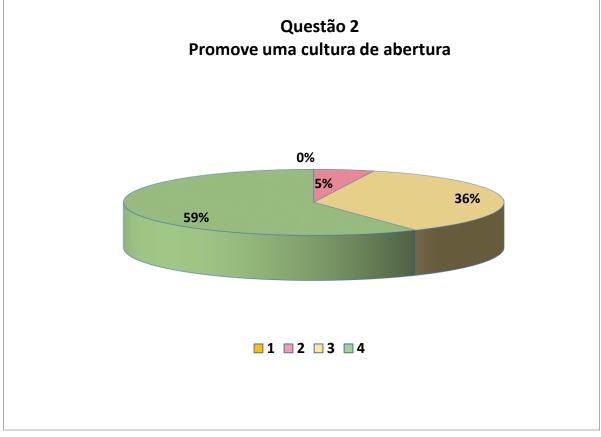
















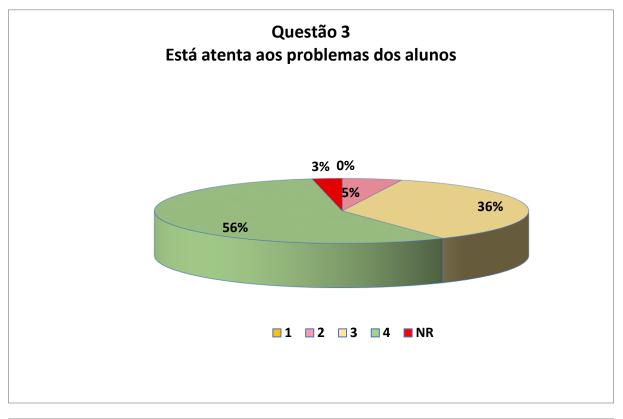


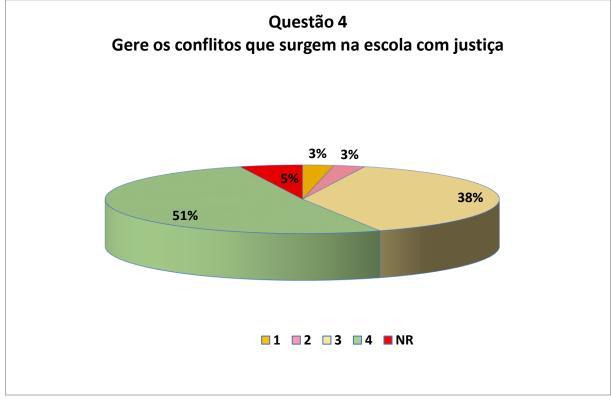






















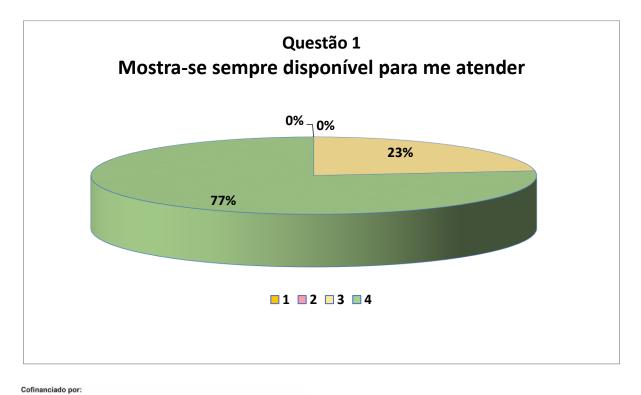




1.4. Satisfação dos Encarregados de Educação TPA – Desempenho da POET

Escala utilizada:

	Questões		Re	sultad	los	
	Desempenho da POET	1	2	3	4	NR
1	Mostra-se sempre disponível para me atender			9	30	
2	Presta sempre informações exatas e claras			13	26	
3	Mostra disponibilidade para esclarecer todas as dúvidas colocadas			10	29	
4	Soluciona ou encaminha para os órgãos próprios os problemas ocorridos			11	27	1
5	Conheço o horário de atendimento do POET do meu educando			4	35	
6	Estou satisfeito com o POET do meu educando			7	32	







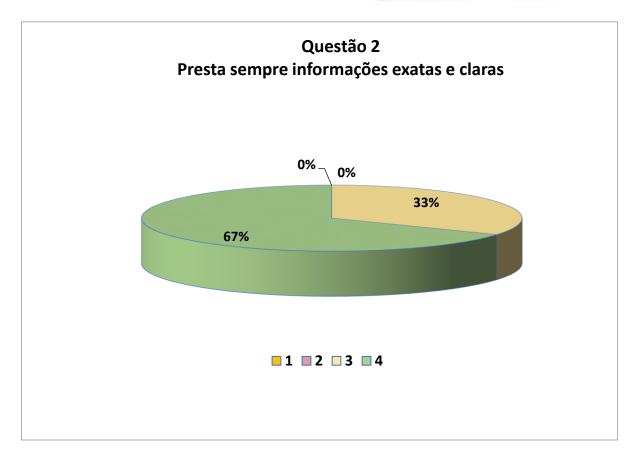


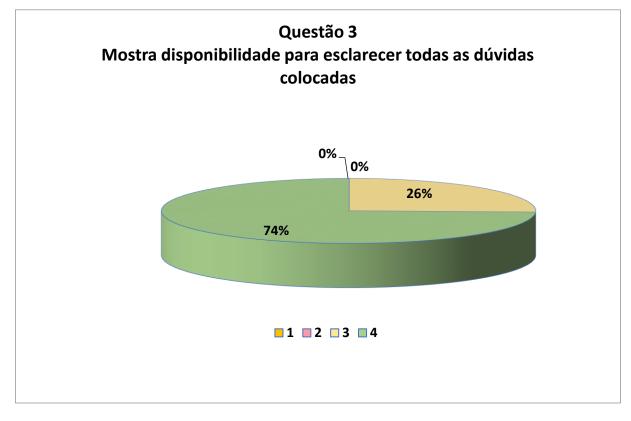
















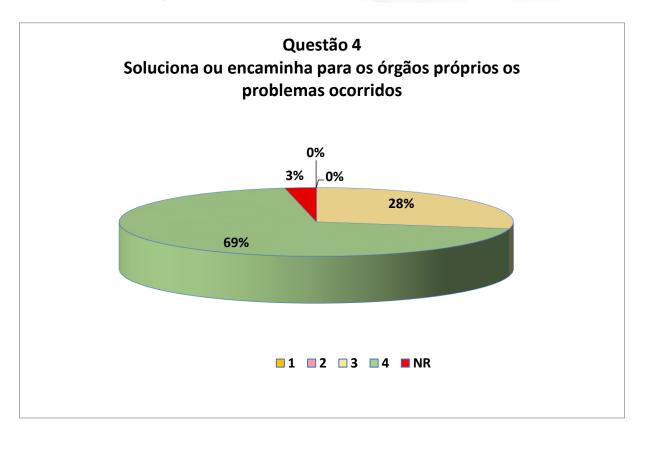


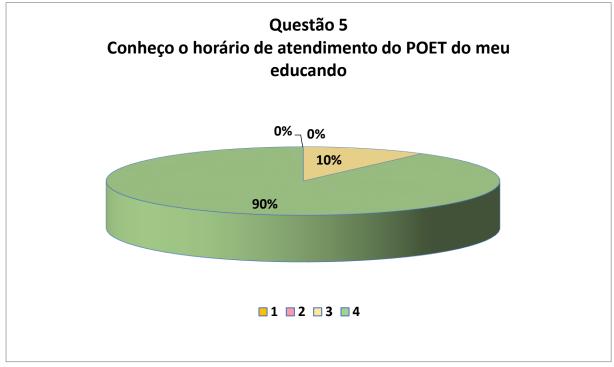
















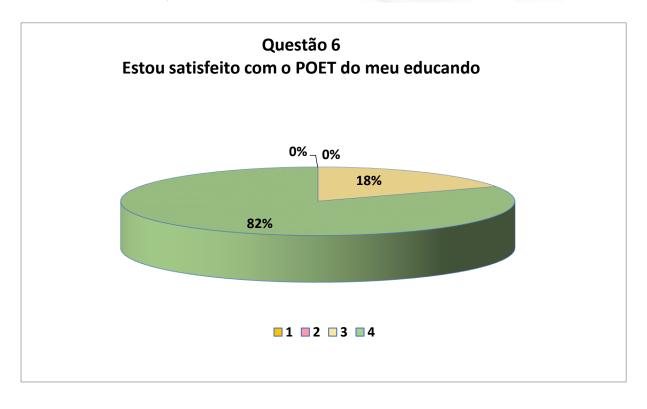












1.5. Satisfação dos Encarregados de Educação TPA – Envolvimento e Participação na vida escolar

Escala utilizada:

	Questões	Resultados				
	Envolvimento e Participação na vida escolar	1	2	3	4	NR
1	Sou solicitado a participar na construção dos documentos estruturantes	2	3	21	9	4
2	Sou solicitado a apresentar sugestões de atividades a realizar na escola	2	5	23	6	3
3	Participo na organização das atividades da escola	3	6	21	4	5
4	A informação sobre atividades/clubes/projetos da escola é adequada		1	18	17	3
5	Acompanho regularmente a vida escolar do meu educando		2	14	20	3







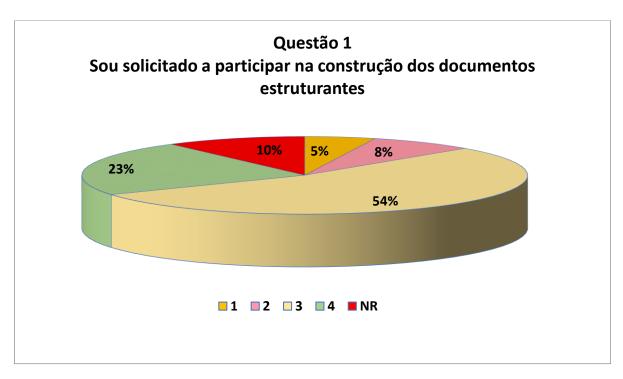


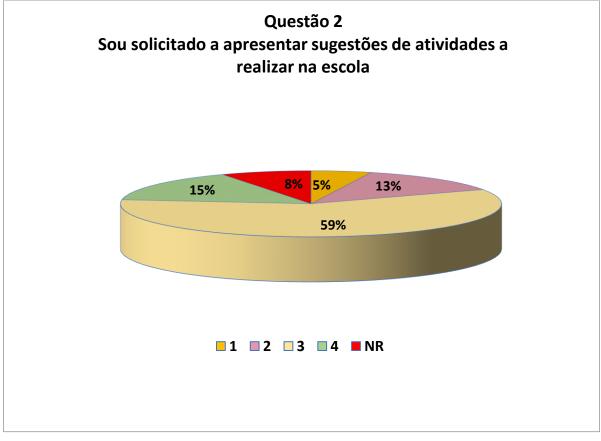






6 Considero adequados os meios de comunicação disponibilizados pela escola 16 20 3









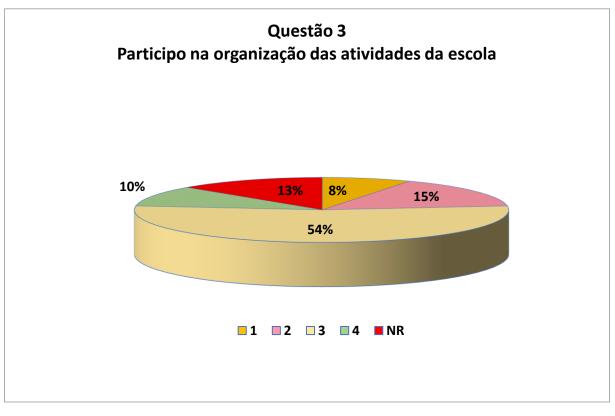


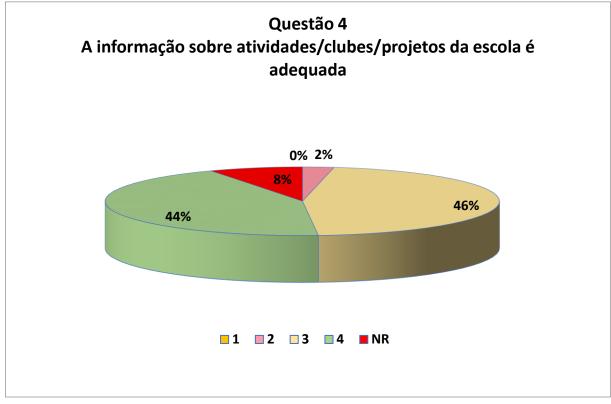
















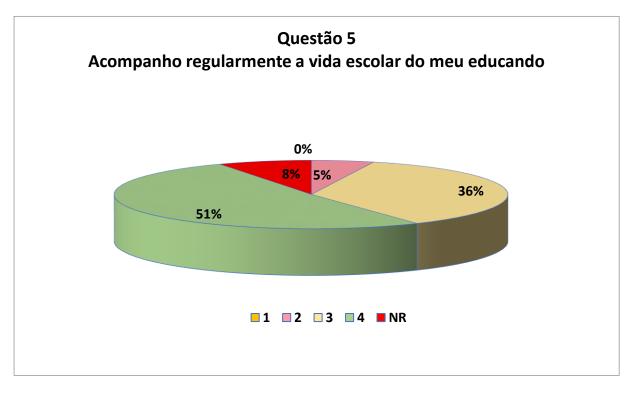


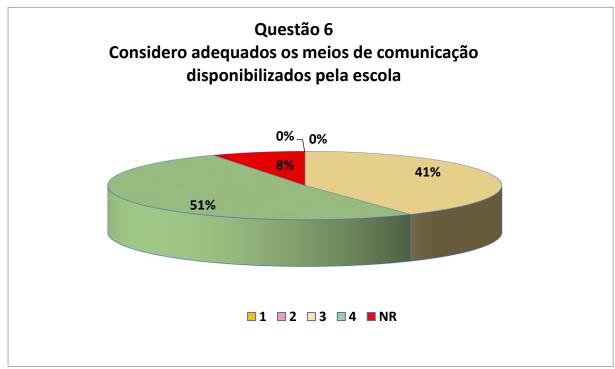












1.6. Satisfação dos Encarregados de Educação TPA – Serviços, Instalações e Recursos Escala utilizada:







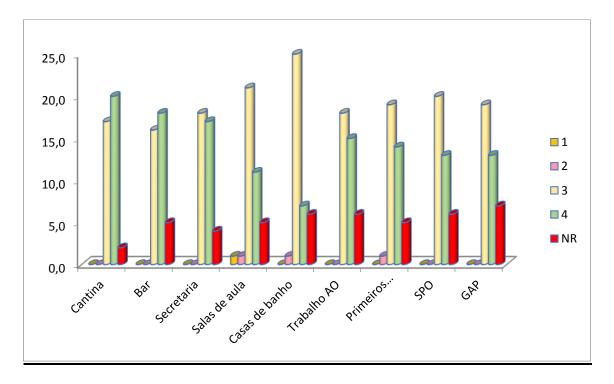








	Questões	Questões Resultados					
	Serviços, Instalações e Recursos	1	2	3	4	NR	
1	Cantina			17	20	2	
2	Bar			16	18	5	
3	Secretaria			18	17	4	
4	Sala de aulas do aluno	1	1	21	11	5	
5	Casas de banho		1	25	7	6	
6	Trabalho desenvolvido pelos assistentes operacionais			18	15	6	
7	Resposta rápida a situações de primeiros socorros		1	19	14	5	
8	Serviços de Psicologia e Orientação			20	13	6	
9	Gabinete de Apoio ao Aluno			19	13	7	



1.7. Satisfação dos Encarregados de Educação TPA – Informações gerais sobre a escola Escala utilizada:

1 – Muito Insuficiente
Cofinanciado por:

2 - Insuficiente

3 - Bom

4 – Muito Bom







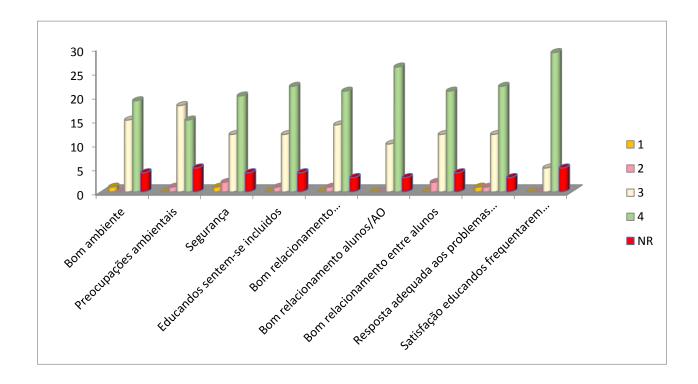








Questões		Resultados				
Informações gerais sobre a escola		1	2	3	4	NR
1	Sinto que existe um bom ambiente	1		15	19	4
2	Sinto que tem preocupações ambientais		1	18	15	5
3	Sinto que existe segurança na escola	1	2	12	20	4
4	O(s) meu(s) educando(s) sente(m)-se incluído(s) na escola		1	12	22	4
5	Sinto que existe um bom relacionamento entre alunos e professores		1	14	21	3
6	Sinto que existe um bom relacionamento entre alunos e assistentes operacionais			10	26	3
7	Sinto que existe um bom relacionamento entre alunos		2	12	21	4
8	Penso que as regras de disciplina da escola e os procedimentos	1	1	12	22	3
9	Estou satisfeito por o(s) meu(s) educando(s) frequentar(em) esta escola			5	29	5





Cofinanciado por:













1.8. Sugestões

1.8.1. Na sua opinião, qual o aspeto mais positivo desta escola?

Cumplicidade entre profs, alunos e funcionários; professores - 2

Ensino e ambiente escolar - 2

Aulas bastante dinâmicas

Ser uma escola ecológica

Bom atendimento

Ser uma escola calma

Aulas práticas ao ar livre;

Aulas práticas pois incentivam e preparam os alunos para o futuro;

Formação dos alunos para ingresso no trabalho;

Vacaria;

As partes práticas do curso e a variedade agrícola;

Por em prática os ensinamentos aprendidos;

Aulas práticas - 2

Bom acompanhamento - 2

Bom relacionamento entre todos

Bom ambiente e disciplina

Proximidade com as famílias

1.8.2. O que gostaria que a escola mudasse?

Nada - 2

Abrigos para intervalos - 2

Melhorar as condições nas salas dos alunos

Aumentar o bar

Pontualidade dos autocarros

Mais horas para dormir

Mais aulas práticas

"Ter mais aulas ao ar livre";

"Nada";

"Ter mais tratores agrícolas para realização de trabalhos na área agrícola";

"Ter mais aulas práticas sobre a área";

"Mais aulas práticas do que teóricas";

"Ar condicionado nos contentores";

















Melhorar a comunicação, publicar um calendário do ano letivo no início do ano; Melhorar as condições das salas de aula (aquecimento);

Implementar mais maturidade nos eus alunos. A maior parte é muito infantil.

Ter mais proteção face ao mau tempo – 2

A direção deveria ter outra atitude com os EE

Acesso à cantina

Instalações mais próximas

Nada

Professores mais rígidos















3. RESULTADOS – ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DOS ALUNOS DO CURSO TÉCNICO DE TURISMO AMBIENTAR E RURAL (TTAR)

1.1. Caracterização da Amostra

Nº de respostas ao Inquérito: 22

■ **Género**: Feminino – 14; Masculino – 8; Não Respondeu – 0

1.2. Satisfação dos Encarregados de Educação do TTAR – Ensino/Aprendizagem

Escala utilizada:

Questões		Resultados					
	Ensino/Aprendizagem		2	3	4	NR	
1	Estou informado sobre os critérios de avaliação das disciplinas do meu educando	2		5	15		
2	É disponibilizada informação intercalar atualizada sobre os progressos e dificuldades do meu educando	1		6	15		
3	A informação que é disponibilizada permite-me o acompanhamento do desempenho escolar do meu educando			6	16		
4	A oferta de medidas de apoio educativo (aulas de apoio e outras) dá resposta às necessidades dos alunos			5	15	2	
5	Estou satisfeito com o ensino/aprendizagem desenvolvido na EPAMAC			5	16	1	





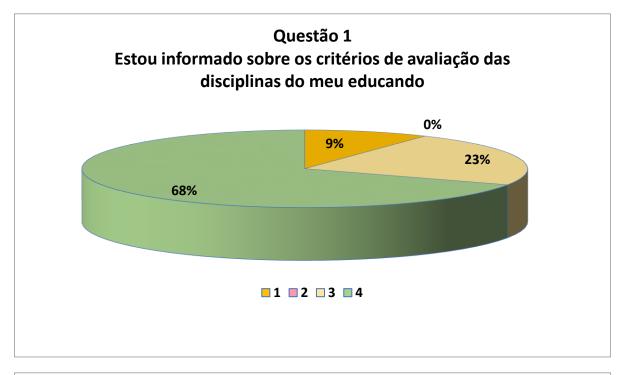


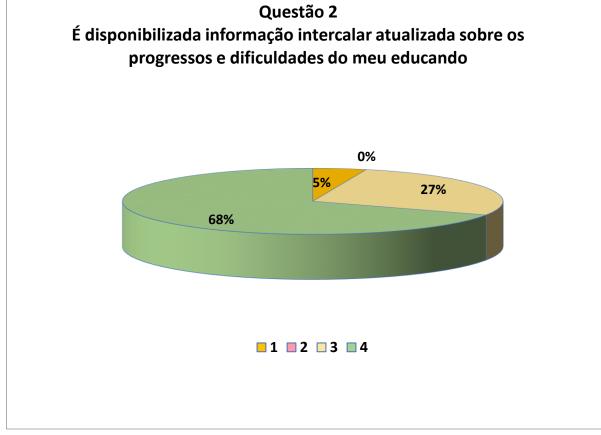
















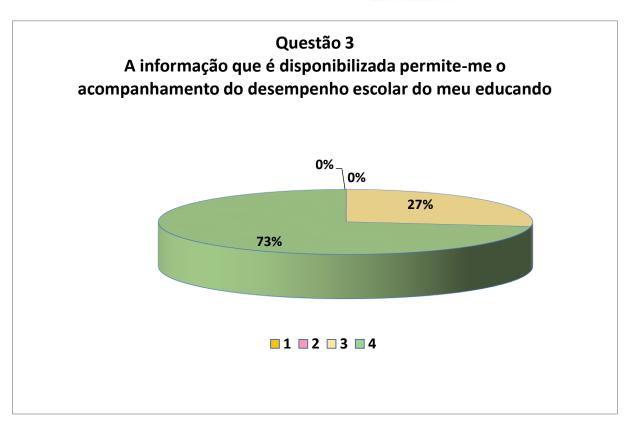


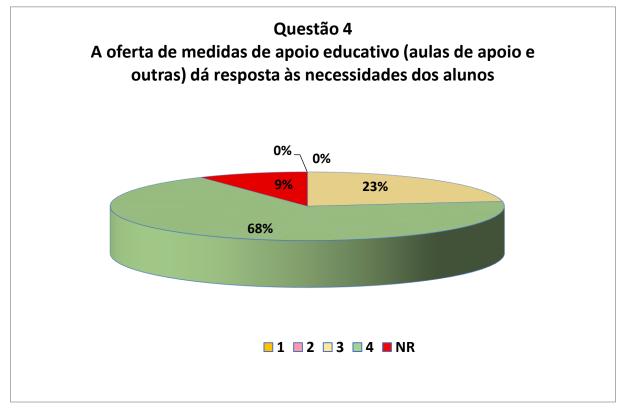
















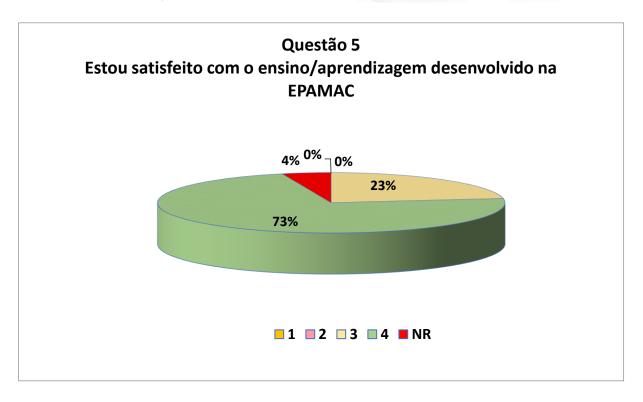












1.3. Satisfação dos Encarregados de Educação TTAR - Desempenho da Direção

Escala utilizada:

Questões		Resultados					
	Desempenho da Direção		2	3	4	NR	
1	Fomenta a participação dos encarregados de educação na vida da escola			12	10		
2	Promove uma cultura de abertura			8	14		
3	Está atenta aos problemas dos alunos		1	7	14		
4	Gere os conflitos que surgem na escola com justiça		1	7	12	2	





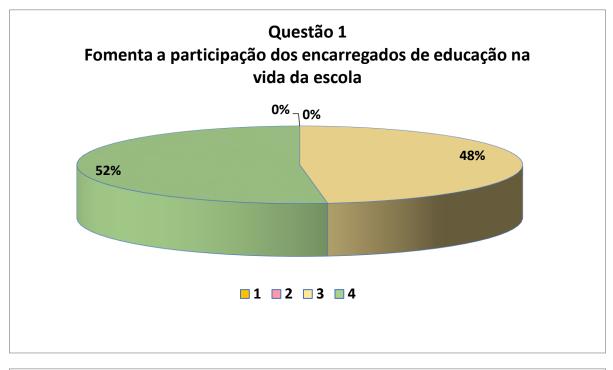


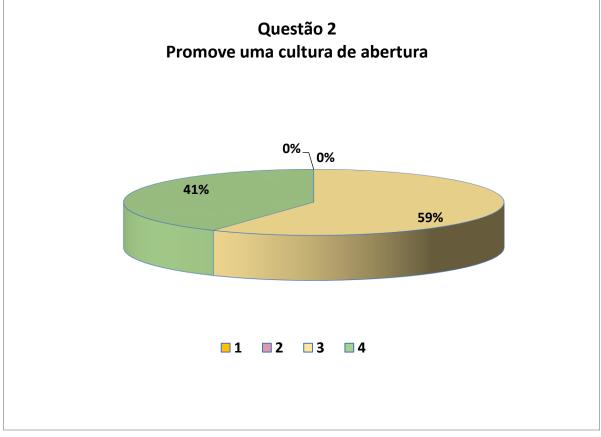
















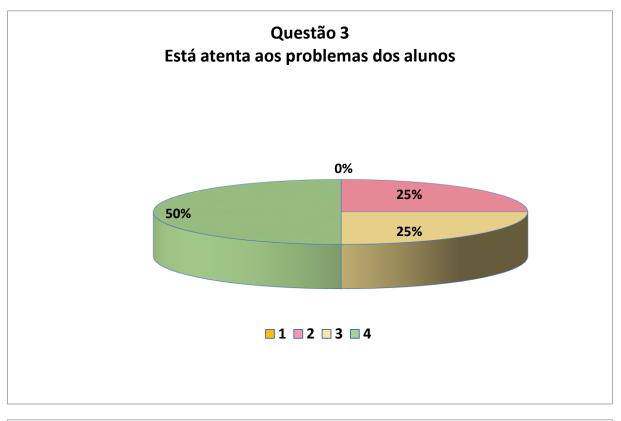


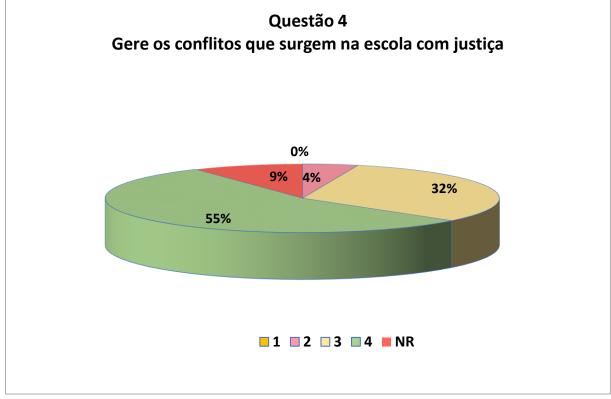






















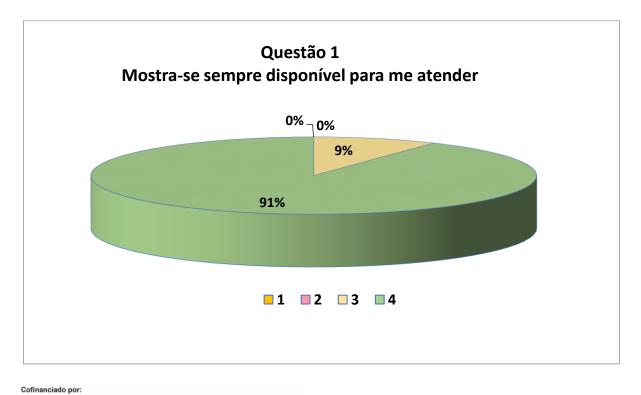




1.4. Satisfação dos Encarregados de Educação TTAR – Desempenho da POET

Escala utilizada:

Questões		Resultados					
	Desempenho da POET		2	3	4	NR	
1	Mostra-se sempre disponível para me atender			2	20		
2	Presta sempre informações exatas e claras			1	21		
3	Mostra disponibilidade para esclarecer todas as dúvidas colocadas			1	21		
4	Soluciona ou encaminha para os órgãos próprios os problemas ocorridos			3	19		
5	Conheço o horário de atendimento do POET do meu educando			3	19		
6	Estou satisfeito com o POET do meu educando			2	20		







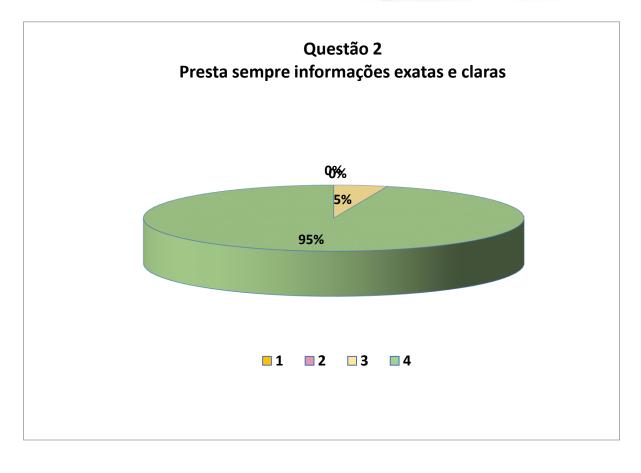


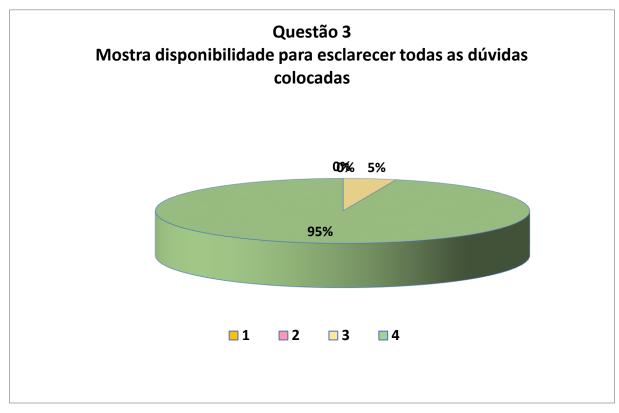
















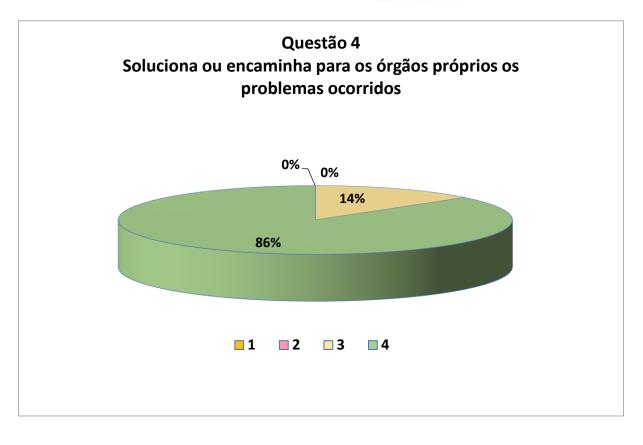


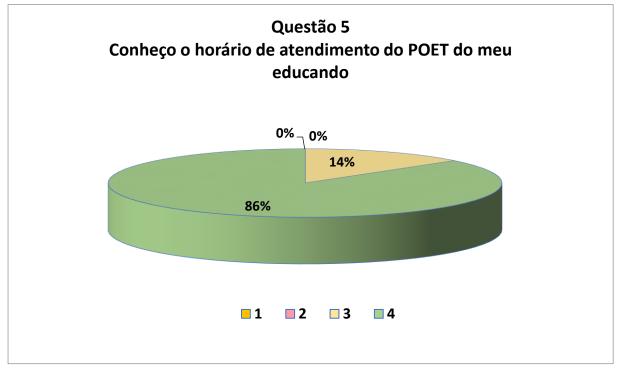
















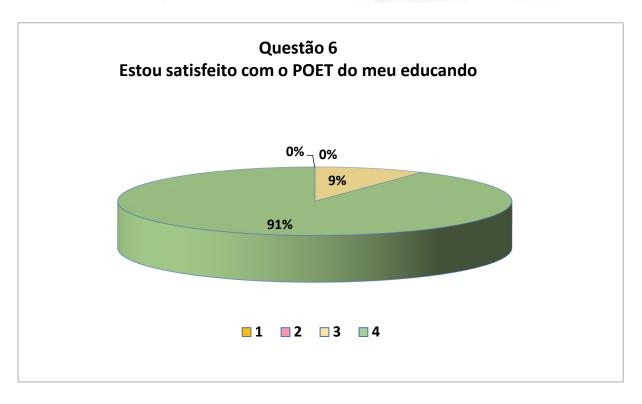












1.5. Satisfação dos Encarregados de Educação TTAR – Envolvimento e Participação na vida escolar

Escala utilizada:

Questões		Resultados					
	Envolvimento e Participação na vida escolar		2	3	4	NR	
1	Sou solicitado a participar na construção dos documentos estruturantes	1	2	10	6	3	
2	Sou solicitado a apresentar sugestões de atividades a realizar na escola	4	2	7	6	3	
3	Participo na organização das atividades da escola	1	1	12	6	2	
4	A informação sobre atividades/clubes/projetos da escola é adequada			12	9	1	
5	Acompanho regularmente a vida escolar do meu educando			6	15	1	







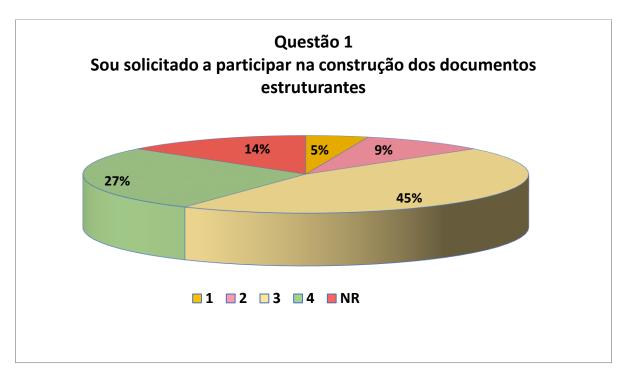


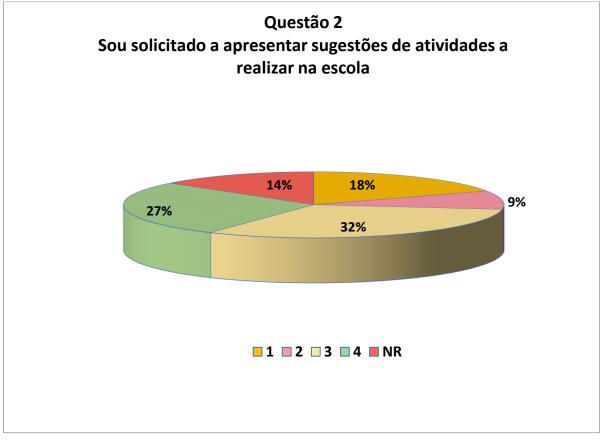






6 Considero adequados os meios de comunicação disponibilizados pela escola 5 16 1









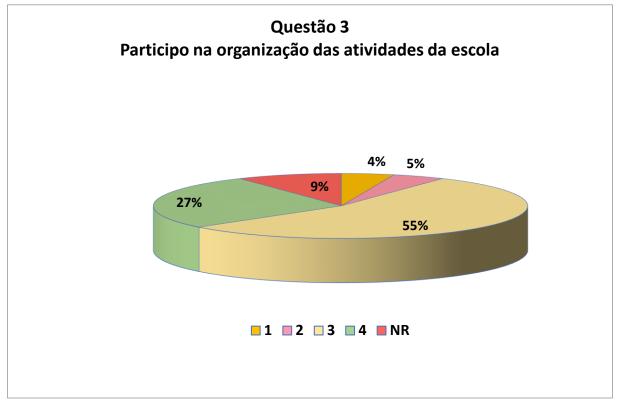


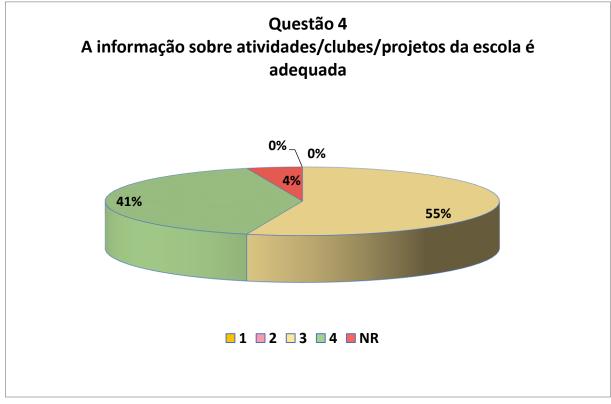
















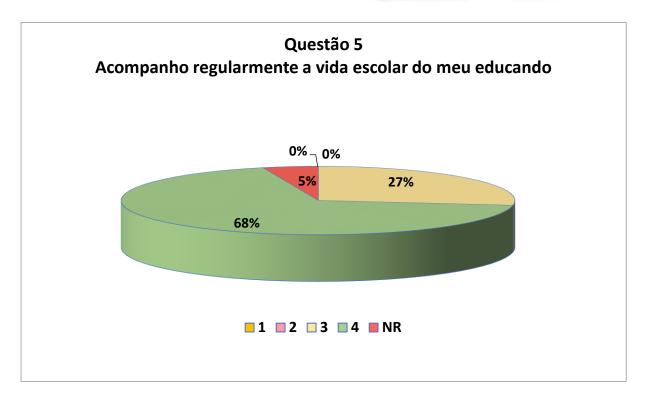


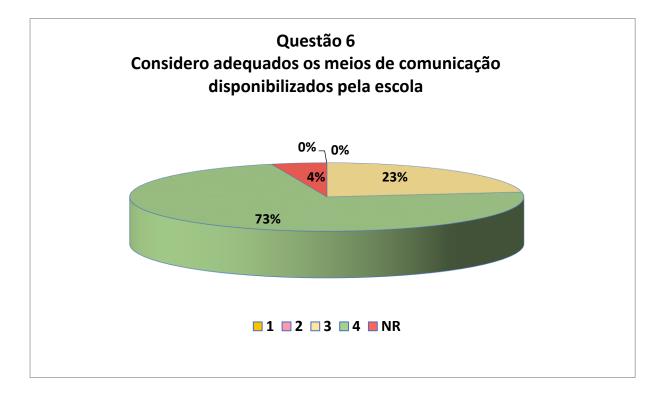






















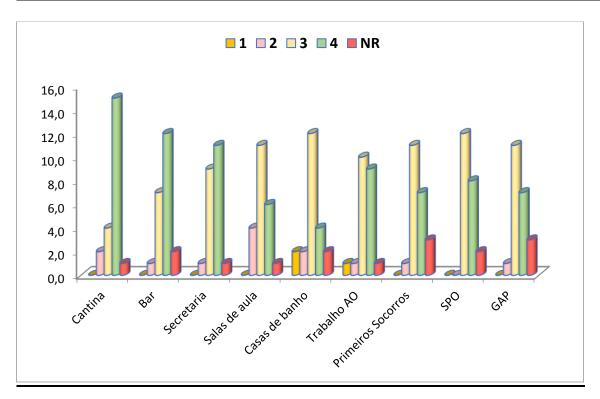




1.6. Satisfação dos Encarregados de Educação TTAR – Serviços, Instalações e Recursos

Escala utilizada:

Questões			Resultados						
	Serviços, Instalações e Recursos			3	4	NR			
1	Cantina		2	4	15	1			
2	Bar		1	7	12	2			
3	Secretaria		1	9	11	1			
4	Sala de aulas do aluno		4	11	6	1			
5	Casas de banho	2	2	12	4	2			
6	Trabalho desenvolvido pelos assistentes operacionais	1	1	10	9	1			
7	Resposta rápida a situações de primeiros socorros		1	11	7	3			
8	Serviços de Psicologia e Orientação			12	8	2			
9	Gabinete de Apoio ao Aluno		1	11	7	3			



















1.7. Satisfação dos Encarregados de Educação TTAR – Informações gerais sobre a escola

Escala utilizada:

Questões		Resultados					
	Informações gerais sobre a escola		2	3	4	NR	
1	Sinto que existe um bom ambiente		1	6	12	3	
2	Sinto que tem preocupações ambientais	1		3	13	5	
3	Sinto que existe segurança na escola		1	9	8	4	
4	O(s) meu(s) educando(s) sente(m)-se incluído(s) na escola	1		4	14	3	
5	Sinto que existe um bom relacionamento entre alunos e professores			5	14	3	
6	Sinto que existe um bom relacionamento entre alunos e assistentes operacionais			7	11	4	
7	Sinto que existe um bom relacionamento entre alunos			9	10	3	
8	Penso que as regras de disciplina da escola e os procedimentos dão resposta adequada aos problemas de comportamento			9	12	1	
9	Estou satisfeito por o(s) meu(s) educando(s) frequentar(em) esta escola			6	13	3	





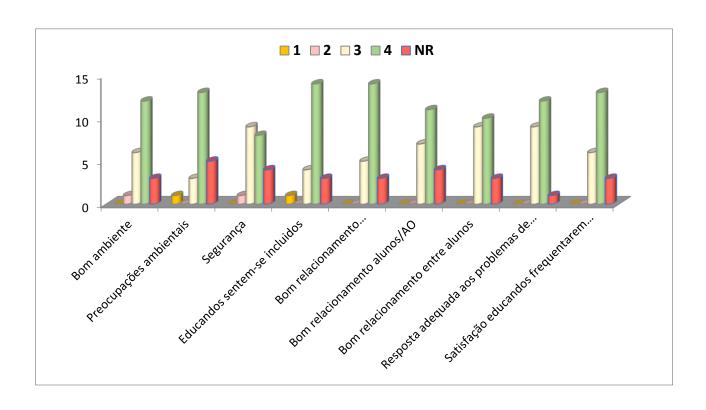












1.8. Sugestões

1.8.1. Na sua opinião, qual o aspeto mais positivo desta escola?

"Ser uma área grande"

"A proximidade entre alunos e escola. O respeito e responsabilidade incutidos aos alunos em ambiente escolar."

"A escola ter espaços abertos" - 2

"O ambiente"

Acompanhamento dos alunos por parte dos professores – 1 resposta Relacionamento entre alunos e professores – 1 resposta

"Espaço aberto" - 2

"Acompanhamento dos alunos" - 3

"O facto da escola ser pequenas e ter bom ambiente"

1.8.2. O que gostaria que a escola mudasse?

"Neste momento nada"

"Mais espaços cobertos" - 2

"As salas ficassem perto da cantina"

Cantina mais perto

Pavilhão

Sala de convívio

Cofinanciado por:















"Melhorar salas de aula – aquecimento"

"Não mudava nada"

"A distância da cantina"

"Falta de uma sala de convívio para alunos"

Elaborado pela Equipa EQAVET da EPAMAC em Janeiro de 2020







